

# Transparantie van klantprofielen

## Derde kwartaal 2020

## Midden-Utrecht

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
14 Midden-Utrecht	Bunnik	3	14	50	9	76
	De Bilt	13	45	173	25	256
	Houten	1	71	213	33	318
	IJsselstein	1	68	112	29	210
	Lopik	0	13	55	24	92
	Montfoort	21	9	33	11	74
	Nieuwegein	2	137	375	66	580
	Oudewater	5	2	23	13	43
	Stichtse Vecht	36	45	190	56	327
	Utrecht	15	877	1.574	282	2.748
	Utrechtse Heuvelrug	23	66	211	55	355
	Vijfheerenlanden (MU)	3	30	78	20	131
	Wijk bij Duurstede	6	23	96	16	141
	Woerden	53	38	223	68	382
	Zeist	39	128	394	71	632
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>221</b>	<b>1.566</b>	<b>3.800</b>	<b>778</b>	<b>6.365</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Midden-Utrecht bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 8.478 personen. Hiervan is 75% bekend binnen Sonar.