

# Transparantie van klantprofielen

## Eerste kwartaal 2020

## Noord-Holland (Noord)

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	117	341	829	137	1.424
	Bergen NH	30	27	97	25	179
	Castricum	18	32	115	20	185
	Den Helder	3	335	461	165	964
	Drechterland	17	22	83	39	161
	Enkhuizen	18	75	171	50	314
	Heerhugowaard	41	123	377	76	617
	Heiloo	14	26	95	23	158
	Hollands Kroon	0	71	177	77	325
	Hoorn	93	256	642	117	1.108
	Koggenland	15	40	86	33	174
	Langedijk	11	31	120	24	186
	Medemblik	42	93	250	84	469
	Opmeer	13	17	55	21	106
	Schagen	1	53	160	86	300
	Stede Broec	33	30	155	57	275
	Texel	0	14	46	32	92
	Uitgeest	3	23	62	12	100
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>469</b>	<b>1.609</b>	<b>3.981</b>	<b>1.078</b>	<b>7.137</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 9.901 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.