

# Transparantie van klantprofielen

## Tweede kwartaal 2020

## Noord-Holland (Noord)

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	118	346	816	151	1.431
	Bergen NH	30	28	98	25	181
	Castricum	18	35	112	23	188
	Den Helder	5	334	462	154	955
	Drechterland	17	23	88	35	163
	Enkhuizen	17	77	173	46	313
	Heerhugowaard	40	129	384	78	631
	Heiloo	14	34	98	20	166
	Hollands Kroon	0	78	178	70	326
	Hoorn	95	269	640	114	1.118
	Koggenland	16	42	88	29	175
	Langedijk	11	35	123	24	193
	Medemblik	42	98	256	75	471
	Opmeer	14	16	51	18	99
	Schagen	1	54	164	81	300
	Stede Broec	31	33	157	53	274
	Texel	0	14	42	31	87
Uitgeest	3	25	60	11	99	
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>472</b>	<b>1.670</b>	<b>3.990</b>	<b>1.038</b>	<b>7.170</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.984 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.