

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2020

Noord-Holland (Noord)

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	115	347	830	155	1.447
	Bergen NH	29	28	98	25	180
	Castricum	18	37	114	23	192
	Den Helder	7	336	459	150	952
	Drechterland	16	23	91	34	164
	Enkhuizen	17	83	173	43	316
	Heerhugowaard	38	135	386	79	638
	Heiloo	13	38	95	20	166
	Hollands Kroon	0	85	180	68	333
	Hoorn	93	279	646	117	1.135
	Koggenland	16	42	93	28	179
	Langedijk	10	39	120	25	194
	Medemblik	43	98	257	69	467
	Opmeer	12	17	55	14	98
	Schagen	1	56	165	76	298
	Stede Broec	31	33	153	53	270
	Texel	0	16	44	30	90
	Uitgeest	4	23	56	12	95
TOTAAL AMR		463	1.715	4.015	1.021	7.214

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 10.037 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.