

# Transparantie van klantprofielen

## Vierde kwartaal 2020

## Noord-Holland (Noord)

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
3 Noord-Holland (Noord)	Alkmaar	116	371	851	143	1.481
	Bergen NH	27	31	100	24	182
	Castricum	19	40	118	22	199
	Den Helder	7	347	473	148	975
	Drechterland	15	26	95	30	166
	Enkhuizen	18	84	170	47	319
	Heerhugowaard	38	146	393	78	655
	Heiloo	13	38	106	17	174
	Hollands Kroon	1	90	187	65	343
	Hoorn	92	302	642	117	1.153
	Koggenland	16	43	92	32	183
	Langedijk	10	44	115	25	194
	Medemblik	41	98	263	65	467
	Opmeer	12	16	54	13	95
	Schagen	1	57	165	71	294
	Stede Broec	31	41	155	45	272
	Texel	0	14	46	31	91
	Uitgeest	5	25	59	10	99
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>462</b>	<b>1.813</b>	<b>4.084</b>	<b>983</b>	<b>7.342</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noord-Holland Noord bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.196 personen. Hiervan is 72% bekend binnen Sonar.