

Dit verwachten van de jobcoach November 2016

Ga je als jobcoach bij de WerkCorporatie aan de slag? Dan laten we ons leiden door onderstaande verwachtingen

Wanneer schakelt de WerkCorporatie jobcoaching in?

De WerkCorporatie schakelt een jobcoach in:

- bij de start van een proefplaatsing, voordat de loonwaardemeting is gedaan. Doel is om een medewerker zo optimaal mogelijk te laten functioneren zodat de loonwaardemeting een reëel beeld geeft.
- Na de loonwaardemeting, als duidelijk is hoeveel uur begeleiding de kandidaat nodig heeft.

Doel van de inzet van de jobcoach is het krijgen/behouden van een duurzame plaatsing bij een bedrijf. Duurzaam betekent een dienstverband van minimaal een half jaar en een dag. Maar pas echt tevreden zijn we als het een blijvend contract is.

Het vertrekpunt

- We vinden het belangrijk dat de kandidaat uitstroomt naar duurzaam werk. Om dat te bereiken is een investering nodig. De WerkCorporatie geeft de coach aan welke investering gedaan moet worden en welke resultaten behaald moeten worden, voor welke datum. Bij investeringen kun je denken aan het aantal uren begeleiding. Bij de resultaten kun je denken aan wat de kandidaat geleerd moet hebben (denk aan werknemersvaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en vakvaardigheden, deze worden hieronder verder uitgewerkt).
- De jobcoach koppelt de WerkCorporatie terug welke investeringen en resultaten behaald kunnen worden en hoe. Die doet hij na een eerste gesprek met de kandidaat en werkgever/leidinggevende.
- Een eerste gesprek met een kandidaat is binnen tien werkdagen gevoerd.

Dit vinden we belangrijk

Jobcoaches die werken voor de WerkCorporatie werken volgens een paar vaste uitgangspunten gedurende het begeleidingstraject. Hieronder lees je welke dat zijn.

Jobcoach

- Je bent als jobcoach ingeschreven bij de beroepsvereniging Jobcoaches (<http://www.beroepsvereniging-jobcoaches.nl/index.php>) De organisatie voor wie je werkt is ingeschreven in het UWV-register erkenningskader 2016 <http://www.uwv.nl/particulieren/Images/erkenningslijst-jobcoaches.pdf>

Kandidaat

- Je onderhoudt contact met de werknemer met als doel de resultaten te kunnen behalen.
- Je investeert daarbij in de werknemersvaardigheden. Denk aan het omgaan met conflicten, omgaan met collega's, omgaan met feedback, grenzen stellen, tegenslagen, werken in een groep, wat doe je in de pauze et cetera.
- je investeert/begeleidt in loopbaanperspectieven/vakvaardigheden

- je hebt aandacht voor de persoonlijke ontwikkeling van de werknemer/thuissituatie

Werkgever

- Je onderhoudt contact met en begeleidt de leidinggevende(n) met als doel dat de kandidaat duurzaam kan uitstromen en dat begeleiding door de jobcoach niet meer nodig is. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat je de leidinggevende erop attendeert dat de kandidaat werkprocessen krijgt aangeleerd en hij/zij zich thuis kan voelen in de organisatie en dat je hoort hoe het gaat.
- Je bezoekt het bedrijf minimaal 1 keer per week gedurende de proefplaatsing en bij de start van het dienstverband minimaal 1 keer per maand.
- je onderhoudt contact met collega's met als doel dat de kandidaat werkprocessen leert en zich thuis voelt in de organisatie.

WerkCorporatie

- Je onderhoudt contact met de accountmanager van de WerkCorporatie. Je koppelt minimaal 1 keer per maand schriftelijk (of via de e-mail) terug over de voortgang.
- Signaleer je ontwikkelingen waardoor je moet afwijken van de opdracht, neem dan zo snel mogelijk contact op met de accountmanager van de WerkCorporatie.

Algemeen

- je bent bereikbaar via telefoon, sms, mail en app voor de WerkCorporatie, kandidaat en werkgever
- We vragen de werkgever en werknemer naar hoe zij je beoordelen.. Daar gebruiken we bijgaand formulier voor (beoordeling ondersteuning jobcoach versie november 2016).. We vinden het belangrijk dat je minimaal een 7 scoort.

Afsluiting

Drie weken voor de opdracht eindigt, lever je een verantwoordingsrapportage (maximaal twee uur aan te besteden) in bij de WerkCorporatie. In die rapportage staat een visie op de resultaten vanuit de kandidaat, de werkgever en de coach en geef je advies of/hoe de duurzame plaatsing blijvend kan zijn. Mocht je signaleren dat duurzame plaatsing niet lukt, dan geef je advies over vervolgcities.