

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2020

Noordoost-Brabant

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
27 Noordoost-Brabant	Bernheze	1	63	139	20	223
	Boekel	0	19	28	9	56
	Boxmeer	4	54	178	33	269
	Boxtel	1	114	125	53	293
	Cuijk	11	67	110	32	220
	Grave	5	18	47	11	81
	Haaren	0	23	28	12	63
	s Hertogenbosch	136	750	778	291	1.955
	Landerd	3	19	78	14	114
	Meierijstad	4	187	317	82	590
	Mill en Sint Hubert	0	15	55	11	81
	Oss	164	352	620	144	1.280
	Sint Anthonis	5	18	44	11	78
	Sint-Michielsgestel	0	54	102	26	182
	Uden	2	125	226	37	390
	Vught	9	52	107	32	200
	TOTAAL AMR		345	1.930	2.982	818

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 10.040 personen. Hiervan is 61% bekend binnen Sonar.