

Transparantie van klantprofielen

Vierde kwartaal 2020

Noordoost-Brabant

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
27 Noordoost-Brabant	Bernheze	1	67	137	22	227
	Boekel	0	18	26	9	53
	Boxmeer	4	55	178	38	275
	Boxtel	1	119	137	42	299
	Cuijk	11	74	112	29	226
	Grave	5	19	50	12	86
	Haaren	0	23	28	12	63
	s Hertogenbosch	145	791	815	249	2.000
	Landerd	3	18	81	16	118
	Meierijstad	5	197	322	78	602
	Mill en Sint Hubert	0	16	61	12	89
	Oss	159	360	633	148	1.300
	Sint Anthonis	5	17	43	13	78
	Sint-Michielsgestel	1	55	105	28	189
	Uden	2	124	221	36	383
	Vught	8	57	107	29	201
	TOTAAL AMR		350	2.010	3.056	773

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Noordoost-Brabant bevat het doelgroepprofiel banenafpraak in totaal 10.238 personen. Hiervan is 60% bekend binnen Sonar.