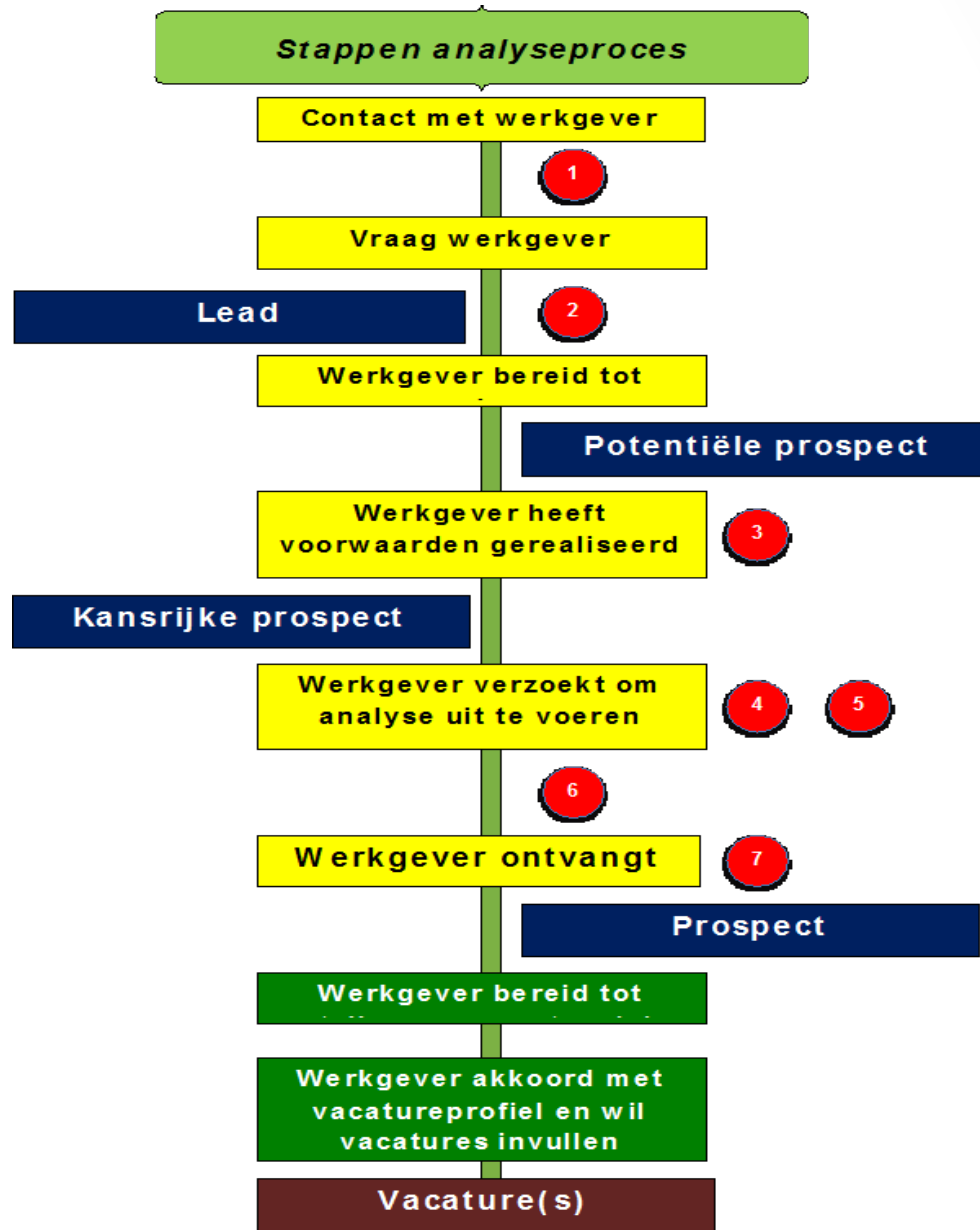


# Inclusieve arbeidsanalyse

District GMZ

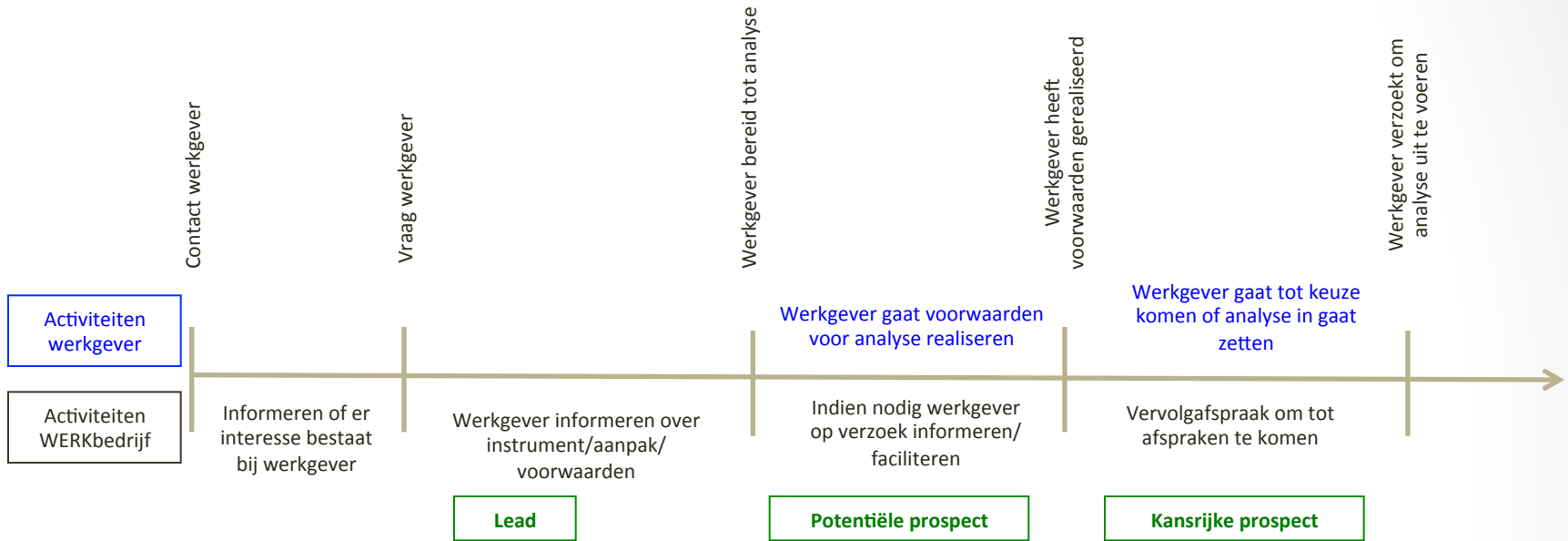
Peter Slaats / Karen Bruaset  
2 februari 2015

# Globale weergave proces



**Adviseur  
werkgevers-  
servicepunt**

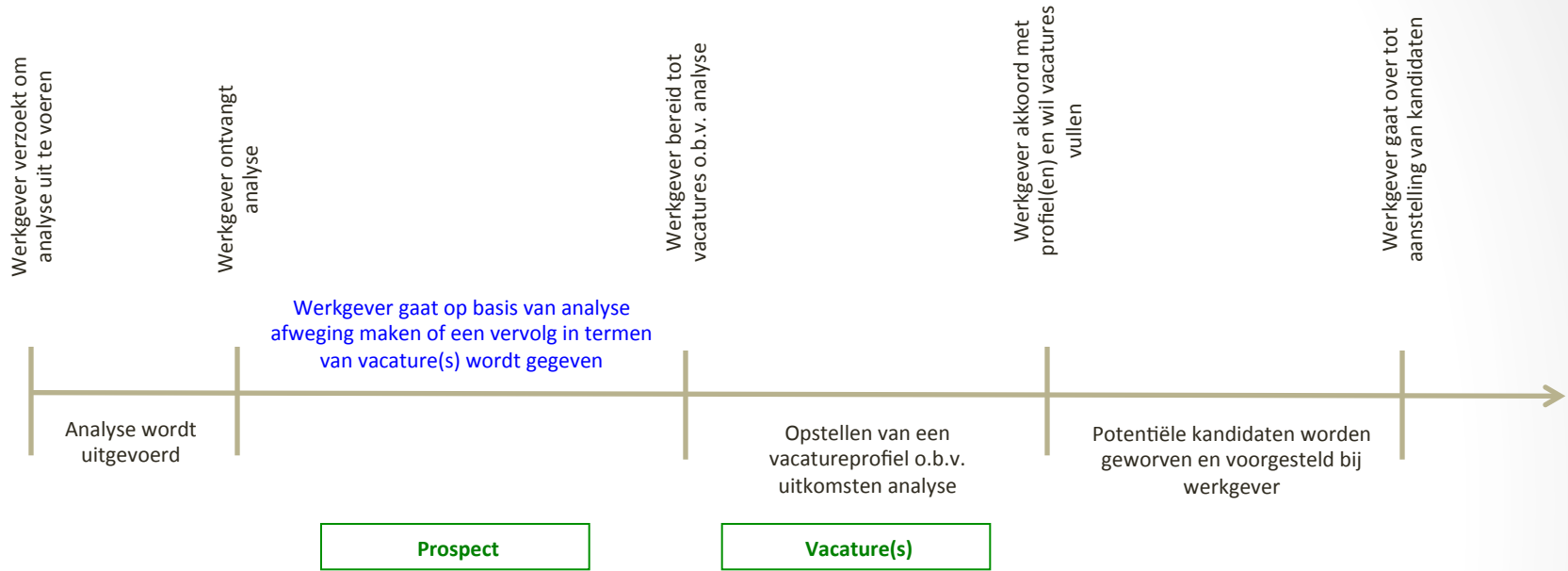
**Coördinerend analisten werkgeversservicepunt: adviseur/analist, arbeidsdeskundige/analist**



**Analisten**

**Coördinerend analisten werkgeversservicepunt:  
adviseur/analist, arbeidsdeskundige/analist**

**Adviseur werkgeversservicepunt +  
Arbeidsdeskundige + interne dienstverlening  
werkgeversservicepunt**



Adviseur werkgeversservicepunt + arbeidsdeskundige

Werkgever gaat over tot  
aanstelling van kandidaten

Werknemer gaat aan de slag  
op zijn nieuwe werkplek

Vacatureervulling wordt gerealiseerd met  
zo nodig voorzieningen:  
✓ Loondispensatie  
✓ Jobcoaching  
✓ werkvoorzieningen

Vervulde vacature(s)

Nazorg:  
✓ HARRIE-traject  
✓ Contact over eerste ervaringen of vragen  
✓ Etc.

# Ontwikkelde formats

- **Procesbeschrijving:** stappenplan als leidraad voor het proces
- **Flyer:** informatie A-4 voor de werkvloer
- **Checklist:** heeft de werkgever de voorwaarden gerealiseerd?
- **Quickscan:** als hulpmiddel bij het bepalen of tot analyse wordt overgegaan
- **Vacatureprofiel:** als mogelijkheid naast de eindrapportage
- **Business case rekentool:** kosten-batenanalyse voor de werkgever
- **Evaluatieformulier:** heeft als doel knelpunten in het proces in kaart te brengen
- **Format eindrapportage:** uniform gehanteerd format in huisstijl UWV

# Analisten GMZ

## FoodValley:

- 1 AD

## Arnhem:

- 1 AD (niet operationeel)
- 2 Ad WSP (in opleiding)

## Nijmegen:

- 3 AD
- 1 Ad WSP
- 1 AD gemeente
- 4 analisten “Project aanpak jeugdwerkloosheid”

## Achterhoek:

- 1 AD
- 1 Ad WSP

## Rivierenland:

- 1 AD
- 2 Ad WSP

Uitgestroomde opgeleide analisten:

- 4

# Afspraken

- Per arbeidsmarktregio 0,4 fte vrijgemaakt voor coördinerende rol 1 AD en 1 Ad WGSP samen
- Procesbegeleider GMZ aangesteld voor 0,5 fte
- Landelijke verzoeken via procesbegeleider GMZ
- GMZ breed overleg (1x per 6 weken)
- Intervisie ter bevordering deskundigheid volgens de incidentmethode
- Nauwe samenwerking WERKbedrijf met gemeenten en WSW-organisaties



# Geanalyseerde bedrijven/ organisaties 2014-2015

## **District GMZ**

- Goma
- Promteg Duiven
- Pluryn
- OFS Andelst
- Packstore Ede
- RIBW Westervoort
- Buro Boot Veenendaal
- Radboud Universiteit
- Pro Persona (lopend)
- Hotel Bilderberg (lopend)

## **Aangrenzende districten**

- Center Parcs Heijen
- Dichterbij Gennep
- AFP Packaging Solutions

## **Landelijk**

- Detail Result (Finance & Logistic)
- Ministerie SZW
- PEC Zwolle
- Gemeente Zoetermeer
- Middin Rijswijk
- EWF Hoofdkantoor

# Organisatie – afdeling - onderdeel

**Organisatie:** Radboud Universiteit  
**Afdeling:** Facilitair bedrijf  
**Aantal analyses:** 9

## Geanalyseerde onderdelen:

- Bureau Facilitaire Ondersteuning 2 analisten
- Aula 2 analisten
- Heyendael 2 analisten
- Print en Druk 2 analisten
- Soeterbeeck 2 analisten
- Magazijn en Postkamer 2 analisten
- Portiers 2 analisten
- Mediatechniek 2 analisten
- Refter, afwaskeuken en andere horeca-outlets 2 analisten

# Wat houdt het werk van de analist concreet in?

- Feitelijke analyse op de werkplek (+/-4 uur)
  - Interviews
  - Observatie van werkzaamheden
- Indien nodig tweede contact
  - Ontbrekende informatie aanvullen
- Analyseren van verzamelde gegevens (+/-16 uur)
- Eerste conceptanalyse laten valideren
- Eventueel bijstelling
- Tweede conceptanalyse naar coördinator voor kwaliteitstoets
- Eventueel bijstelling
- Eindrapportage individuele analyse

# Geanalyseerde afdelingen 1

## Hotel Bilderberg :

### Locatie Oosterbeek

• Keuken + algemene dienst	1 analist	20 uren
• Front Office	1 analist	20 uren
• Bediening	1 analist	20 uren
• Technische dienst	1 analist	20 uren
• Housekeeping:	1 analist	20 uren

### Locatie Wolfheze

• Keuken + algemene dienst	1 analist	20 uren
• Front Office	1 analist	20 uren
• Bediening	1 analist	20 uren
• Technische dienst	1 analist	20 uren
• Housekeeping	1 analist	20 uren

# Geanalyseerde afdelingen 2

## Pro Persona:

### Afdeling Pompekliniek Zeeland

- Patiëntiewerk
- Behandelrapporteurs
- Managementassistent
- Onderhoud

4 analisten

100 uren

### Afdeling HR Administratie:

- Medewerker HR Administratie
- Administratief medewerkers

2 analisten

20 uren

### Afdeling LZO Wolfheze:

- Zorg assistent
- Verpleegkundige

1 analist

20 uren

### Afdeling Valkenburg Nijmegen:

- Verpleegkundige

1 analist

20 uren

# Overzicht van lopende / verwachte analyses

- Radboud UMC
- HAN Arnhem en Nijmegen
- Gemeente Nijmegen
- Gamma
- Karwei
- Quadraam
- Alliantie
- Gemeente Doetinchem
- Bronckhorst High Tech



# Training werkbegeleiding GMZ

- Gebaseerd op HARRIE-training van CNV
- Handvatten voor collega / mentor die nieuwe werknemer op de werkvloer gaat ondersteunen
- Interactief
- Aanbod branchegericht
- Maandelijks, een dagdeel
- Max. 12 deelnemers
- Nazorg