



Regio-bijeenkomst

Werkgeverstevredenheidsmonitor SUWI

6 juli 2021



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

➔ Even voorstellen: wie zijn wij?

Tanja Willemsen

Projectleider Werkgeversdienstverlening
Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt

Felicia Kuijer

Senior beleidsmedewerker
Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Sultan Çelik

Landelijk adviseur werkgeversdiensten
UWV

Jacqueline Mooiman

Projectleider Wet Wijziging SUWI
Programmaraad Regionale Arbeidsmarkt



➔ Programma van deze bijeenkomst

- Toelichting keuze methodiek werkgeverstevredenheidsmonitor
- Kosten
- Planning
- Voorbereiding in de regio



➔ Poll vraag

Hoe zit je er bij nu, hoe gaat het met je? :-)

Mentimeter



➔ Toelichting keuze methodiek werkgeverstevredenheidmonitor



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

Terugblik naar de opdracht

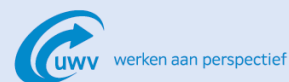
- Toetsen van **tevredenheid van werkgevers** over dienstverlening WSP.
- Onderdeel van **evaluatie gezamenlijk uitvoeringsplan** voor werkgeversdienstverlening vanuit regionaal WSP.
- Monitor vindt **jaarlijks** plaats op een **vast** moment (passend bij evaluatie uitvoeringsplan).

→ Invulling methodiek monitoring via UWV

Welk instrument gaan we gebruiken?

- **Vorm: eenduidige methodiek**
 - Landelijke coördinatie via UWV (1x per jaar)
 - Uitvoering via onderzoeksbureau
 - Afzender aan werkgevers vanuit regionaal WSP
 - Ontzorging van regio's
 - Rapportage: landelijk en regionaal
- **Inhoud: uniform format**
 - Afgestemde vragenlijst als basis
 - Mogelijkheid toevoegen regio-specifieke vragen vanaf 2022

➔ Kosten en Planning



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

➔ Kosten per regio (betaald door UWV)

1. Vaste kosten (incl. eigen rapport in pdf): € 500
2. Handleiding Excelbestand (incl. ontdubbelen): € 110
3. Eigen logo op uitnodiging: €110

➔ Menukaart extra opties, incl. kosten

- Optie 1: Analyse open antwoorden: € 660
- Optie 2: Toevoegen onepager samenvatting aan rapport: € 880
- Optie 3: Presentatie resultaten (online): € 990
- Optie 4: Infographic: €1.650

* Als de regio kiest voor deze extra opties, worden de kosten door UWV doorbelast *



Planning

Planning	Actie
26 juli 2021	Aanleveren per mail bij Jacq Mooiman (jmooiman@samenvoordeklant.nl) <ul style="list-style-type: none">- Contactpersoon binnen je arbeidsmarktregio (naam, functie, e-mail en mobiel)- Gebruik van WBS / Excel voor werkgeverscontacten- Gebruik maken van logo / alleen naam- Wijze van rapportage (standaard of aangevuld met opties)
1 ^e week augustus 2021	Ontvang je upload link van het onderzoeksbureau als je kies voor aanleveren via Excel
30 augustus 2021	Deadline om de werkgeversgegevens vanuit het Excel bestand / logo up te loaden
8 september 2021	Vragenlijst wordt verstuurd naar werkgevers
24 september 2021	Einde dataverzameling
22 oktober 2021	Ontvangst standaard rapportage

→ Poll vraag

Wat is er verder nog nodig voor de implementatie, hebben we iets gemist?

Mentimeter

Goed voorbereid, het lijkt me dat we er ons zo wel mee redden

tijd ;-)

Goed geregeld!

Helemaal helder en anders weten we jullie te vinden

Niets gemist, de uitdaging ligt nu in de regio

Management in de regio meenemen

Goed geregeld. In Friesland kunnen we hiermee uit de voeten.

Duidelijk wat ons te doen staat!

Is er communicatie materiaal voor intern gebruik beschikbaar?

→ Poll vraag

Wat is er verder nog nodig voor de implementatie, hebben we iets gemist?

 Mentimeter

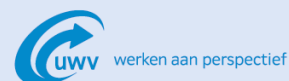
Fijn dat het zo geregeld wordt!
Thanks!



Programmaraad

samenvoordeklant.nl

➔ Voorbereiding in de regio



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

→ Poll vraag

Heb je tips, hoe het proces in je regio inrichten c.q. 'compliance' verhogen?

 Mentimeter

planning delen met collega's andere gemeenten en uwv, werkgeversorganisatie en sociale partners inlichten

Vanaf nu in gesprekken met werkgevers de monitor aankondigen en vragen te reageren op de vragenlijst.

Volgende week voorbereidend overleg met managers werkgeversdienstverlening in de regio. Adviseurs WGD en andere partners nemen we mee door er in onze nieuwsbrief aandacht aan te besteden.

Nog geen ervaring maar heel belangrijk om alle partijen voldoende te informeren. Zowel vooraf als nadat het resultaat bekend is.

Werkgevers vooraankondiging sturen om respons te verhogen

Vooraankondigingen en herhaaldelijk benoemen in gesprekken met wgevers

Geen ervaring. Goede suggesties rondom vooraankondiging.

Dit soort zaken lopen standaard via onze nieuwsbrieven (intern en extern).

Resultaten achteraf delen met uitvoering en met werkgevers

→ Poll vraag

Heb je tips, hoe het proces in je regio inrichten c.q. 'compliance' verhogen?

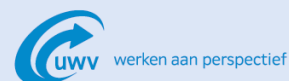
 Mentimeter

Volgende week bijeenkomst coordinatieteam WSP (managers) om dit te bespreken. Na afloop sessies over resultaten met accountmanagers, met coordinatieteam (managers), met werkbedrijf, met ondernemers

Follow-up inregelen na de monitor



➔ Afsluiting en vooruitblik



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

→ Te ontvangen van Programmaraad, uiterlijk deze week

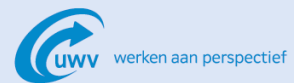
- Opname van deze sessie incl. de presentatie
- Actiepunten en planning
- Voorbeeld Exelbestand voor werkgeversgegevens
- Definitieve vragenlijst

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden