

Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2020

Rijnmond

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
22 Rijnmond	Albrandswaard	0	55	73	31	159
	Barendrecht	1	113	131	50	295
	Brielle	0	29	69	20	118
	Capelle aan den IJssel	67	135	382	96	680
	Goeree-Overflakkee	9	66	137	68	280
	Hellevoetsluis	3	98	212	73	386
	Hoeksche Waard	11	106	249	105	471
	Krimpen aan den IJssel	25	48	136	48	257
	Maassluis	0	53	178	41	272
	Nissewaard	1	179	579	156	915
	Ridderkerk	1	98	196	80	375
	Rotterdam	196	2.128	4.020	945	7.289
	Schiedam	2	227	451	105	785
	Vlaardingen	4	199	466	76	745
	Westvoorne	0	15	33	13	61
	Zuidplas	28	40	138	44	250
TOTAAL AMR		348	3.589	7.450	1.951	13.338

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Rijnmond bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 18.248 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.