

Transparantie van klantprofielen

Vierde kwartaal 2020

Rijnmond

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
22 Rijnmond	Albrandswaard	0	55	77	32	164
	Barendrecht	1	122	137	50	310
	Brielle	0	29	69	20	118
	Capelle aan den IJssel	62	143	383	93	681
	Goeree-Overflakkee	8	75	148	70	301
	Hellevoetsluis	3	106	212	71	392
	Hoeksche Waard	11	108	261	114	494
	Krimpen aan den IJssel	26	57	135	41	259
	Maassluis	0	59	175	41	275
	Nissewaard	2	204	585	167	958
	Ridderkerk	2	108	201	73	384
	Rotterdam	197	2.283	3.998	897	7.375
	Schiedam	3	248	430	115	796
	Vlaardingen	4	208	466	79	757
	Westvoorne	0	16	34	12	62
	Zuidplas	27	43	142	43	255
TOTAAL AMR		346	3.864	7.453	1.918	13.581

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Rijnmond bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 18.510 personen. Hiervan is 73% bekend binnen Sonar.