# SAMENWERKING GGZ EN WERK & INKOMEN

## EN HOE STAAT HET MET HET ONDERZOEK? IN GESPREK OVER DE EERSTE RESULTATEN

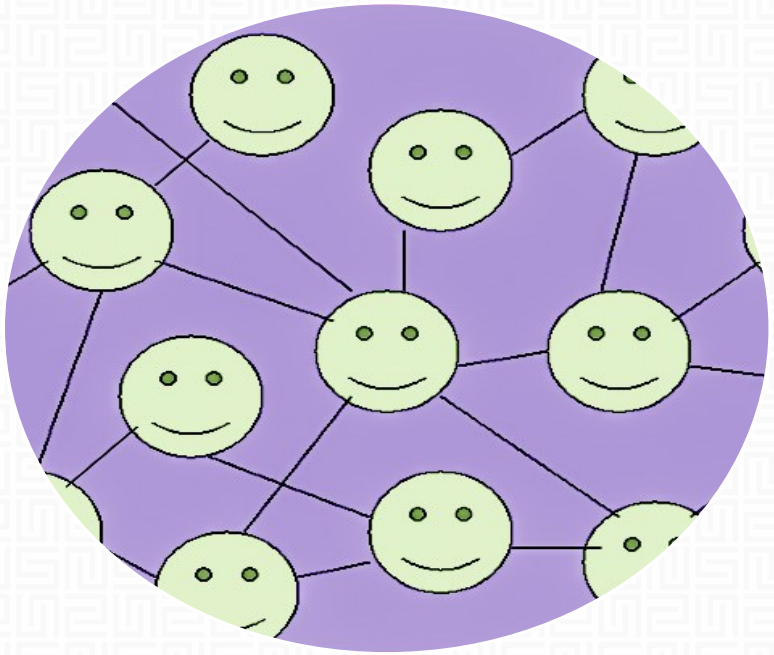
2e leer en kennisbijeenkomst
24 mei 2018

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

ZINZIZOOO

Verwey-Jonker Instituut

# WIE ZIJN WIJ?



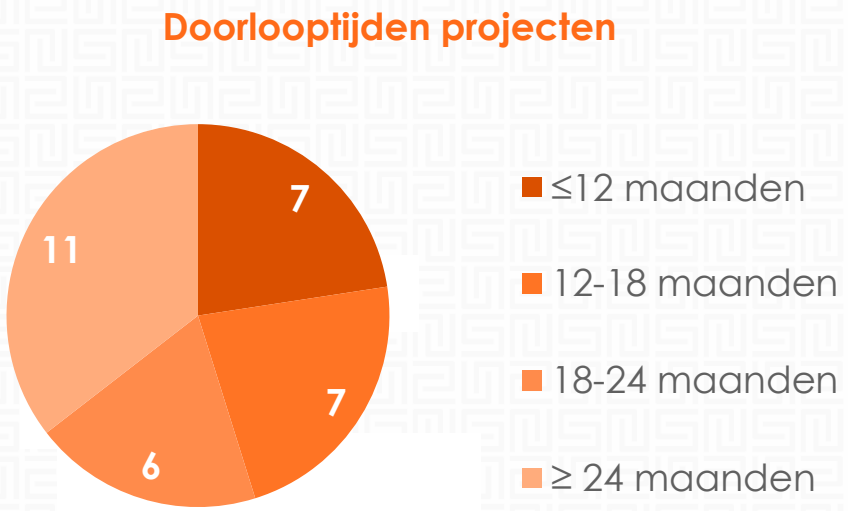
# WIE BENT U?

# INTRODUCTIE ONDERZOEK

- Voorbeeldonderzoek 4 AMR
- Financiële impuls vanuit het ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid
- Aanvragen gedaan in zomer 2017
- 31 arbeidsmarktregio's impuls gekregen
- ZINZIZ en Verwey-Jonker doen het onderzoek
- Voortgang monitoren en kennisdeling faciliteren
- Analyseren aanvragen, interviewen projectleiders en projectgroepen gedurende 1,5 jaar
- Eerste ronde interviews gehad, enkel interpretaties geen echte resultaten

# INTRODUCTIE PROJECT

- Doorlooptijden projecten
- Doelen
- Samenwerkingsproducten
- Projectstructuur
- Activiteiten
- Individuele interventies
- Doelgroep
- Samenwerkingsniveau (huidig, beoogd en groei)
- Betrokkenheid cliëntenraad
- Betrokkenheid (andere) stakeholders
- Borging structurele samenwerking
- Financiering
- Risicoanalyse



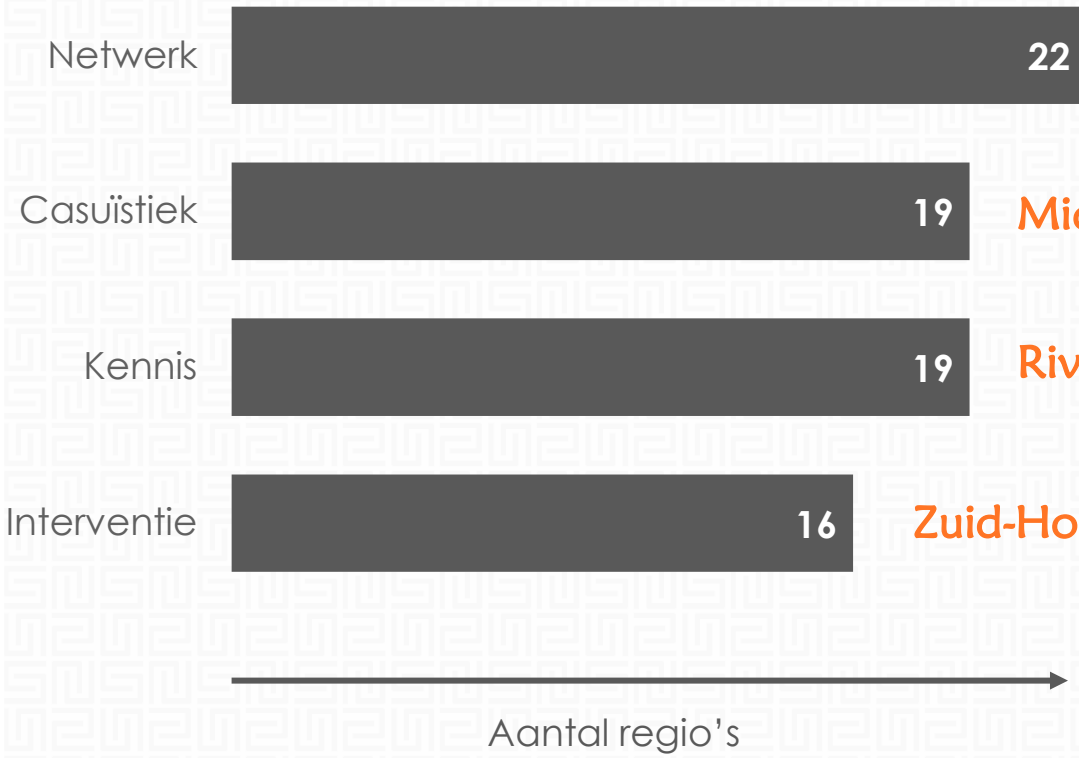
# DOELEN: VAN HOOG ABSTRACTIENIVEAU NAAR HEEL CONCREET

Hoofddoelen: verbindingen versterken, kennis vergroten, samenwerking verankeren

Specifiekere doelen:

- Inzet (IPS-)trajecten
- Regionaal samenwerkingsbeleid
- Gezamenlijke financiering

# WELKE ACTIVITEITEN WORDEN ER INGEZET?



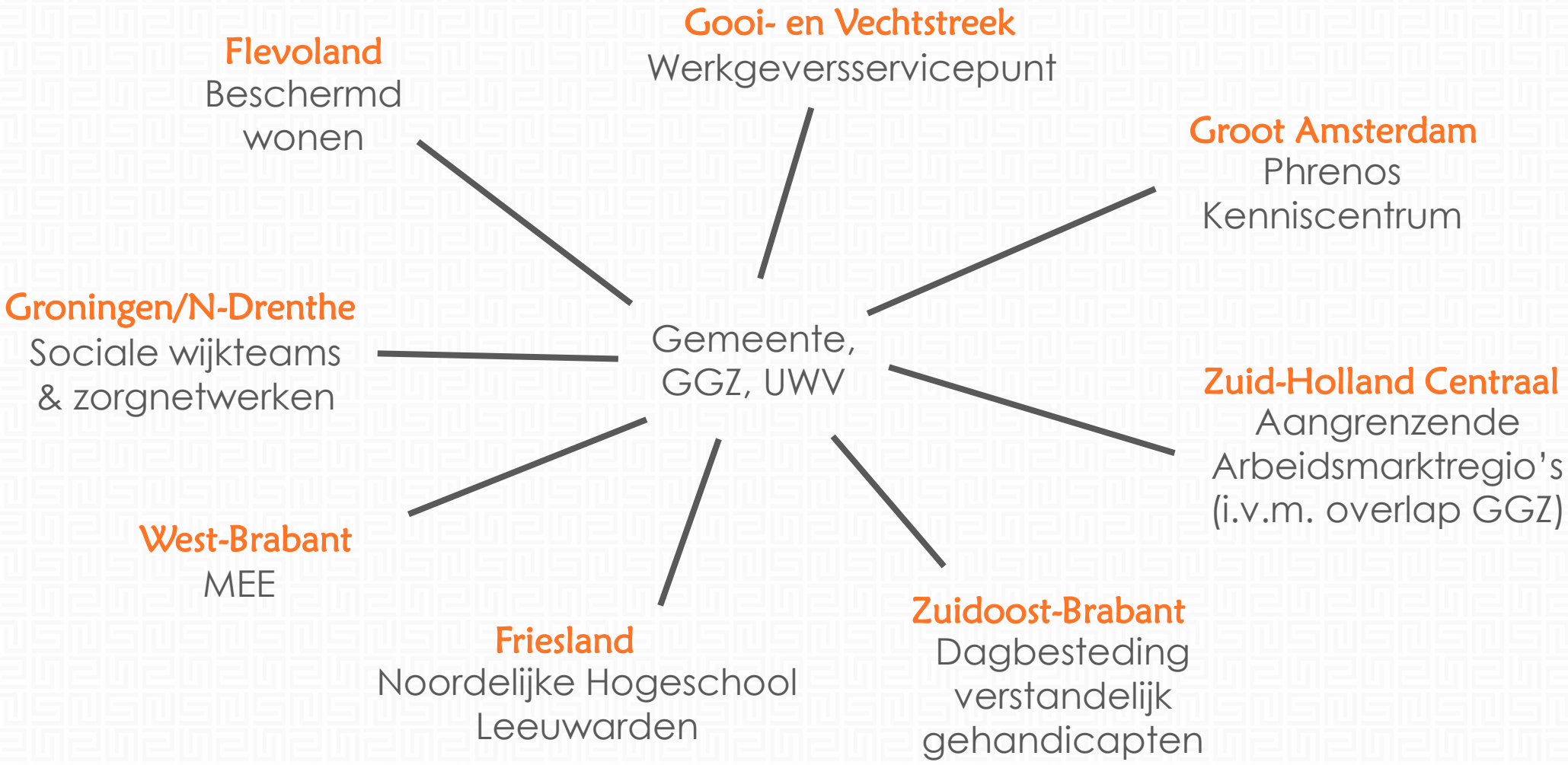

**West-Brabant:** Werkbezoeken

**Midden-Holland:** Periodiek casuïstiekoverleg

**Rivierenland:** Themabijeenkomsten voor werkgevers

**Zuid-Holland Centraal:** Trajecten (10) naar regulier betaald werk

# OPVALLENDE STAKEHOLDERS



# INTERESSE

Onder de projectleiders is er veel interesse in:

- Privacy en gegevensuitwisseling
- Borging van de samenwerking
- Samenwerkingsverbanden & procedures

# EXPERTISE

Onder de projectleiders is er al veel expertise over:

- IPS
- Ontwikkeling van samenwerkingsverbanden
- Inzetten van ervaringsdeskundigheid
- Werkgevers benadering

# SPANNENDE PROJECTEN…

*We willen naast het opstellen van regionaal beleid, GGZ-trajectbegeleiders koppelen aan het WerkgeversServicepunt en klantmanagers van gemeenten*

De regio is groot en bestaat uit een groot aantal gemeenten, met elk verschillende regelingen. Ook zijn er veel samenwerkingsverbanden actief. Dit maakt het tot een uitdaging om overzicht te krijgen

Wij hebben casuïstiek-bijeenkomsten met professionals die klanten begeleiden. De klant mag ook zelf aansluiten. In onze projectgroep zit een ervaringsdeskundige. Voor de klanten die aansluiten in de casus overleggen, organiseert hij een bijeenkomst waarin zij hun ervaringen met hem delen. De ervaringsdeskundige gaat de professionals ook een training "herstelgerichte benadering" geven

# ONTWIKKELINGEN IN DE SAMENWERKING

## HOE VERLOOPT DE SAMENWERKING TOT NU TOE?

# ONTWIKKELINGEN IN DE SAMENWERKING

25 PROJECTLEIDERS GESPROKEN
6 GROEPSINTERVIEWS

# LEUKE VOORBEELDEN

Waaruit blijkt een goede samenwerking?

- Er is veel energie en betrokkenheid → mensen zijn aanwezig bij overleggen, spreken intentie uit om dingen samen op te pakken, reageren op verzoeken van projectleider, pakken dingen op die spelen

- Eerste cliënten worden naar werk geleid → aantal IPS trajecten opgestart, andere manieren naast IPS zoals job coaching of casuïstiek

- Partijen weten elkaar steeds beter te vinden → sociale kaarten opgesteld, taken, verantwoordelijkheden en ICT-systemen worden vergeleken en uitgelegd

# VERDELING

Grote variatie in zowel plannen als stadium van het project

- Doelgroep: cliënten of professionals?

- Eerst het opzetten van een plan en draagvlak creëren of direct beginnen met uitvoering

**Mogelijke oplossingen**

# KNELPUNTEN/UITDAGINGEN

- Borging en continuïteit

*"De speerpunten krijgen een verantwoordelijke vanuit de projectgroep. De projectleider draagt geleidelijk taken over aan de projectgroep."*

*"Door bij huidige processen aan te sluiten maakt borging meer kans"*

- Gebrek aan tijd en geld

*"Door het belang te onderstrepen en de meerwaarde voor de eigen organisatie probeer ik investering te vergemakkelijken"*

- Onvoldoende commitment bij de betrokken partijen

*"Vooraf goede afspraken maken en een duidelijk plan van aanpak"*

# ACTIE

Knelpunten zijn verspreid over de ruimte

*Als alles mogelijk zou zijn, wat zouden goede oplossingen zijn voor het knelpunt?*

In 2 of 3 tallen rondlopen en overal oplossingen bij schrijven

# TERUGKOPPELING

Wat is haalbaar?

# TIPS

- Projectleider die op verschillende locaties werkt
- Fysieke ontmoetingsplek
- Gezamenlijke intakes
- Brede selectie stakeholders in het begin al meenemen
- Ervaringsdeskundige in projectgroep/naast projectleider

# EINDE

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

ZINZIZOOO

Verwey-Jonker Instituut