



Programmaaad

samenvoordeklant.nl

➔ Het Schakelpunt Landelijke Werkgevers: Veelgestelde vragen

16 JUNI 2018

➔ Veelgestelde vragen

Vraag 1	Wat levert meedoen aan het Schakelpunt de werkgevers op?	3
Vraag 2	Wat levert meedoen aan het Schakelpunt de regio's op?	3
Vraag 3	Waarom is het Schakelpunt opgezet?	3
Vraag 4	Hoe wordt het Schakelpunt gefinancierd?	3
Vraag 5	Wat zijn de doelstellingen van het Schakelpunt?	4
Vraag 6	Hoe brengt het Schakelpunt de belangen van werkgevers en regio's bij elkaar?	4
Vraag 7	Waarom richt het Schakelpunt zich op de Participatiewet en niet op de Wet Banenafpraak?	4
Vraag 8	Wat doet het Schakelpunt niet?	5
Vraag 9	Hebben alle regio's toegezegd dat ze meedoen in het Schakelpunt?	5
Vraag 10	Wat doet Schakelpunt om partijen in de regio bij elkaar te brengen?	5
Vraag 11	Hoe gaat het Schakelpunt om met al lopende afspraken tussen regio's en landelijke werkgevers?	6
Vraag 12	Staan uniforme arrangementen maatwerk aan werkgevers niet in de weg?	6
Vraag 13	Wat hebben SW-bedrijven aan het Schakelpunt?	6
Vraag 14	Hoe verhoudt het Schakelpunt zich tot UWV?	6
Vraag 15	Hoe verhoudt het Schakelpunt zich tot Locus?	7
Vraag 16	Hoe verhoudt het Schakelpunt zich tot De Normaalste Zaak?	7
Vraag 17	Kunnen werkgevers zich aansluiten bij het Schakelpunt?	7

➔ **Vraag 1**

Wat levert meedoen aan het Schakelpunt de werkgevers op?

Landelijke werkgevers sluiten zich aan bij het Schakelpunt omdat ze een brede doelgroep van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt in dienst willen nemen; mensen van UWV én van gemeenten. Omdat ze vestigingen hebben in verschillende delen van het land, lopen ze aan tegen het feit dat regelingen en afspraken vaak verschillen per gemeente of regio.

Zij willen niet telkens opnieuw het wiel moeten uitvinden. Ze willen eenduidige afspraken, korte lijnen en opereren vanuit vertrouwen. Verder vinden werkgevers het prettig om met elkaar ervaringen uit te wisselen. Het Schakelpunt ondersteunt hen hierbij. Daarnaast faciliteert het Schakelpunt hen door het eigen netwerk open te stellen, waardoor het netwerk van de landelijke werkgevers wordt vergroot.

➔ **Vraag 2**

Wat levert meedoen aan het Schakelpunt de regio's op?

Het SCHAKELPUNT biedt de regio's mogelijkheden tot extra uitstroom van werkzoekenden. Daarnaast biedt het Schakelpunt regionale projecten aan, die regio's de mogelijkheid bieden om met ketenpartners UWV, gemeenten en SW-bedrijven om kandidaten te bemiddelen naar werk. Verder faciliteert het Schakelpunt regio's bij het uitwisselen van knelpunten en oplossingen en betreft ze bij de diverse evaluatiemomenten.

➔ **Vraag 3**

Waarom is het Schakelpunt opgezet?

Werkgevers met vestigingen in verschillende delen van het land vertelden al langer dat de verschillen in regelingen en afspraken per regio of zelfs per gemeente hen in de weg zat bij het aannemen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. In 2014 heeft de Tweede kamer een motie aangenomen die opriep hier wat aan te doen. Op verzoek van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is dat opgepakt door de Programmaraad. Deze heeft samen met de VNG-commissie Werk en Inkomen besloten het Schakelpunt Landelijke Werkgevers op te zetten. De dienstverlening sluit aan bij het programma 'Matchen op Werk' van het ministerie van SZW.

➔ **Vraag 4**

Hoe wordt het Schakelpunt gefinancierd?

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid financiert het Schakelpunt. Het geld hiervoor is gevonden door een deel van de middelen voor transparantie van het werkzoekendenbestand beschikbaar te stellen. Voor werkgevers en arbeidsmarktregio's is de dienstverlening dan ook kosteloos.

➔ **Vraag 5**

Wat zijn de doelstellingen van het Schakelpunt?

De Programmaraad heeft de opdracht gekregen om via het Schakelpunt te komen tot een set van uniforme, regio-overstijgende afspraken ten behoeve van landelijk opererende werkgevers. Het Schakelpunt faciliteert, organiseert en levert een bijdrage aan de bevordering van de inclusieve arbeidsmarkt en een betere match tussen vraag en aanbod in het kader van de Participatiewet. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met UWV. Het Schakelpunt heeft drie doelstellingen:

- Met werkgevers komen tot arrangementen met een beperkte set aan generieke afspraken
 - Verbinding tot stand brengen tussen de landelijke werkgevers, landelijke afspraken en regionale uitvoering
 - Het opzetten van één loket voor werkgevers: gezamenlijk telefoonnummer en emailadres.
- Het Schakelpunt is een pilot die loopt tot eind 2018.

➔ **Vraag 6**

Hoe brengt het Schakelpunt de belangen van werkgevers en regio's bij elkaar?

Landelijk opererende werkgevers met een vraag naar personeel, die op regionaal of lokaal niveau kan worden ingevuld, willen vanuit een uniform kader afspraken kunnen maken met arbeidsmarktregio's. Het gaat dan over het aan het werk helpen van mensen die vallen onder de Participatiewet. Arbeidsmarktregio's zien dat het belangrijk is dat landelijke werkgevers beter bediend worden. Door het inrichten van het Schakelpunt Landelijke Werkgevers kan de vraag van de werkgevers verbonden worden met lokale en regionale ontwikkelingen bij arbeidsmarktregio's.

Het Schakelpunt wordt daarmee het loket voor landelijke werkgevers en arbeidsmarktregio's en helpt beide partijen door arrangementen te ontwerpen en door te zorgen voor verbinding. Dit moet leiden tot een aanpak die rekening houdt met de belangen en wensen van werkgevers én met de wensen en mogelijkheden van arbeidsmarktregio's. Dit alles in nauwe samenwerking met het landelijk werkgeversservicepunt (LWSP) van UWV, Cedris, VNG en Divosa

➔ **Vraag 7**

Waarom richt het Schakelpunt zich op de Participatiewet en niet op de Wet Banenafpraak?

Het Schakelpunt richt zich op de brede Participatiewet om goed aan te sluiten bij de diverse vraag van werkgevers. Sommige werkgevers zijn vooral op zoek naar kandidaten die vallen onder de Banenafpraak. De Wet Banenafpraak is onderdeel van de Participatiewet.

Andere werkgevers zoeken breder of willen iets doen met andere doelgroepen zoals jongeren, 55-plussers, statushouders of reguliere kandidaten. Dat biedt kansen voor arbeidsmarktregio's om ook kandidaten die niet onder de Banenafpraak vallen te bemiddelen.

➔ **Vraag 8** Wat doe het Schakelpunt niet?

Het Schakelpunt Landelijke Werkgevers richt zich op het vertalen van de behoefte aan personeel van landelijke werkgevers naar arrangementen met de arbeidsmarktregio's. Hierdoor vallen andere thema's buiten de scope, zoals social Return on Investment, de verbinding met het onderwijs, het arbeidsfit maken van kandidaten ter voorbereiding op de arrangementen en administratieve processen. Dat laatste met de aantekening dat het Schakelpunt waar mogelijk helpt administratieve processen te vereenvoudigen. Uitbreiding van de dienstverlening van het Schakelpunt naar meer thema's ligt niet voor de hand. De energie wordt vooral gestoken in uitbreiding van de dienstverlening naar nieuwe werkgevers.

➔ **Vraag 9** Hebben alle regio's toegezegd dat ze meedoen in het Schakelpunt?

Regio's hoeven vooraf niets toe te zeggen om mee te doen met het Schakelpunt. Het Schakelpunt werkt onder de vlag van de Programmaraad, waarin de organisaties VNG, Divosa, UWV en Cedris vertegenwoordigd zijn. De Programmaraad biedt ondersteuning aan de arbeidsmarktregio's. Elke regio kan per arrangement bepalen of ze intekenen of niet. Het mandaat hiervoor en de verantwoordelijkheid voor de realisatie ligt in de regio. Het Schakelpunt stimuleert, ondersteunt, faciliteert en verleidt maar kan gemeenten of SW-bedrijven niet verplichten op een arrangement in te tekenen. Dat betekent ook dat het Schakelpunt geen verantwoordelijkheid neemt voor de realisatie van afspraken in de regio's.

➔ **Vraag 10** Wat doet het Schakelpunt om partijen in de regio bij elkaar te krijgen?

Om het draagvlak voor de arrangementen in het land te vergroten inventariseert het Schakelpunt de werkgeversinstrumenten in alle 35 arbeidsmarktregio's. Hiermee wordt rekening gehouden in de gesprekken met de werkgevers. Anderzijds brengt het Schakelpunt de personeelsbehoefte en specifieke wensen van werkgevers in kaart. Arrangementen worden in concept voorgelegd aan de regio's en de input wordt verwerkt. De regio's kunnen zelf besluiten of ze al dan niet intekenen of deelnemen een arrangement ligt. Verder kan het Schakelpunt op verzoek van een regio toelichting te geven op het Schakelpunt in het algemeen of op een specifiek arrangement. Iedere arbeidsmarktregio heeft een Schakelpunt-contactpersoon. Deze contactpersoon is het aanspreekpunt voor de regio en heeft een belangrijke rol in het werkend krijgen van de arrangementen. Hij of zij kan input leveren, besluitvorming organiseren en schakelen naar de uitvoering in de regio.

→ **Vraag 11**

Hoe gaat het Schakelpunt om met al lopende afspraken tussen regio's en landelijke werkgevers?

Werkgevers die bij het Schakelpunt komen hebben soms al afspraken met regio's. Het Schakelpunt respecteert deze bestaande afspraken en ondersteunt partijen desgewenst bij de uitwerking van deze afspraken. Wat al goed loopt moet worden behouden.

→ **Vraag 12**

Staan uniforme arrangementen maatwerk aan de werkgevers niet in de weg?

Uniformiteit en maatwerk kunnen elkaar aanvullen, is de ervaring van het Schakelpunt. Allereerst levert het Schakelpunt sowieso maatwerk per werkgever. Het Schakelpunt gaat in gesprek, geeft aan wat de mogelijkheden zijn en met welke afspraken een werkgever de meeste kans heeft dat regio's ermee uit de voeten kunnen. Op basis van een grondige analyse van de verschillende werkgeversinstrumenten van de regio's en de ervaringen die inmiddels zijn opgedaan heeft het Schakelpunt een goed beeld van wat wel en wat niet mogelijk is.

→ **Vraag 13**

Wat hebben SW-bedrijven aan het Schakelpunt?

In de gesprekken die het Schakelpunt voert in de arbeidsmarktregio's gaat het ook altijd over de mogelijkheid dat ook SW-bedrijven kandidaten leveren. Verder opereert het Schakelpunt werkt onder de vlag van de Programmaraad, waarin naast VNG, Divosa en UWV ook Cedris is vertegenwoordigd. Cedris vertegenwoordigt de SW-bedrijven en informeert de achterban regelmatig over de activiteiten van het Schakelpunt.

→ **Vraag 14**

Hoe verhoudt het Schakelpunt zich tot UWV?

Het Schakelpunt en het Landelijk Werkgeversservicepunt van UWV werken nauw samen.

De eerste zes landelijke werkgevers die zich bij het Schakelpunt aansloten hadden al afspraken met UWV, maar wilden ook werkzoekenden in dienst nemen die onder de gemeenten vallen.

Het Schakelpunt en UWV stemmen hun contacten met werkgevers ook op elkaar af.

De arrangementen van het Schakelpunt verschillen wel iets van die van UWV. Inhoudelijk omdat de werkgeversinstrumenten soms anders zijn en procesmatig vanwege een andere mandaatstructuur. In de uitvoering in de regio komen beide lijnen echter 'gewoon' weer samen. Als er al afspraken met het UWV zijn en er worden aanvullende afspraken gemaakt met de arbeidsmarktregio's via een arrangement van het Schakelpunt wordt verwezen naar het bestaande UWV-convenant, zodat de verbinding zichtbaar is.

➔ **Vraag 15**

Wat is het verschil tussen het Schakelpunt en Locus?

Locus is een netwerkorganisatie van publieke maar ook private organisaties, die jaarlijks een bijdrage betalen. Locus helpt landelijke werkgevers bij het vormgeven van een inclusieve arbeidsorganisatie. Locus ondersteunt bedrijven bij het schrijven van een plan van aanpak en biedt praktische ondersteuning, bijvoorbeeld bij het opstarten van pilots in een regio, die later kunnen worden opgeschaald. Hoewel het Locus-netwerk niet landelijke dekkend is, beperkt Locus zich in het verbinden van private en publieke partijen niet tot de partijen die zich hebben aangesloten bij Locus.

Waar het Schakelpunt zich concentreert op landelijke arrangementen, kent Locus een meer lokale en operationele insteek. Zo kan het voorkomen dat Locus een werkgever helpt bij het inclusief worden en het creëren van nieuw werk. Om het bedrijf vervolgens, na de pilotfase en eerste uitrol, door te spelen naar het Schakelpunt voor het ontwikkelen van een landelijke aanpak. En andersom kan het Schakelpunt een werkgever die extra ondersteuning of voorbereiding nodig heeft om de organisatie inclusief te maken, doorverwijzen naar Locus.

➔ **Vraag 16**

Hoe verhoudt het Schakelpunt zich tot De Normaalste Zaak?

De Normaalste Zaak is een werkgeversnetwerk voor inclusief werkgeverschap, verbonden aan AWWN en VNO-NCW. De Normaalste Zaak probeert ervoor te zorgen dat de vraag van de werkgever aan de overheidspartijen in het kader van de Wet Banenafspraken eenduidiger wordt. Het netwerk brengen regio's en werkgevers bij elkaar en heeft een concept-raamovereenkomst opgesteld. Kenmerkend hiervan is dat De Normaalste Zaak streeft naar uniformering van de vraag van de werkgever en gelijkheid in regelingen.

Het Schakelpunt is een initiatief van publieke partijen, heeft een bredere scope (Participatiewet) en wil maatwerk per werkgever te bieden. Het Schakelpunt probeert de concept-raamovereenkomst van De Normaalste Zaak momenteel uit in de eigen werkwijze.

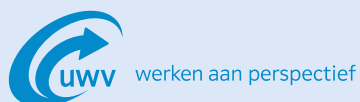
De Normaalste Zaak en het Schakelpunt maken nu samen een 'boekenkast': per instrument wordt inzichtelijk gemaakt welke opties er zijn bij de afspraken die met werkgevers worden gemaakt.

➔ **Vraag 17**

Kunnen werkgevers zich aansluiten bij het Schakelpunt?

Werkgevers kunnen contact opnemen met het Schakelpunt indien ze geïnteresseerd zijn in landelijke dienstverlening. De contactgegevens van de adviseurs zijn te vinden op de website. Zij staan nieuwe werkgevers graag te woord en beantwoorden mogelijke vragen.

 www.samenvoordeklant.nl
 info@samenvoordeklant.nl
 @SamenvdKlant
 De Programmaraad



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden