

# → Participatie 2017 - 2018+ Participatie werkt bij Albert Heijn

## Praktijkdag 8 december 2016



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

# ➔ Agenda *Participatie werkt bij Albert Heijn*

- ✓ Voorstellen
- ✓ Rondvraag zaal
- ✓ Het begint met ambitie
- ✓ Success stories 2016
- ✓ Denken in kansen en mogelijkheden → Gaat uw gemeente mee?



[https://www.youtube.com/watch?v=UVerdgD\\_p0A](https://www.youtube.com/watch?v=UVerdgD_p0A)



## → Voorstellen

### Voorstellen



Benno Nijland → Landelijk Adviseur Werkgeversdiensten



Anneloes Hetebrij → Senior manager Health  
Simone Jansen → Project manager participatie  
13 Interne Jobcoaches  
Participatie helpdesk





# → Het begint met ambitie

Beter voor de  
medewerker

Beter voor  
de buur

## Convenant



2.000





## AH Winkelorganisatie Ambitie convenant met UWV

Beter voor de  
medewerker

Beter voor  
de buur

- In 2014 heeft de AH winkelorganisatie een landelijk convenant met UWV afgesloten;
- De doelstelling is: eind 2017 heeft Albert Heijn (winkels) 2000 Wajongeren in dienst:
  - ✓ Daarmee vooruitlopend op de participatiewet
  - ✓ Verbreding van het wajong beleid vanaf 2007, MVO, goede buur.
- Aantal per winkel afhankelijk van de omzetklasse;
- Samenwerking met UWV
  - ✓ 1 landelijke centrale desk voor administratie & vacatures (zowel bij AH als bij UWV);
- "Wajong doelgroep" wordt verruimd met de doelgroep "banenafpraak".

2014: 1200 Wajongeren  
in dienst



2016: 1750 Wajongeren  
in dienst



2017 e.v.: 2000 Wajongeren  
in dienst.

# → Success stories 2016

Beter voor de  
medewerker

Beter voor  
de buurt

- Concrete afspraken met regio's over aantallen te plaatsen participanten;
  - ✓ Onderdeel 'beter voor de buurt' & 'beter voor de medewerker'
  - ✓ Eind periode 11 **1398** participanten in dienst
  - ✓ Vanaf periode 11 > **200** nieuwe toekomstige medewerkers in proefplaatsing
  - ✓ Eind 2016 1.726 participanten in dienst bij Albert Heijn winkelorganisatie
  - ✓ Eind 2017 2.000 participanten in dienst bij Albert Heijn winkelorganisatie





## ➔ Success stories 2016

- Participatie team geïmplementeerd;
  - ✓ Team participatie bestaat uit 13 jobcoaches en 600 gecertificeerde buddies in de winkels
  - ✓ Hands on mentaliteit en bruggen bouwen tussen lokale partijen
  - ✓ Administratie uit de winkel gehaald
- Positieve positionering extern en intern;
  - ✓ Voortrekkersrol in Nederland
- Doelstelling convenant UWV – AH vertaald naar operatie;
  - ✓ Samenwerking UWV verbeterd
  - ✓ Coördinatie verloopt via 35 werkgevers service punten in het land
  - ✓ Inzicht verkregen in wajong bestand
  - ✓ Nieuw convenant 2017 opgesteld met UWV



# ➔ Beslissingen te nemen in 2017

## Van 1 naar 393

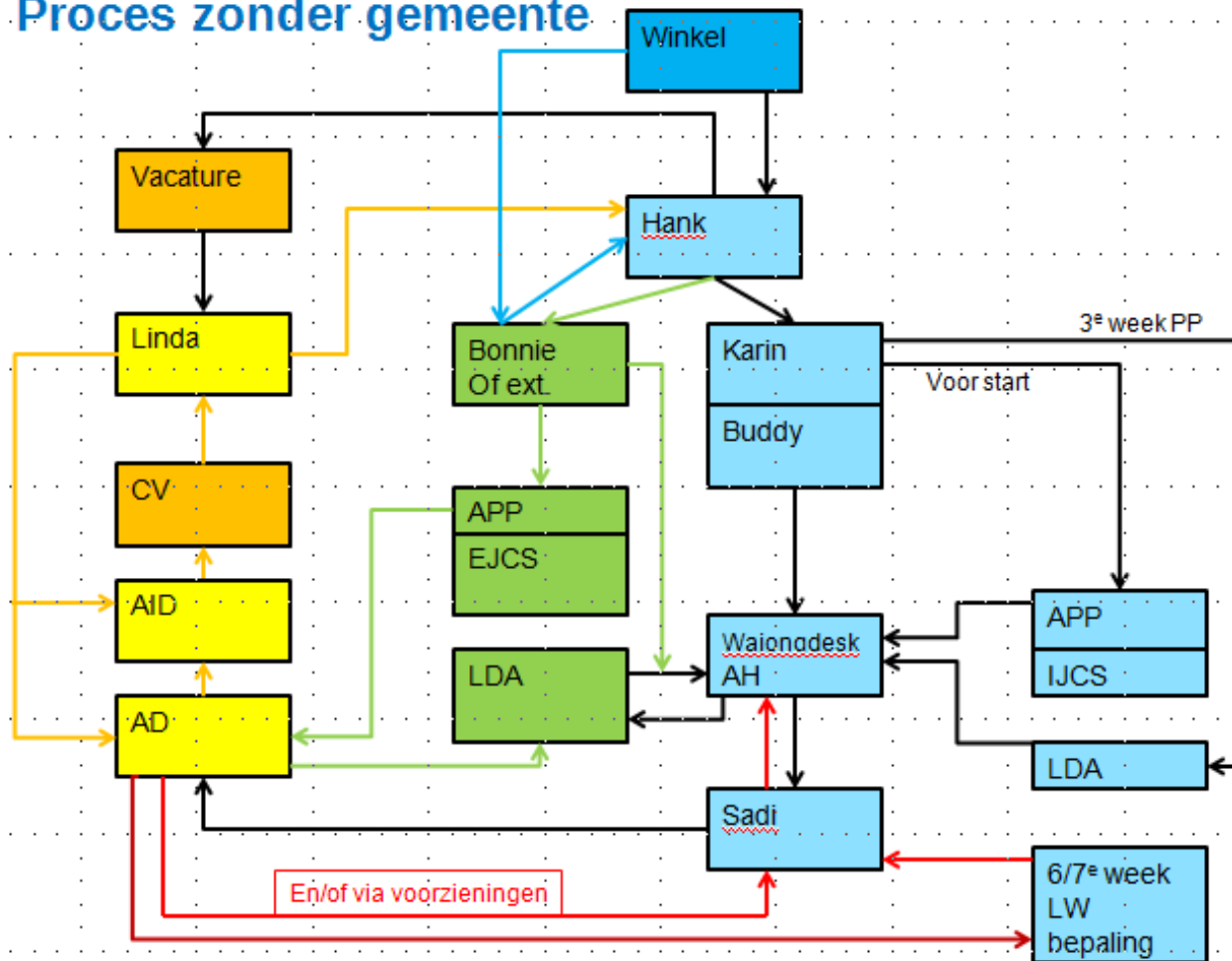






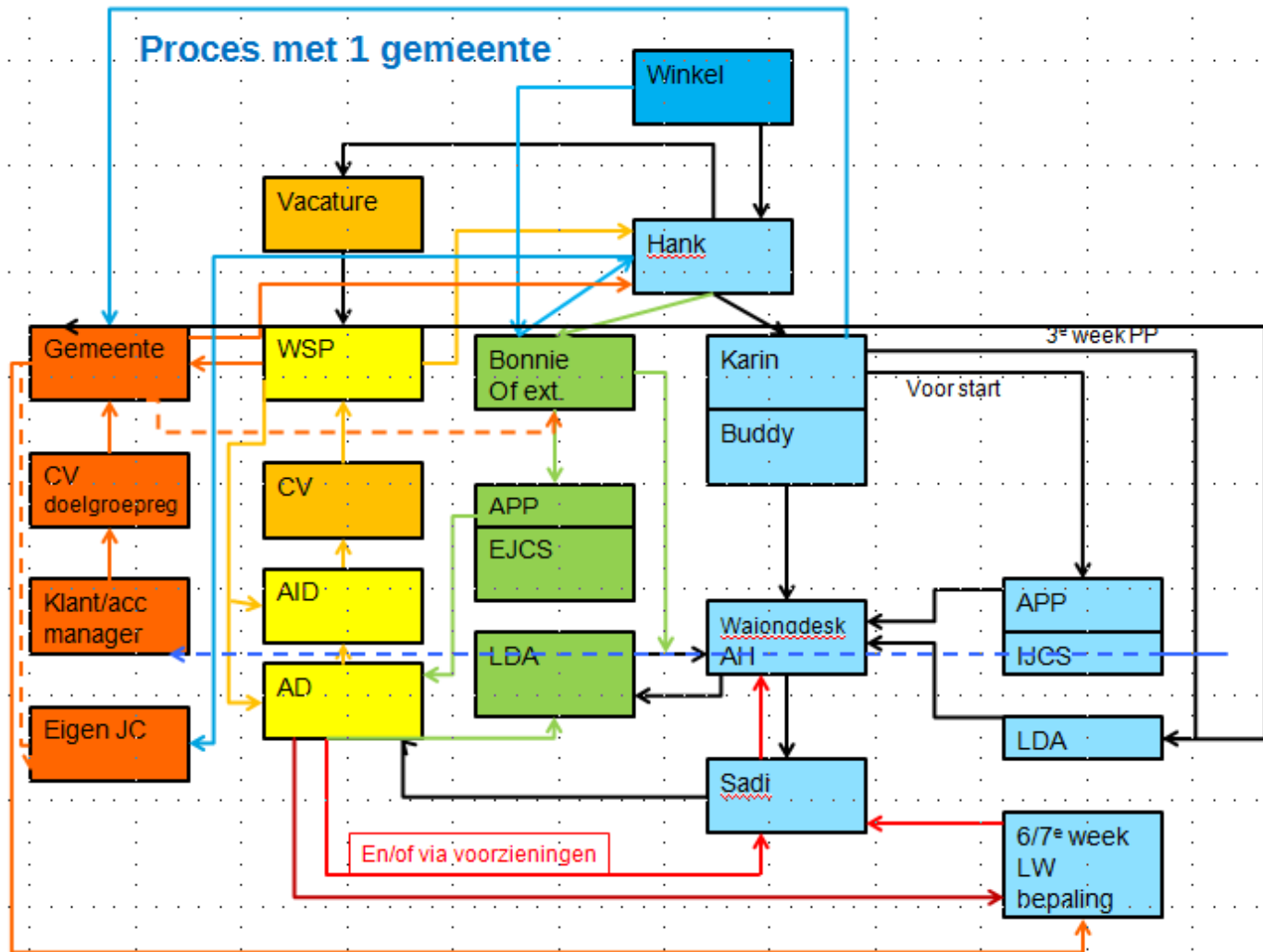
# → Proces zonder gemeente

## Proces zonder gemeente





# → Proces met 1 gemeente





# ➔ Eenduidigheid voor landelijke werkgever?

Regioafl	Aanspreekpunt	Ziekmeldingen	Jobcoaching	LKS frequentie	LKS methodiek	LKS betaling	Voorschot
Dexter/Gemma	UWV (vacatures): Safara Pa	moet nog verder worden uitgezocht	hybride (gemeente)	1x per 4 weken	UWV	3 dagen na elkmaand en gespecificeerd	nee
Dexter	Mirelle vd Berg (m.vanderber)	backoffice-garantiebepaling@rot	hybride (gemeente)	1x per 4 weken achteraf	Dariuz	komt op gang door aanmelden proefplaats	nee
Dexter	Wahid Sahel (wahid.sahel@)	noriskwsp@denhaag.nl	hybride (gemeente)	1x per maand achteraf	Dariuz	komt op gang door aanmelden proefplaats	nee
Eric	Marlies Bron Marlies (Bron)	loonwaarde subsidie@amsterdam	interne jc	1x per maand achteraf	VTA (uwv)	komt op gang door aanmelden proefplaats	nee
Eric	Annemagriet Weiss (a.weiss)	...	hybride (gemeente)	1x per maand achteraf	Dariuz	...	nee
Eric	Martina Dekker	...	hybride (gemeente)	1x per maand vooraf	uwv	komt op gang door aanmelden proefplaats	ja
Eric	Cindy Mulder	...	hybride	...	Dariuz	komt op gang door aanmelden proefplaats	nee
Eric	Mariele Bonfer (mbonfer@)	participeren@haaytem.nl	intern, proefplaats	1x per maand achteraf	uwv	2H stuurt factuur	nee
Eric/Gemma/Hank	Marion Mooij (marion.mooij@)	afspraken lopen stroef	nog discussie punt	of int jc ok is	Dariuz	nog niet op gereageerd	...
Eric	Caroline Pronk (caroline.pronk)	...	hybride	1x per maand	...	...	...
Gemma	Weener XL: Comy Duquesnoy	c.duquesnoy@st-herlogenbosch	hybride (gemeente)	1x per 4 weken	SZeetra	weener XL zorgt voor loonwaardemeting	nee
Gemma	Rudy Aerts	rudy.aerts@hiburg.nl	hybride (gemeente)	1x per maand	...	...	...
Hank	Lamy Dijkslag	l.dijkslag@hengelo.nl	intern	1x per maand	Competensys	na versturen contract	nee
Hank	Ivo Schryvers	...	gemeente, staat w	1x per maand	...	...	nee
Hank	Benno Telgenhof	...	1x per maand	1x per maand	Dariuz	...	nee
Hank	Hillegonde Kiewiet/D. Soukbe	Portaal en diana.soukbe@uwv	Hybride	1x per maand	Dariuz	na versturen loonstrook	nee
Hank	Hillegonde Kiewiet/D. Soukbe	Portaal en diana.soukbe@uwv	Hybride	1x per maand	Dariuz	na versturen loonstrook	nee
Hank	Paul Otte	p.otte@hellendoorn.nl	intern	1x per maand	competensys	na versturen loonstrook en contract	nee
Hank	Marcel Hazebroek	ika@enschede.nl	hybride	1x per maand	competensys	na versturen loonstrook maand/contract	nee
Hank	Jeroen Drenth	ua@reddelemers.nl	Hybride	1x per maand	UWV methodiek	na versturen loonstrook en contract	nee
Hank	Jeroen Drenth	ua@reddelemers.nl	Hybride	1x per maand	UWV methodiek	na versturen loonstrook en contract	nee
Hank	Jeroen Drenth	ua@reddelemers.nl	Hybride	1x per maand	UWV methodiek	na versturen loonstrook en contract	nee
Hank	Jeroen Drenth	ua@reddelemers.nl	Hybride	1x per maand	UWV methodiek	na versturen loonstrook en contract	nee

- Loonwaarde meting:
  - Proefplaatsing:
  - Ziekmelding:
  - LKS uitbetaling:
  - Verantwoording LKS:
  - Jobcoaching:
  - Voorwaarden:
  - Aanvragen:
- Dariuz, competentuz, UWV  
 Geen bij NUG-gers, 2, 3 maand.  
 UWV portaal, wel ook via email gemeente,  
 pas na 7 dagen, helemaal niet  
 Per maand, kwartaal, jaar  
 Per maand, eenmalig, per kwartaal, per jaar.  
 Niet, hybride, geen vergoeding, klein beetje  
 vergoeding, via factuur, via offerte  
 Begeleidingsplan, verantwoordingsplan, geen plan  
 Per telefoon, appie, formulier per gemeente



# → Wat is er nodig voor het bereiken van het doel?

Hoe krijgen wij eenduidigheid voor landelijke/regionale Werkgevers?

- 1 Aanspreekpunt per Arbeidsmarktregio.
- Eenduidige afspraken per Arbeidsmarktregio/WSP over:
  - loonwaardemethodiek
  - jobcoaching intern
  - aanspreekpunt voor werkgever
  - ziekmeldingsprocedure
  - betalingsvoorwaarden
  - betalingstermijn
  - standaard aanvraagformulieren

Participanten helpen aan een  
echte baan.





# → Wat is er nodig voor het bereiken van het doel?

- Eenduidigheid in formulieren WSP
- Eenduidigheid in afspraken WSP
- Geen uitzonderingen i.v.m. werkbaarheid.
- Steeds meer WSP gaan geheel of gedeeltelijk mee.



# ➔ Denk in kansen & mogelijkheden GAAT UW GEMEENTE MEE?



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

## Stelling 1;



**Samenwerking van UWV – Gemeente – WSW  
vanuit 35 WSP's is noodzakelijk voor landelijke  
werkgevers**



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

## Stelling 2;



**Het is de rol van de lokale politiek / lokale overheid om voor werkgevers een werkbare situatie te organiseren**



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



## Stelling 3;



# Albert Heijn volgt een logische strategie?



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



## ➔ Meer informatie

- Presentaties beschikbaar op maandag 12 december
- Houd [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl) in de gaten voor data Praktijkdagen in 2017
- SVP evaluatieformulier invullen
- **Een inspirerende dag gewenst!**

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden