

➞ Workshop 19: Werken in de Zorg



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



➔ Wij

Frank Slingerland



Marjan Wedemeier



Programmaad

samenvoordeklant.nl



➔ Programma

- De uitdaging voor zorg, onderwijs & overheid!
- Best practice WoonZorgcentra Haaglanden (WZH)
- Gesprek met elkaar
 - Wat leren we van dit voorbeeld? (Top)
 - Hoe kunnen we hier op voortbouwen? (Tip)



➔ Waarom deze workshop?

- Enerzijds veel vacatures in de zorg
- Anderzijds veel mensen op zoek naar werk
- 230.000 Nederlanders willen in de zorg werken en zijn gekwalificeerd
- **Hoe krijgen we meer mensen enthousiast voor de zorg?**



➔ Achtergrond gezamenlijke uitdaging



106.000 vacatures in de afgelopen 12 maanden



34.300 actieve baanzoekers

Bron: arbeidsmarktcommunicatie.eu (oktober 2018)

Programmaraad

samenvoordeklant.nl



➔ Dus...?

- Meer recruitment bij werkgevers?
- Waar zijn deze mensen?
- Hoe bereiken we ze?



➔ Vacatures in de zorg

Knelpunt bij gediplomeerd zorgpersoneel:

- Helpenden (niveau 2)
- Verzorgenden (niveau 3)
- Verpleegkundigen (niveau 4 of 6)



➔ Steeds meer initiatieven vanuit zorg

Voorbeelden:

- Oriëntatiebanen VVT
- Vergroten aantal leerlingplaatsen
- Aanstelling medewerkers zonder stage-ervaring



➔ Samenwerking gemeenten/UWV & werkgevers

mensen met zorgdiploma en voldoende (stage)ervaring

mensen met zorgdiploma, zonder stage ervaring

mensen met affiniteit voor de ouderenzorg - al dan niet met zorgachtergrond

mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

mensen met grote afstand tot de arbeidsmarkt

Steun overheid
gemeenten/UWV

werk

inzet als
zorgprofessional

instap-
traject instaptraject

huiskamer-
begeleider

mmmmmm
mmmm oriëntatiebanen VVT

gesubsidieerde baan
gesubsidieerde baan

interventies op overgang naar werk

Programmaraad

samenvoordeklant.nl



➔ Best practice WZH

- Doel: aandacht, nabijheid & toezicht (vanuit landelijk kwaliteitskader)
- Strategie: meer personeel door introductie ondersteunende 'zorg'functie



➔ Best practice WZH



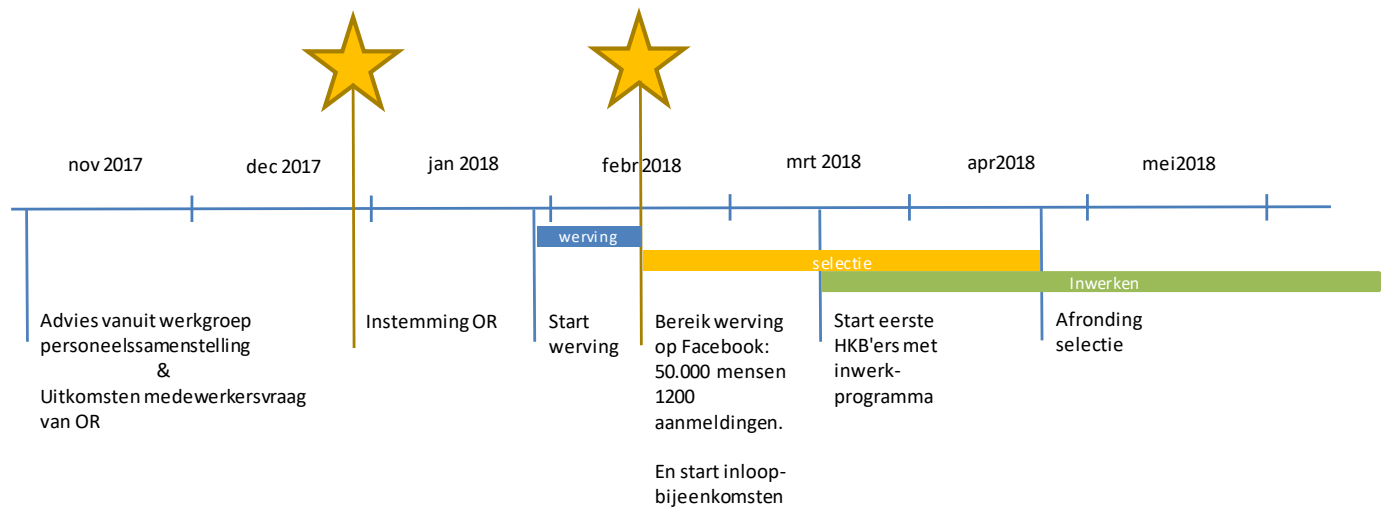


➔ Aanpak

- Zo snel mogelijk zo veel mogelijk nieuwe medewerkers optimaal inzetten
- Streefaantal 300 medewerkers in 3 maanden



➔ Tijdspad



Programmaraad

samenvoordeklant.nl



➔ Uitdagingen

- Groot aantal te werven, te selecteren
- Geen kwalificatie-eisen, dus (mogelijk) geen kennis van zorg
- Geen voorselectie op papier mogelijk



➔ Oplossingen werving

- Vacature breed uitgezet – online & offline
- Simpele manier van solliciteren (geen CV)

Resultaat:

- 50.000 bereik op Facebook
- 1200 kandidaten aangemeld

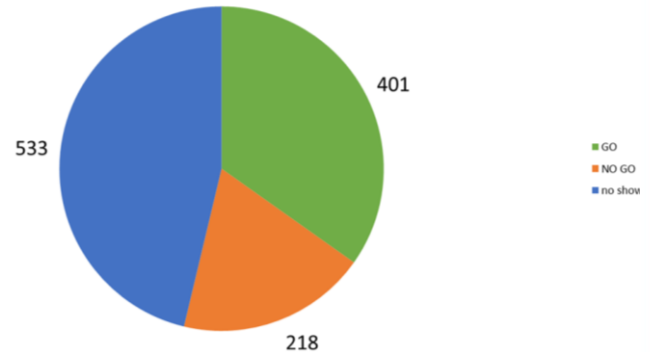


➔ Oplossingen selectie

- Inloopbijeenkomsten met speeddates
- Meeloopdagen op locatie

Resultaat:

- 400 kandidaten een GO





➔ Oplossingen borgen kwaliteit medewerker

- Checks vooraf (referenties, VOG)
- Inwerkprogramma voor iedereen (2 weken)

Resultaat:

Nu 240 huiskamerbegeleiders aan t werk



➔ Successen & lessen – best practice WZH

Successen

- Veel kandidaten (1200)
- Efficiënt proces
- Inwerkprogramma leidend
- Gevoel van samen
- Enorm enthousiast personeel

Lessen

- Onduidelijkheid over taken
- Initieel weinig aandacht voor ontvangende teams
- Meer maatschappelijke bijdrage



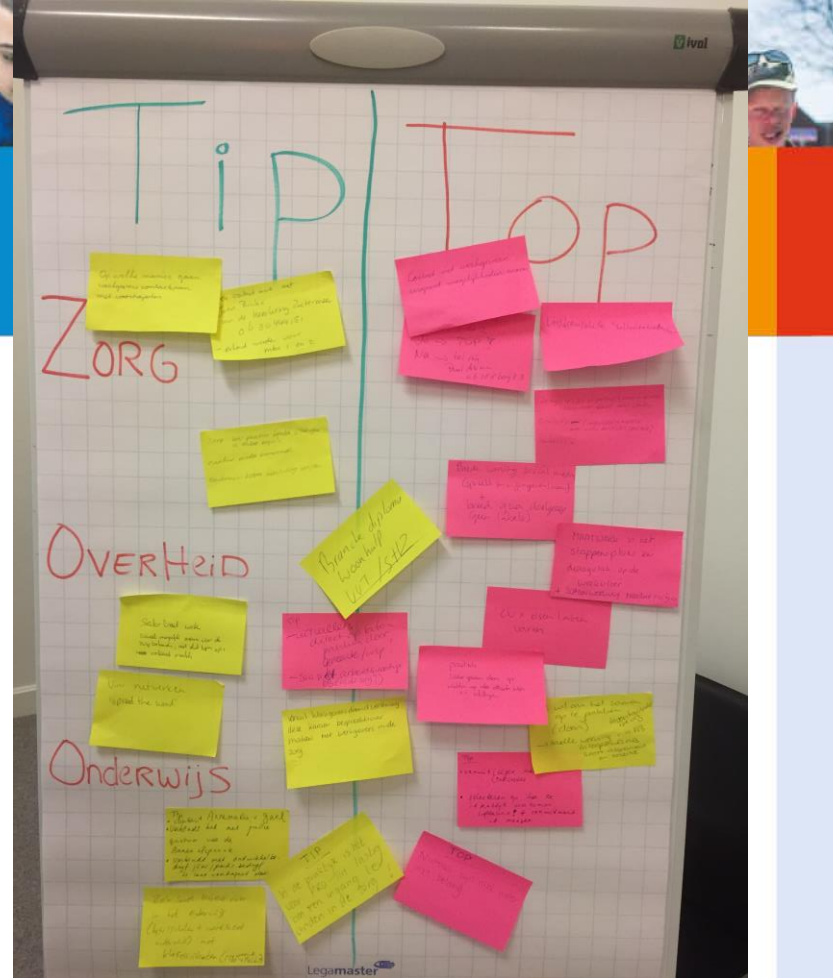
→ Plenair

Vragen:

- Wat leren we van dit voorbeeld? (Top)
- Hoe kunnen we hier op voortbouwen? (Tip)



➔ Opbrengsten workshop





Artikel AD/ Haagse regio 22/11/2018

► In een keer 300 nieuwe personeelsleden erbij voor WZH

Huiskamerbegeleider zorgt voor gezelligheid

In één klap 300 nieuwe collega's erbij. Dat overkwam het personeel in de verpleeghuizen van WZH. „Ik kan me nu beter focussen.”

Maja Landeweer
Den Haag

Huiskamerbegeleider Hans loopt de afdeling op. Een oude dame in een leunstoel - wigrijke haar, watergolf, bril - krijgt hem in het oog. Ze veert op. „Mijn grote vriend”, roept ze enthousiast. „Hansjeponsje.” Hij gaat naast haar zitten op de armleuning, om samen op de foto te gaan voor de krant. Ze slaat haar armen om hem heen. Het is een knus tafereelje.

Waar het hem in zit, weet hij niet, maar de bejaande dames op locatie WZH Hoge Veld zijn dol op hem, weet Hans van der Mooren. „Als er iets aan de hand is, roept de verzorging mij er vaak bij. Ik krijg de bewoners altijd weer kalm.”

Het is misschien zijn rustige persoonlijkheid, denkt hij. De oudpostbode laat zich niet snel gek maken. Van der Mooren bracht 33 jaar de post rond. Toen er mensen uit het bedrijf moesten, besloot hij weg te gaan. De zorg trok altijd al. En nu was het moment gekomen om de sprong te wagen.

Stormloop

Twee jaar werkte hij bij een Haags verpleeghuis. Tot hij weg moest door bezuinigingen. Toen hij hoorde van een nieuw project bij WoonZorgcentra - Haaglanden (WZH), de Haagse instelling voor ouderenzorg, die rond de 250 huiskamerbegeleiders zocht, meldde hij zich aan. Hij was niet de enige.



▲ Hans van der Mooren leest de krant met een bewoonster. Rechts: Judith de Koning. FOTOPROEF JONGEN

In totaal solliciteerde een recordaantal van 1200 mensen op de vacature. Waar die grote belangstelling vandaan komt, kan WZH niet precies zeggen. Wellicht vanwege de lage drempel. Diploma's zijn niet vereist. Geduld en warmte wel.

Uit de enorme stapel aanmeldingen, maakte WZH een selectie. Iedereen werd uitgenodigd voor een meeloopdag. Of iemand het in zich heeft zie je gelijk, weet locatiemanager Gerda Lycklama à Nijeholt. „Je ziet meteen of die klik er is.” Als je iemand met dementie bijvoorbeeld betraft op foutjes - „als iemand denkt dat het 10 uur is, terwijl het al kwart voor 11 is” -, ga je die niet corrigeren, maar praat je met. „Hans heeft daar gevoel bij.”

Verzorgende Judith de Koning, zorgmensen zijn een apart slag, zorgzaam, vriendelijk en empathisch. Dat heb je of dat heb je niet.

In februari ging de wervingscampagne van start. Inmiddels zijn er ruim 300 huiskamerbegeleiders opgeleid en aan de slag gegaan. Ze worden betaald met extra geld van het rijk. De overheid heeft vorig jaar 2,1 miljard euro extra beschikbaar gesteld voor de ouderenzorg om de kwaliteit ervan te verbeteren.

De huiskamerbegeleiders zijn tot half acht 's avonds aanwezig en ze verliezen de ouderen geen moment uit het oog. Voorheen paste de verzorging op de ouderen, maar dan

tussen de bedrijven door. „Je was de medicijnen aan het ronddelen en tegelijk lette je met een schuin oog op de bewoners”, vertelt verzorgende De Koning, die al 23 jaar in de zorg werkt. Dankzij de huiskamerbegeleiders kan ze zich nu volledig op haar hoofdtaak focussen. „Heel fijn”, vindt ze. „De medicatie rondelen is een heel secuur werkje. Daar moet je je kop bij houden.”

Bij WZH Hoge Veld, waar mensen met dementie wonen, heeft elke huiskamer een begeleider. Die maakt het ontbijt, houdt de bewoners overdag bezig - door samen de krant te lezen of een spelletje te doen - en kookt 's avonds. Hij of zij zorgt voor het thuisgevoel, voor gezelligheid. Ze zijn de vertrouwde gezichten. Lycklama à Nijeholt. „De familie herkennen ze soms niet, de huiskamerbegeleiders wel. Omdat die er elke dag zijn.”

De eigen familie herkennen ze soms niet. De huiskamerbegeleider wel

—Gerda Lycklama à Nijeholt



➔ Vragen, opmerkingen?





➔ Tot slot

- Presentaties beschikbaar op dinsdag 27 november op www.samenvoordeklant.nl
- Praktijkdagen 2019
 - 14 maart - 27 juni - 7 november
- SVP evaluatieformulier invullen
- **Een inspirerende dag gewenst!**

 www.samenvoordeklant.nl

 info@samenvoordeklant.nl

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden