Programmaraad

samenvoordeklant.nl

Werken aan werk, voor de bijstand

Leni Beukema, Lector Duurzaam HRM, Hogeschool Hanze Groningen
Piet Verstegen, Onderzoeker Lectoraat HRM, Hogeschool Inholland
Astrid van Aalst, Projectleider WW@Work, Gemeente Rotterdam

Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden

Kenmerken WW (UWV tijdperk)

- Activeren is sollicitatieplicht vanuit zoekgedrag oude baan +
- digitale dienstverlening
- de laatste tijd maatwerk face tot face
- (vrijwel) geen mogelijkheid tot vrijwilligerswerk

Kenmerken Bijstand en gemeentelijke activering

- Adagium: Actief zijn , betaald of niet, werken aan werknemersvaardigheden
- (veelal) verplicht inschrijven uitzendbureau
- Een vorm van tegenprestatie (wederkerigheid)
- Activering door een klantmanager, face tot face
- Hulpprogramma’s van Maatschappelijke Ondersteuning voor hardnekkig problematieken

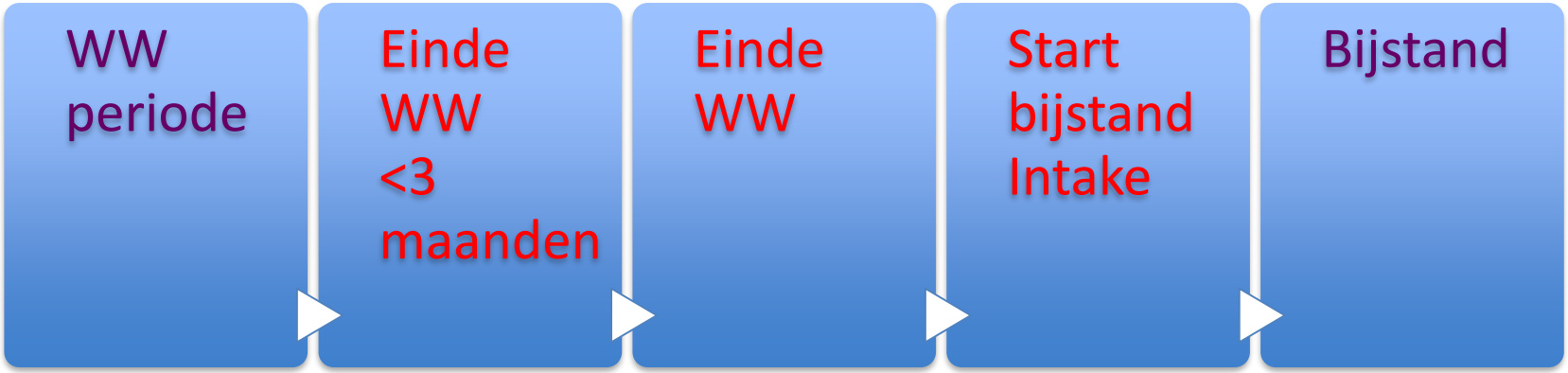
Onderzoekskader WAAR gekeken?

Rotterdam-Zuid, Nijmegen, Drechtsteden , Assen, Delfzijl

Hoofdvragen Lectoraatsonderzoek

- Hoe wordt er in succesvolle Regionale Werkbedrijven op zowel beleids- als uitvoeringsniveau samengewerkt om de afstemming tussen de uitkeringsregimes van WW en bijstand te optimaliseren?
- Welke mogelijkheden zien de gesprekspartners op de terreinen beleid, organisatie en uitvoering (en de samenhang daartussen) voor een optimalisering van de afstemming van de verschillende activeringsregimes?

Relevante fasen:



In het onderzoek is vanuit de gang van de klant gekeken:

- Informatievoorziening en Intake
- Diagnose
- Training en Activering
- Matching
- Werkgeversbenadering
- Overdracht dossier tussen organisaties en binnen organisaties

Maar eerste jullie professionel inschatting

- Gebruik telefoon of tablet met internet
- Ga naar www.mentimeter.com
- Tik de code in 554277
- Reageer op 8 stellingen

Stellingen 1 (via mentimeter)

Stelling 1

- Voorlichting over consequenties bijstandsregime moet verplicht zijn voor iedereen die binnen 3 maanden voor einde WW-periode zit.

Stelling 2

- Bij voorlichtingsbijeenkomsten hoort werkaanbod van matchers en direct trainingsaanbod.

Stelling 3

- Meer dan 33% van het WW-bestand kon in 2017 in de laatste drie maanden aan het werk door gerichte activering door klantenmanagers

Stelling 4:

* Alleen een apart en speciaal team in de WW-periode kan benodigde activering voor MAXWW-ers effectief oppakken

Stellingen 2 (via mentimeter)

Stelling 5

- Activering is in de kern een mindshift bij de klant: willen zoek naar een broodbaan i.p.v. de oude droombaan

Stelling 6

- Voor klanten is een vast contactpersoon en frequent contact een zeer belangrijke stimulans om actief te worden

Stelling 7

- Klantenmanagers van Sociale Diensten kunnen activering beter starten vanuit beschikbare vacatures dan vanuit de klant (het aanbod).

Stelling 8

* Informele contacten tussen professionals onderling van gemeentelijke afdelingen en met UWV medewerkers zijn een noodzakelijke, maar niet voldoende voorwaarde voor samenwerking

Uitvoering
Werving en classificatie vanuit klant

- Toon van verplichting deelname voorlichting is een must.
- Boodschap over Bijstand als onaantrekkelijk perspectief werkt activerend.
- Voorselectie van potentiële deelnemers aan MAXWW versterkt het traject.
- In WW-periode geen harde verplichting, dwang of sanctionering t.a.v. oprekken zoekgedrag.

Uitvoering
Transformatie

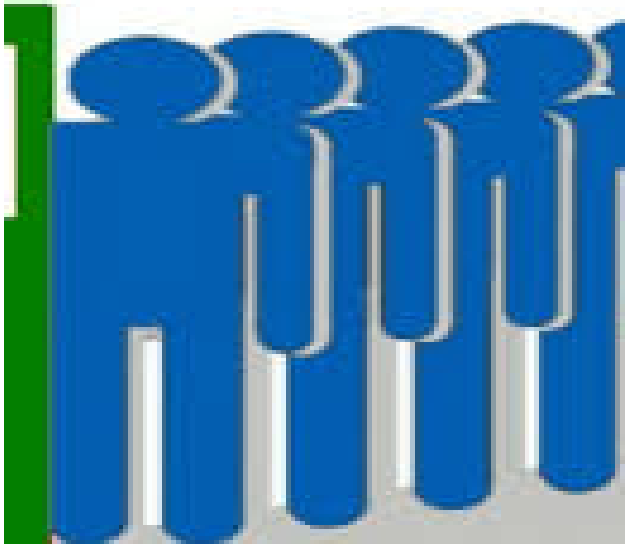
- Vrijwilligheid deelname en regie bij deelnemers
- Vaste contactpersoon in laatste WW-periode
- Veelvuldig contact (wekelijks) via verschillende kanalen
- Beïnvloeden mindset klant: contact gericht op activering en zelfredzaamheid

Uitvoering
Uitstroom MAX WW teams

• Administratie bijhouden,
meten is weten.

• Geen persoonlijke targets maar
teamtargets.

• Wens om te werken met
caseload en target.



Uitvoering
Instroom in Bijstand

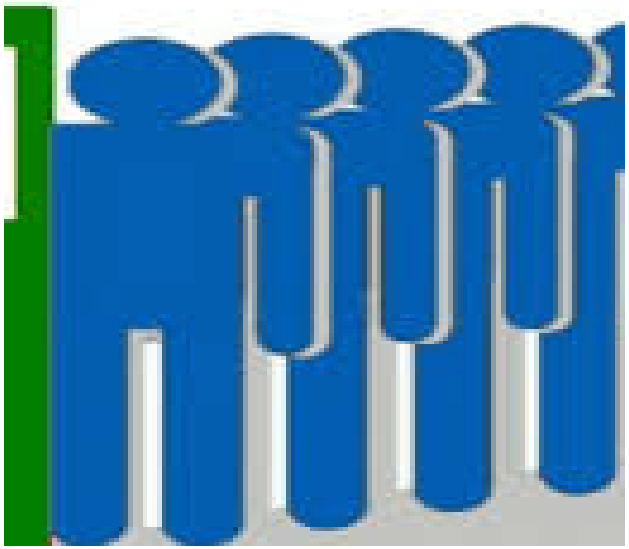
Intake overnieuw

- geen formele overdracht
- gegevens
- informele overdracht helpt

De landing wordt wat zachter bij ketensamenwerking

Activerende werkintake als voorschot op inkomensintake

(voorbeeld Rotterdam)



Aanwijzingen voor implementatie fitting practices

Innovatie is vooral draaiend krijgen van een keten en niet zozeer nieuwe instrumenten

Operationeel beginnen met vraagstukken vanuit primair proces creëert afstemming

Appel op professionele trots van uitvoerenden

Inbedding en borging door lerende aanpak met

- kwaliteitsmetingen
- bespreken casuïstiek
- versterken informele afstemming

Andere ervaringen in het land?

- Wie is bezig met uitvoeren van een MAX-WW project?
- Wie overweegt of is bezig met plannen voor een dergelijk team?
- Bij wie lossen ze de aansluiting heel anders op?

25 juni inspiratiebijeenkomst

Inspiratiebijeenkomst ‘Ruimte voor afstemming tussen WW en Bijstand: maak er samen werk van’
Slotbijeenkomst onderzoek “Uit de WW in de Bijstand”, over een betere “fit” tussen WW en Bijstand

25 juni 2018; 14-17 uur.
Locatie: Hogeschool Inholland, Wildenborch 6, 1112 XB Diemen

Contact

- Piet.verstegen@inholland.nl
- L.m.beukema@pl.hanze.nl
- A.vanaalst@Rotterdam.nl

Tot slot

- Presentaties beschikbaar op dinsdag 12 juni op www.samenvoordeklant.nl
- Praktijkdag donderdag 22 november in Muntgebouw in Utrecht
- SVP evaluatieformulier invullen
- **Een inspirerende dag gewenst!**

Programmaraad

samenvoordeklant.nl

www.samenvoordeklant.nl

info@samenvoordeklant.nl

@SamenvdKlant

De Programmaraad

Divosa VNG Vereniging van Nederlandse Gemeenten UWV werken aan perspectief Cedris

Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden