

# ➔ Netto verrekening bij parttime inkomsten in de bijstand

Simone Herlaar, Chris Kornmann, gemeente Amsterdam

Marije Timmer, Alex Tamminga Stichting Inlichtingenbureau



Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden



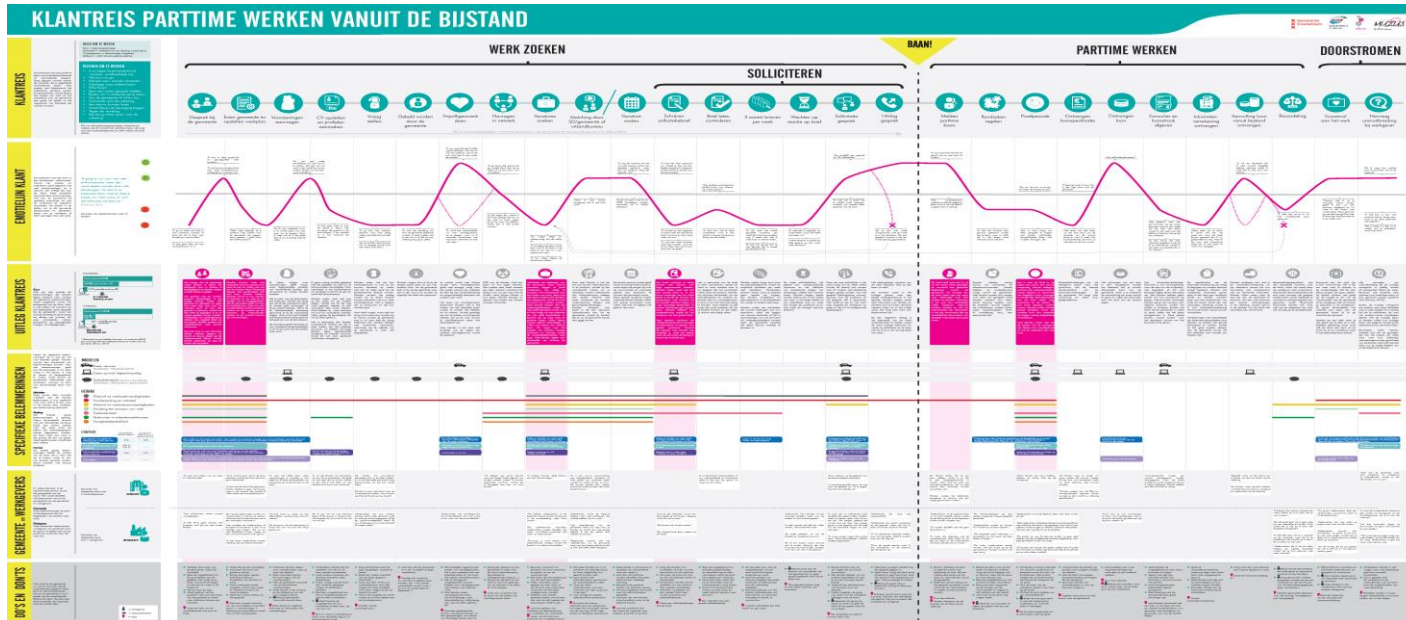
## → Inkomstenverrekening bij parttime werk in de bijstand

- Ca 3.400 klanten hebben PT inkomsten (ca 8% van het klantenbestand)
- Klantreis parttime werken vanuit de bijstand (2016)
- Klanttevredenheidsonderzoek (vanaf 2016)
- Dossieronderzoek naar klanten met inkomsten uit PT-werk (2017)
- Netto bestandsvergelijking gegevens inlichtingenbureau (2018)





# ➔ Klantreis parttime werk in de bijstand





# ➔ Klanttevredenheidsonderzoek

“Inzicht en verbeteren in dienstverlening inkomstenverrekening”



*Wetenschappelijk bewezen dat klanten vanaf een 8 meer vertrouwen hebben in een organisatie en loyaal zijn aan de organisatie.*

Driver 1:  
Beleving proces inkomstenverrekening  
( $\beta = .69$ )

Driver 2:  
Duidelijkheid uitkeringsspecificatie  
( $\beta = .42$ )

Driver 3:  
Tijdige ontvangst aanvullende uitkering en  
-specificatie  
( $\beta = .14$ )





## → Steekproef naar klanten met inkomsten uit PT-werk

Onduidelijkheid bij de klant over wat en hoe wijzigingen in inkomsten moeten worden doorgegeven

- Veel manieren om inkomsten te melden
- Inkomstenverrekening is een ingewikkeld proces
- Verschillende groepen klanten werken Parttime





## ➔ Netto bestandvergelijking Inlichtingenbureau

*“ Wij willen onderzoeken of het mogelijk is om de netto inkomsten over een loonperiode te verkrijgen en deze achteraf binnen een relatief korte tijdsperiode te vergelijken met de opgave van de klant.”*



- ✓ 100 % controle partiele inkomsten
- ✓ Verhoging rechtmatigheid
- ✓ Verminderen terug en invorderingen
- ✓ Efficiëntie

Ontwikkeling Edison: automatisch inlezen en controleren.



## → De eerste stappen in de pilot

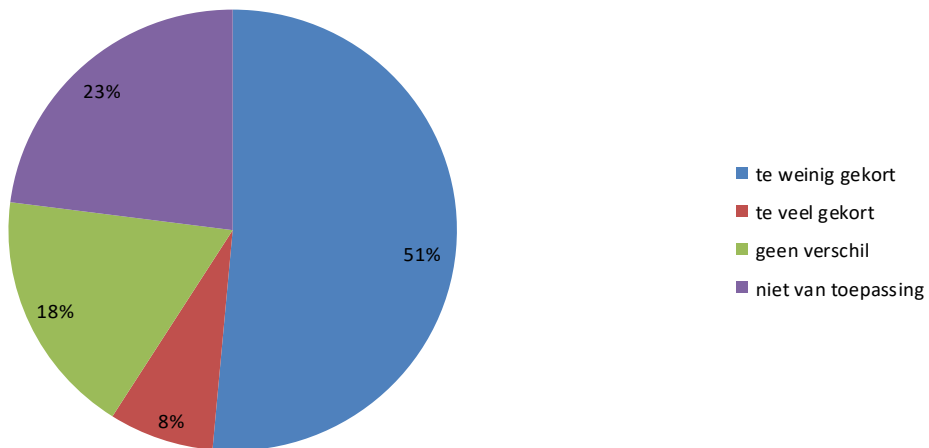
Netto maandinkomsten over oktober 2018 vergeleken met gekorte netto maand inkomsten en extra korting loon in natura over oktober 2018



- Controle IB bestand op bruikbaarheid.
- Controle en inkomsten wijzigen over laatste 6 maanden.
- Onderzoek naar verwijtbaarheid.
- Na maandinkomsten worden 4 weken-inkomsten, week inkomsten en aan het werk bij meerdere werkgevers onderzocht.



## → Eerste resultaten maandinkomsten







## → Bevindingen

### Klant

- is geruime tijd uit beeld.
- in beeld maar geen navraag inkomsten.
- ontvangt geen inkomstenverklaring.
- ontvangt een inkomstenverklaring maar geeft geen wijziging.
- levert geen loonspecificatie.



### Gemeente

- gebruikt Suwinet niet voldoende.
- Herkent loon in natura niet.
- Controleert niet de voorliggende periode.





## → Wat is er nu beschikbaar

Signaal bij de start van dienstverband of nieuwe uitkeringsperiode.

- Gemeente controleert lopende inkomsten.
- Slim logica (opruimen polis).
- Bruto-netto indicatie.





## → Set van gegevens

Kolomnaam	Betekenis
lb-nummer	Het LB-nummer van de administratieve eenheid
admeenschap-naam	Naam administratieve eenheid
startdatum-ikv	Begindatum van de inkomstenverhouding
einddatum-ikv	Einddatum van de inkomstenverhouding
admeenschap-adres	Het adres van de administratieve eenheid
admeenschap-postcode	Postcode behorend bij het adres van de administratieve eenheid
admeenschap-plaats	Plaatsnaam waar de administratieve eenheid gevestigd is
startdatum-lp	Begindatum van de loonperiode
einddatum-lp	Einddatum van de loonperiode
inkomstenplichtig	Code die aangeeft wat de aard van de inkomsten zijn
Loon-lbph	Het loon waarover de loonheffing (loonbelasting/premie volksverzekeringen) wordt berekend.
loon-sv	Loon dat als grondslag dient voor de berekening van premies sociale verzekeringen
inkomen-netto-ind	Indicatief netto inkomen
waarde-gebruik-auto	Het bedrag van de forfaitaire waarde van het privégebruik van een aan de werknemer ter beschikking gestelde auto vóór aftrek van de eigen bijdrage van de werknemer.
inh-lbph	Het bedrag dat is ingehouden aan loonbelasting/premie volksverzekeringen.
inh-zvwpremie	Het bedrag dat ingehouden als bijdrage zorgverzekeringswet
loon-in-geld	Het bedrag dat, in het aangiftetijdvak voor de inkomstenverhouding, belast is voor de loonbelasting/premie volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en vergoeding Zvw.
vakantietoeslag	Het bedrag dat aan rechten is opgebouwd aan vakantietoeslag



Programmaraad

samenvoordeklant.nl



## → Wat gaat het Inlichtingenbureau leveren

Relateren aan inkomsten over T-6

Signalering alle loonperioden:

- Nieuw dienstverband met loonperiode.
- Nieuwe loonperiode bij bestaand DV.
- Wijziging in bedrag bij eerder getoonde dienstverband-loonperiode (mutatie).



Programmaraad

samenvoordeklant.nl



## → Logica toevoegen

Combinatie dienstverband, bedrag, periode en BSN

- Filteren nul bedragen
- Ontdubbelen
- Corrigeren ongeldige /gewijzigde signalen
- Indicatief netto inkomen
- Tagging op mutaties
- Uitfilteren PW inkomsten



Wij maken de polisadministratie bruikbaar!





## → Tagging?

Aanvullende tagging/logica nodig?

- Mutaties?
- Optellen inkomsten?
- Negatieve bedragen?
- Meerdere dienstverbanden bij BSN
- ?



● Stichting Inlichtingen**bureau**  
Informatieknoppunt Gemeenten



Programmaraad

samenvoordeklant.nl



## → Beoogde resultaat

- Administratieve lastenverlichting
- Verhoging rechtmatigheid
- Beperken terugvorderingen
- Besparingen



Eenvoudiger proces voor klant en gemeente.



## → Veel vragen

- Netto berekening verbeteren?
- Vakantie geld en loonheffing; tonen/verrekenen?
- Effect loon in natura?
- Negatieve bedragen/verrekeningen?
- Onregelmatige (week-) betalingen?
- Kwartaalpensioen?
- Periode geboekt/betaald niet altijd te herleidbaar?



● Stichting Inlichtingen**bureau**  
Informatieknooppunt Gemeenten





## → Wat willen we leren van de pilotdeelnemers

Aantonen nut en noodzaak van de dienstverlening

- Hoe compleet en bruikbaar zijn de gegevens?
- Hoe worden de gegevens verwerkt in lokale proces?
- Hoe correct is de bruto / netto berekening?
- Wat is de besparing (rechtmatigheid/efficiëntie)?

IB stelt evaluatie rapport met aanbevelingen op.





## → Doorontwikkeling

- Landelijke uitrol?
- Ontwikkeling polisadministratie: Verzenden loonstrook is verzenden aangifte: % stijgt.
- Abonnement service op wijzigingen.
- Uitbreiden berichtenservice met logica.
- Inlezen in zaaksysteem.





## → Tot slot

- Presentaties beschikbaar op dinsdag 19 maart op [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)
- Praktijkdagen 2019: 27 juni - 7 november
- SVP evaluatieformulier invullen
- **Een inspirerende dag gewenst!**

 [www.samenvoordeklant.nl](http://www.samenvoordeklant.nl)

 [info@samenvoordeklant.nl](mailto:info@samenvoordeklant.nl)

 @SamenvdKlant

 De Programmaraad



**Cedris**

Samen vernieuwen we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden