

# Transparantie van klantprofielen

## Vierde kwartaal 2019

## Stedendriehoek en Noordwest Veluwe

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
11 Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	Apeldoorn	256	766	901	499	2.422
	Brummen	37	2	84	58	181
	Deventer	276	550	795	334	1.955
	Elburg	17	81	115	57	270
	Epe	10	156	138	115	419
	Ermelo	9	69	91	90	259
	Harderwijk	11	97	206	129	443
	Heerde	34	30	65	40	169
	Lochem	11	44	119	79	253
	Nunspeet	52	27	108	58	245
	Olst-Wijhe	14	13	80	61	168
	Putten	42	14	64	46	166
	Voorst	1	34	60	62	157
	Zeewolde	8	35	67	40	150
	Zutphen	50	199	363	208	820
<b>TOTAAL AMR</b>		<b>828</b>	<b>2.117</b>	<b>3.256</b>	<b>1.876</b>	<b>8.077</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 9.926 personen. Hiervan is 81% bekend binnen Sonar.