

# Transparantie van klantprofielen

## Vierde kwartaal 2020

## Twente

### Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
9 Twente	Almelo	13	361	787	70	1.231
	Borne	9	40	152	27	228
	Dinkelland	2	25	108	7	142
	Enschede	172	905	1.704	170	2.951
	Haaksbergen	3	41	130	13	187
	Hellendoorn	32	62	195	21	310
	Hengelo	34	284	881	102	1.301
	Hof van Twente	2	45	167	16	230
	Losser	0	53	163	21	237
	Oldenzaal	69	50	275	124	518
	Rijssen-Holten	29	56	239	17	341
	Tubbergen	2	22	79	10	113
	Twenterand	5	127	242	45	419
	Wierden	3	39	106	11	159
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>375</b>	<b>2.110</b>	<b>5.228</b>	<b>654</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Twente bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 11.302 personen. Hiervan is 74% bekend binnen Sonar.