Regionale WerkgeversServicepunten door de ogen van de werkgever

Werkgevers Servicepunt

WSP Midden-Gelderland

- WSP Midden-Gelderland 2023 (n=68)
- WSP Midden-Gelderland 2022 (n=56)
- Alle WSP's 2023 (n=1.464)

Algemene tevredenheid

Rapportcijfer **7.8**

7.9 | 7.6

"Prettig contact en toegankelijk. Mijn contact persoon is gemakkelijk te bereiken. Staat open voor vragen en denkt graag mee."

"Duidelijk, snel, goede kennis van zaken."

"Geen enkele terugkoppeling."

Dienstverlening gebruikt in laatste 6 maanden

			Rapportcijfer
Werving & selectie personeel en voordragen kandidaten	68%	70%	7.2 / 7.3 / 7.4
Informatie over de arbeidsmarkt	29%	23%	
Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op arbeidsmarkt	28%	36%	
Advies inzake mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt	22%	18%	
Arbeidsjuridische informatie / wet- en regelgeving	13%	11%	

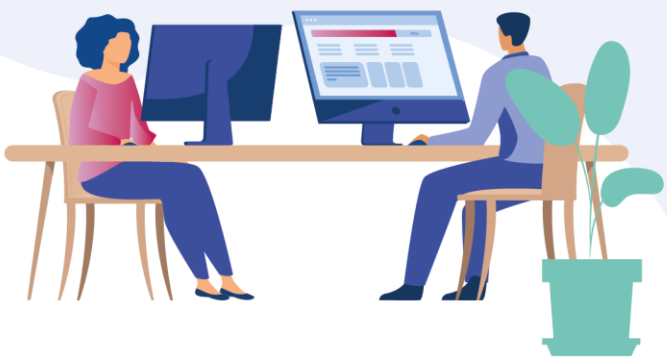
Tevredenheid aansluiten behoeften en kennis

In hoeverre de medewerkers hun best doen om mij te helpen	8.3	8.3
Het kunnen overleggen met één contactpersoon	8.0	8.6
De reactietermijn op mijn vraag	7.8	8.1
De kennis over wat er speelt binnen mijn sector	7.6	7.6
De kennis over welk personeel goed past bij mijn organisatie	7.4	7.5

Strategisch partnerschap

'Het WSP is een waardevolle partner voor mijn organisatie voor personeels- en arbeidszaken.'

69% mee eens | 63%

Behoeften komend jaar

Werving & selectie van personeel en het voordragen van kandidaten	59%	61%
Informatie over de arbeidsmarkt	35%	29%
Ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt	31%	30%
Advies inzake mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt	29%	27%
Arbeidsjuridische informatie / wet- en regelgeving	19%	25%