

# Transparantie van klantprofielen

## Tweede kwartaal 2020

## West-Brabant

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op [werk.nl](http://werk.nl) met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

### Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

### Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

### Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
28 West-Brabant	Altena	4	80	120	80	284
	Bergen op Zoom	34	115	240	125	514
	Breda	38	537	746	264	1.585
	Drimmelen	2	32	56	37	127
	Etten-Leur	8	72	111	82	273
	Geertruidenberg	2	37	77	25	141
	Halderberge	7	42	91	41	181
	Moerdijk	8	35	112	51	206
	Oosterhout	40	86	198	80	404
	Roosendaal	22	202	275	153	652
	Rucphen	7	43	63	31	144
	Steenbergen	3	34	54	40	131
	Woensdrecht	11	18	52	21	102
	Zundert	4	21	41	28	94
	<b>TOTAAL AMR</b>		<b>190</b>	<b>1.354</b>	<b>2.236</b>	<b>1.058</b>

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio West-Brabant bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 7.011 personen. Hiervan is 69% bekend binnen Sonar.