

Transparantie van klantprofielen

Vierde kwartaal 2019

West-Brabant

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
28 West-Brabant	Altena	5	75	108	100	288
	Bergen op Zoom	39	111	232	133	515
	Breda	38	489	697	326	1.550
	Drimmelen	2	34	49	37	122
	Etten-Leur	8	67	102	90	267
	Geertruidenberg	2	36	60	39	137
	Halderberge	7	44	81	47	179
	Moerdijk	9	37	91	58	195
	Oosterhout	40	84	174	108	406
	Roosendaal	22	199	251	189	661
	Rucphen	7	40	58	23	128
	Steenbergen	6	31	49	39	125
	Woensdrecht	11	18	45	29	103
	Zundert	4	19	33	32	88
	TOTAAL AMR		200	1.284	2.030	1.250

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio West-Brabant bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 6.851 personen. Hiervan is 70% bekend binnen Sonar.