

Westfriesland: Het Jongerenloket en ZOWh@t arbeidsparticipatie

Aanleiding en start

Jongeren die in de subregio West-Friesland (Hoorn) uit het voortgezet speciaal onderwijs (vso) en praktijkonderwijs (pro) naar werk begeleid waren, raakten vanwege de economische crisis vaak na 1 of 2 jaar weer werkloos. Deze jongeren klopten bij hun oude school aan voor hulp, in plaats van bij UWV of de gemeente. Deze scholen waren het bekende gezicht voor de jongere, en hadden tevens veel kennis van de doelgroep. Daarnaast is deze doelgroep beperkt zelfredzaam; melden bij UWV, aanvragen via Werk.nl met DigiD, solliciteren etc. is voor hen lastig. Daarom kwam het idee tot stand om in de subregio West-Friesland (Hoorn) het vso/pro in opdracht van de gemeenten de arbeidstoeleiding van deze groep werkloze ex-vso/pro leerlingen te laten uitvoeren.

ZOWh@t is in 2014 in pilotvorm gestart, en sindsdien in omvang gegroeid tot de huidige vorm en onderdeel geworden van de reguliere dienstverlening. Inmiddels is de doelgroep verbreed van voormalig vso/pro naar alle jongeren die niet in staat zijn om een startkwalificatie te behalen (waaronder een deel van de voortijdig schoolverlaters) en jongeren met startkwalificatie die vanwege ernstige beperkingen niet regulier aan het werk komen (Autisme, psychiatrische problematiek etc.)

Betrokken partijen

RMC, WerkSaam (uitvoeringsorganisatie Participatiewet voor de 7 gemeenten in West Friesland), het Jongerenloket, ZOWh@t (arbeidstoeleidingsorganisatie gelieerd aan stichting Leerzaam, het samenwerkingsverband van de vso/pro scholen) en het WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord (WSP NHN).

Beschrijving project

De aanmelding van de jongeren vindt plaats in het Jongerenloket, dat opereert voor de hele subregio West-Friesland. Vervolgens vindt het traject plaats binnen ZOWh@t; een netwerkorganisatie bestaande uit stagebegeleiders van de verschillende pro/vso scholen in West-Friesland.

- **Stap 1:** Alle jongeren (behalve die onder UWV vallen) **melden zich** bij het Jongerenloket. Het Jongerenloket is gevestigd in Hoorn en is elke dag open en jongeren, ouders, begeleiders kunnen zonder afspraak binnenlopen met hun vragen over werk, opleiding, hulp . Er vindt een gesprek plaats om de hulpvraag vast te stellen (ondersteuning naar werk, eventueel met een bijstandsuitkering). Als duidelijk is dat een jongere een arbeidsbeperking heeft dan wel niet in staat is om een startkwalificatie te halen, komt deze in aanmerking voor ZOWh@t. Er wordt een overeenkomst gesloten met de jongere. Dit is de start van het traject.
- **Stap 2:** De jongere wordt besproken in het casusoverleg, waaraan gemeente, RMC, WSP en vso/pro deelnemen. Vervolgens krijgt de jongere één van de stagebegeleiders toegewezen uit ZOWh@t. Voor de groep ex-vso/pro is dit de voormalige stagebegeleider van school, voor de overige jongeren wordt een stagebegeleider toegewezen die goed kan omgaan met zijn/haar beperkingen.
- **Stap 3:** Samen gaan de stagebegeleider en de jongere op zoek naar een nieuwe, passende werkgever in het werkgeversnetwerk van de vso/pro scholen. Dit netwerk staat los van het netwerk van het WSP, en wordt door de vso/pro scholen ook benut bij het bemiddelen van de huidige uitstroom van leerlingen naar werk. Omdat het vso/pro aanbodgericht werkt en het WSP vooral vraaggericht op vacatures inspeelt, hebben zij doorgaans te maken met verschillende typen werkgevers. Bij de plaatsing wordt gebruikt gemaakt van de instrumenten in het kader van de Participatiewet, zoals loonkostensubsidie en jobcoaching. Het WSP helpt bij de toepassing en afhandeling hiervan.

Deze trajecten van ZOWh@t worden uitgevoerd door de vso/pro scholen en worden gefinancierd door de 7 Westfriese gemeenten.

Samenvattend zijn de werkzame kernelementen van deze aanpak:

- De jongere wordt begeleid door mensen met veel kennis en expertise van de doelgroep.
- Vaak is de stagebegeleider een bekend gezicht voor de jongere, die diens achtergrond, ouders/familie en talenten kent.
- Vruchtbare samenwerking tussen RMC, WerkSaam, WSP en vso/pro.
- Voor plaatsingen wordt het werkgeversnetwerk van vso/pro scholen benut, bestaande uit werkgevers met ervaring met de doelgroep.
- Men voorkomt uitkeringssituatie door ook nuggers vroeg op te pakken.

Doelgroep

In eerste instantie ex-schoolverlaters vanuit het PRO/VSO die werkloos zijn geraakt vanuit een baan. Inmiddels heeft de groep zich uitgebreid naar jongeren die soortgelijke beperkingen hebben, maar bijvoorbeeld afkomstig zijn van het MBO of VO en ook te maken hebben met fikse beperkingen en komen ook de VSV jongeren via het RMC in beeld.

Doel

Het doel is om jongeren met een beperking of jongeren die niet in staat zijn om een startkwalificatie te halen efficiënt naar werk, of een alternatief voor werk, te begeleiden.

Resultaat

Van de in 2017 gestarte trajecten is 60% geplaatst op werk of een opleiding, 32% lopend en 8% teruggemeld. 30 tot 40% van de trajecten betreft nuggers. Driekwart van de trajecten is gericht op toeleiding naar werk, de rest naar een opleiding. Verder is de samenwerking tussen WerkSaam, RMC, UWV en vso/pro versterkt.

Relatie met de reguliere dienstverlening en andere pijlers Matchen op Werk

Men voert het gehele traject (inclusief aanbodversterking, werkgeversdienstverlening en matching) uit binnen ZOWh@t voor een afgebakende doelgroep. De reguliere dienstverlening (WerkSaam, RMC en WSP) maken deel uit van het Jongerenloket en zijn betrokken bij ZOWh@t. Zo is de aansluiting geborgd.

1.1 Overdraagbaarheid

Context en randvoorwaarden

Alle arbeidsmarktregio's hebben met deze doelgroep kwetsbare jongeren te maken, en hebben vso/pro scholen. De aanpak is dus in principe breder toe te passen. Wel geldt dat de vso/pro scholen in de subregio West-Friesland een goede samenwerking hebben en daarnaast al goede uitstroomcijfers realiseren voor hun huidige populatie leerlingen. Zij konden hierdoor hun bestaande aanpak nu ook op ex-leerlingen toepassen. Goede samenwerking en goede uitstroomcijfers van huidige populatie leerlingen zijn randvoorwaarden voor een succesvolle toepassing in andere regio's.

Tips voor andere arbeidsmarktregio's bij dit goede voorbeeld

- Alle partijen (RMC, sociale dienst/sw, vso/pro en wsp) moeten elkaar vinden, versterken en bereid zijn samen te werken.
- Alle partijen moeten bereid zijn in de aanpak investeren door capaciteit vrij te maken.
- Begin kleinschalig zodat men kan wennen aan elkaars cultuur
- Geef de samenwerkende partijen de ruimte om de aanpak te ontwikkelen.

- Benoem een stuurgroep die de nodige beslissingen kan nemen
- Nauwe samenwerking tussen onderwijs, UWV, gemeente en WSP
- Redeneer vanuit de casus d.m.v. casusoverleg

1.2 Zie ook

Contactpersonen

- Ronald van Ammers, Senior adviseur werkgeversdiensten, WSP Noord-Holland Noord
ronald.vanammers@uwv.nl
- Peer Scheepers, Coördinator arbeidsparticipatie, St. Leerzaam West-Friesland
p.scheepers@leerzaam.nl



http://www.rpa-nhn.nl/nieuws/nieuws_item/t/succes_banenafpraak_noord_holland_noord_overtreft_alle_verwachting_en

Eind september 2016 waren al 946 extra banen gecreëerd voor mensen met een arbeidsbeperking. Dat is 165% van de doelstelling voor heel 2016. Die is namelijk gesteld op 575 extra banen. Noord-Holland Noord behoort landelijk gezien tot de koplopers. Elly Konijn, Voorzitter RPAhn en wethouder Alkmaar (D66), prijst de samenwerking in de regio: “Dat alle arbeidsmarktpartijen in onze regio elkaar goed weten te vinden is een voorwaarde om succesvol te zijn in het realiseren van de banenafpraak. Door de enorme inzet van gemeenten, werkgevers, werknemers, UWV en onderwijs kunnen we deze mooie resultaten laten zien. Daar ben ik enorm trots op!”

De banenafpraak is een afspraak tussen het kabinet en sociale partners, vastgelegd in het sociaal akkoord van 2013. Met deze banenafpraak hebben de betrokken partijen met elkaar afgesproken om tot en met 2016 125.000 extra banen te creëren voor mensen met een arbeidsbeperking: 100.000 in de marktsector en 25.000 bij de overheid.

Intensieve samenwerking in RPAhn

In Noord-Holland Noord worden activiteiten voor de realisatie van de banenafpraak georganiseerd door RPAhn, onder de projectnaam regionaal Werkbedrijf. In RPAhn werken gemeenten,

werkgevers- en werknemersorganisaties, UWV en onderwijsinstellingen samen om arbeidsmarktvragestukken aan te pakken. Deze intensieve samenwerking is bij de banenafpraak zeer succesvol. “Ook het WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord speelt een belangrijke rol bij de behaalde resultaten”, aldus Konijn. “Met het WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord heeft de regio één aanspreekpunt waar werkgevers terecht kunnen met al hun personeelsvragen.” De adviseurs van het WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord zoeken geschikte kandidaten voor vacatures, maar adviseren werkgevers bijvoorbeeld ook over mogelijke subsidies of verzorgen begeleiding voor zowel de werkgever als de kandidaat.

Links

- [Nieuwsblog](#)
- [Prezi C@T West-Friesland met 2 casussen](#)
- [Informatie C@T](#)
- [Scriptie onderzoek: 'Samen sterk werken aan werk'](#)

1.3 Ondersteuningsbehoefte vanuit de Rijksoverheid

- Het is belangrijk om aparte aandacht te behouden voor jongeren als doelgroep. De middelen vanuit de aanpak jeugdwerkloosheid is een smeermiddel voor gemeenten, UWV en RMC om hierop samen te werken. Het is belangrijk dat deze middelen gecontinueerd worden. Zonder deze middelen zal de aandacht voor de doelgroep jongeren verslappen, omdat de gemeentelijke middelen voor re-integratie onder druk staan. Hier zullen met name de groep nuggers en jongeren buiten beeld de dupe van worden.
- Uitwisseling tussen regio's heeft meerwaarde. Bijvoorbeeld in de huidige Leercirkels. Het is belangrijk dat dit blijft.
- Men is bezig om de aansluiting vanuit aanbodversterking naar kansberoepen te maken. Alleen de vraag is welke rol onderwijs hierin kan spelen. Er zit een vertraging tussen ontwikkelingen in de markt en het opzetten van nieuwe MBO opleidingen. Wellicht kan dit versoepeld worden door (meer) samenwerking tussen de ministeries van SZW en OCW op dit thema.

1.4 Uitvoering bestuurlijke afspraken RMC – gemeente

- De regio Noord-Holland Noord bestaat uit drie subregio's: de Kop van Noord-Holland, West-Friesland en Noord-Kennemerland (Alkmaar). In de gemaakte bestuurlijke aanvullende afspraken omtrent jongeren zonder startkwalificatie is een werkbeschrijving per subregio vastgelegd.
- De uitvoering van de bestuurlijke aanvullende afspraken in de praktijk verschilt per subregio:

West-Friesland: De leerplichtambtenaren dragen jongeren zonder startkwalificatie die naar werk willen over aan de RMC medewerkers. De RMC medewerkers zijn (samen met gemeentelijke klantmanagers) onderdeel van het jongerenloket. De overdracht is dus eenvoudig; de lijnen zijn kort en men gebruikt dezelfde systemen. Vanuit het jongerenloket worden zij naar werk begeleid. Het RMC benadert onzichtbare jongeren en verwijst ze naar het jongerenloket.