

WSP 04 Werkt door de ogen van de werkgevers

Monitor Werkgeverstevredenheid
2023



Inhoudsopgave

> Vooraf	<u>03</u>
> Resultaten	<u>06</u>
○ Algemene tevredenheid	<u>07</u>
○ Beoordeling dienstverlening	<u>09</u>
○ Behoeften van werkgevers	<u>15</u>
> Bijlagen	<u>17</u>



Vooraf





Over het onderzoek

Introductie

- > In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- > Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend. Dit is het derde jaar waarin de monitor is uitgevoerd.
- > Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt 04 Werkt.
- > Behalve dit rapport voor het WSP is er ook een totaalrapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

Methode

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 2 en 23 november.
- > Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in de afgelopen zes maanden contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 14.899* uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.464 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 10%. 64 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld voor WerkgeversServicepunt 04 Werkt.

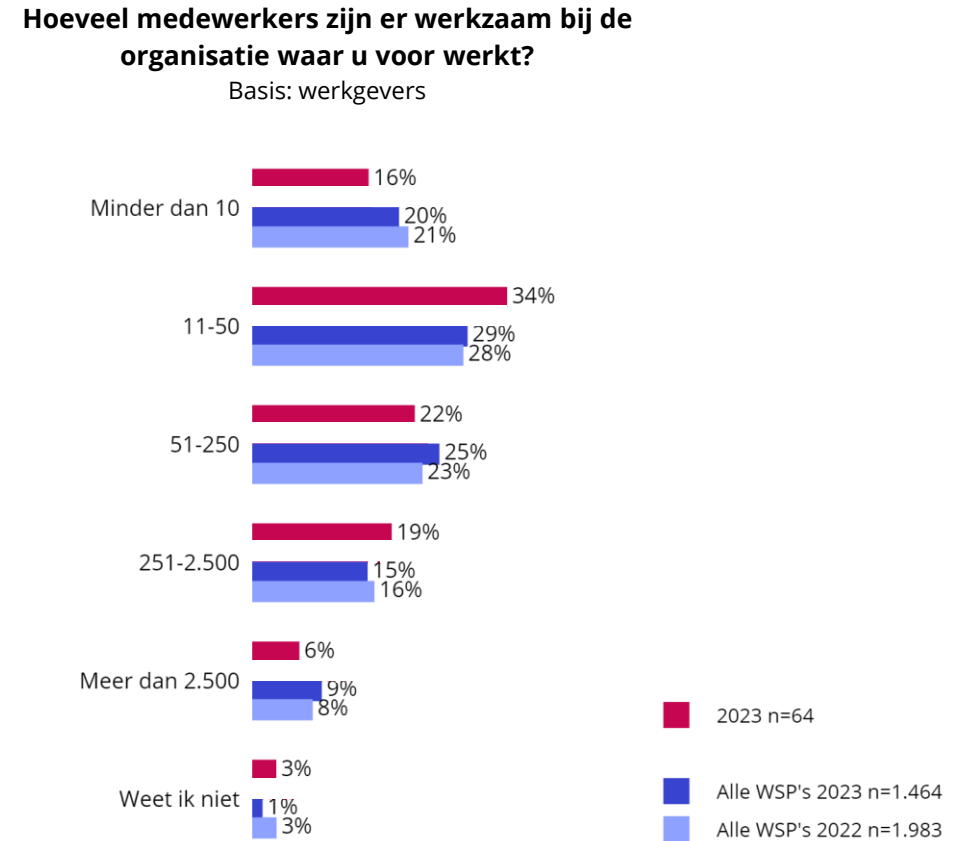
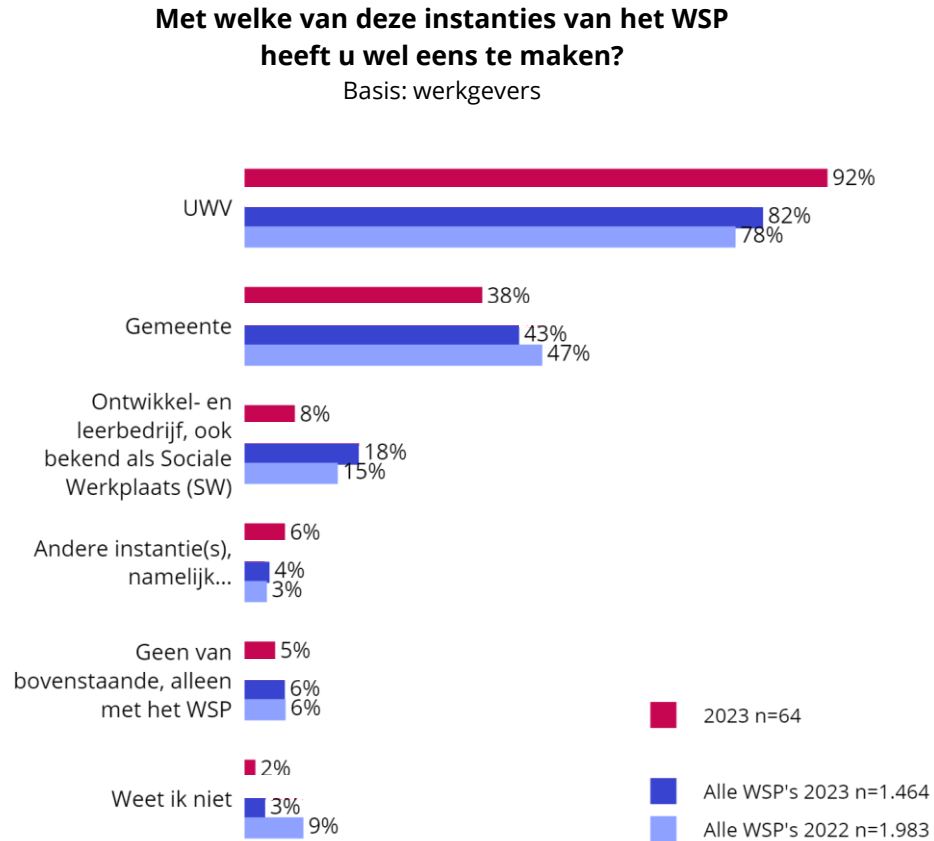
Leeswijzer

- > In de grafieken worden de resultaten van het WSP gepresenteerd naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's van dit jaar (2023) en vorig jaar (2022). WerkgeversServicepunt 04 Werkt doet dit jaar voor het eerst als eigen WSP aan het tevredenheidsonderzoek mee. In 2022 deed WerkgeversServicepunt 04 Werkt en Helmond-De Peel samen als één WSP mee aan het onderzoek. Er zijn dan ook geen resultaten uit 2022 beschikbaar voor enkel WerkgeversServicepunt 04 Werkt.
- > De verschillen tussen de resultaten van het WSP dit jaar en 'alle WSP's samen' zijn getoetst op significantie. Significante verschillen worden aangegeven met groene en rode bollen. ● ●

* *Vergeleken met 2022 zijn er dit jaar minder werkgevers benaderd voor het onderzoek. In 2022 waren dit er 22.218. De redenen hiervoor zijn onderzocht. Er lijkt geen aanleiding te zijn dat er minder contactmomenten zijn geweest in het afgelopen half jaar. De oorzaak lijkt voornamelijk te liggen in de registratie en aanlevering van de contactmomenten. Niet alle contactmomenten met werkgevers zijn goed geregistreerd in het systeem of aangeleverd door WSP's.*

** *Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.*

Profiel deelnemers: Contact met de instanties van het WSP en bedrijfsgrootte



Resultaten



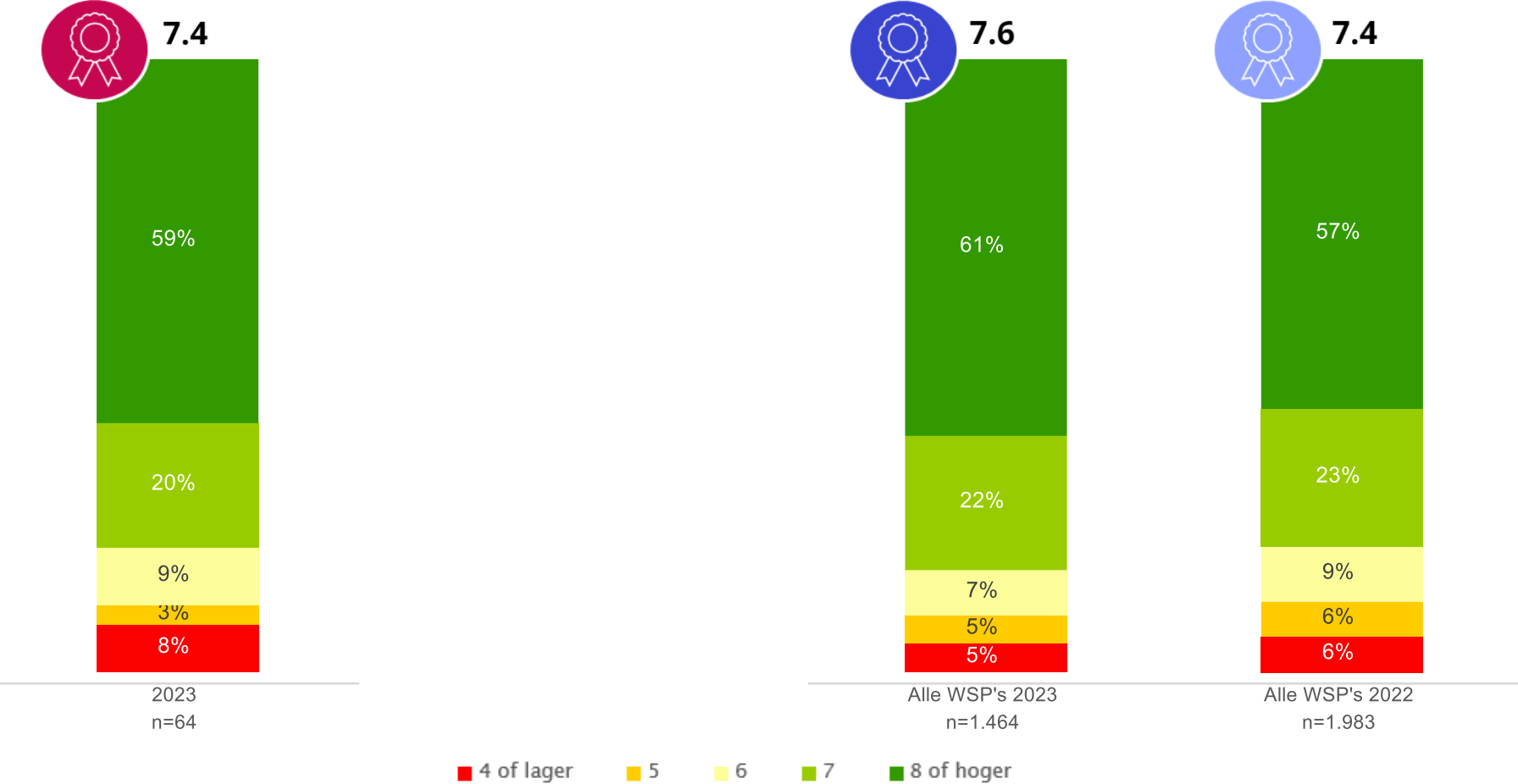
Algemene tevredenheid



Werkgevers zijn over het algemeen tevreden met WSP 04 Werkt. De dienstverlening wordt gemiddeld met een 7.4 beoordeeld

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt 04 Werkt?

Basis: werkgevers



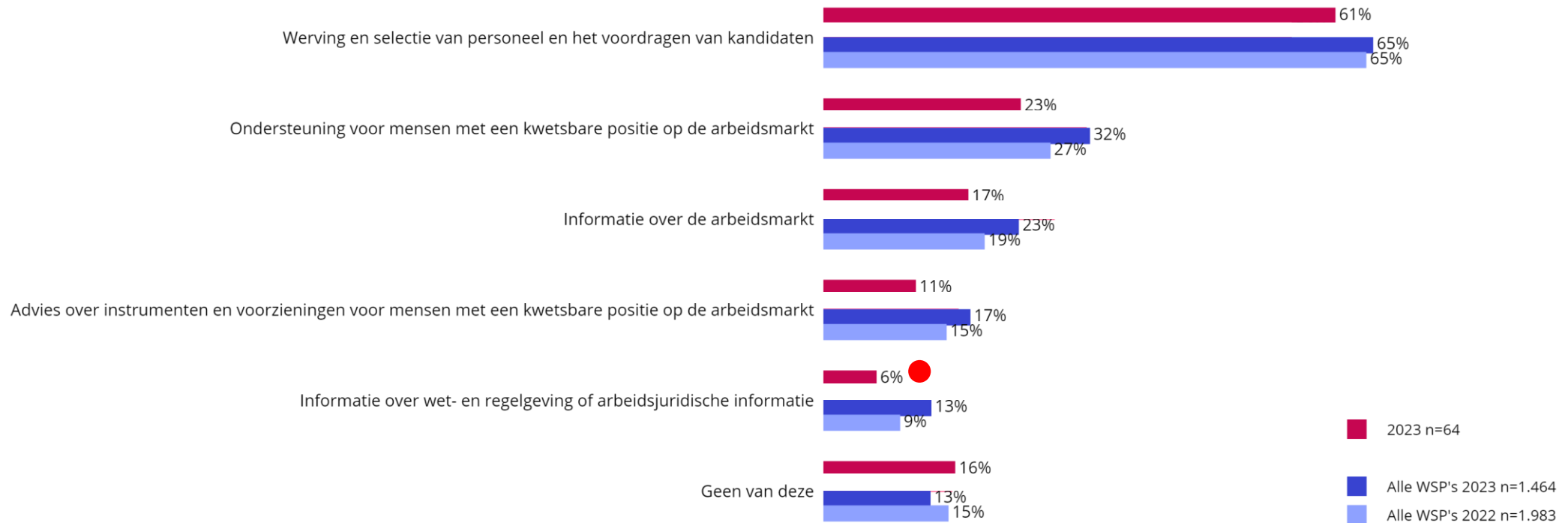
Beoordeling dienstverlening



Werving en selectie blijft de meest gebruikte dienst onder werkgevers. Vergeleken met andere WSP's maken werkgevers via WSP 04 werkt minder gebruik van de dienst informatie over wet- en regelgeving

Van welke van deze dienstverlening heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt via WerkgeversServicepunt 04 Werkt?

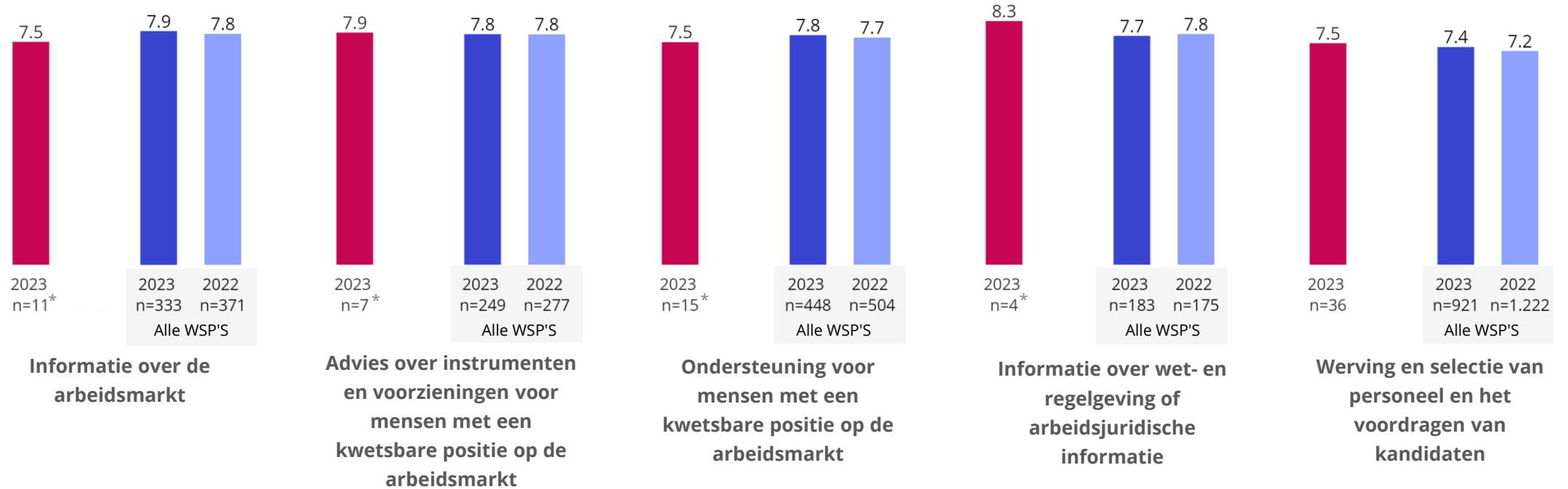
Basis: werkgevers



De verschillende diensten worden positief beoordeeld door werkgevers

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt 04 Werkt?

Gemiddelde rapportcijfer
Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet')



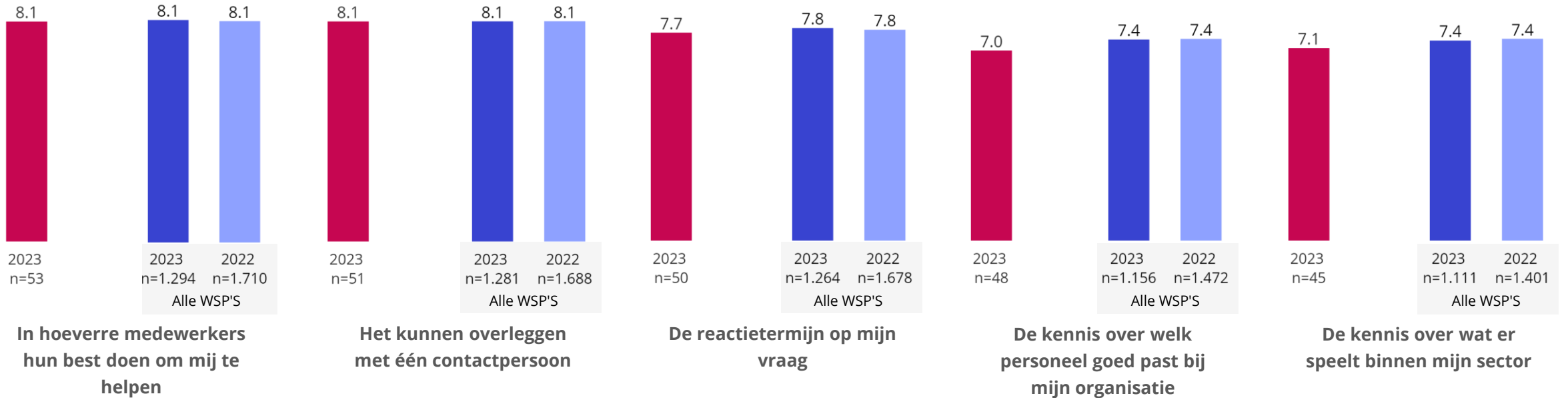
* Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.

Werkgevers zijn met name positief over de behulpzaamheid van de medewerkers en het kunnen overleggen met één contactpersoon

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt 04 Werkt?

Gemiddelde rapportcijfer

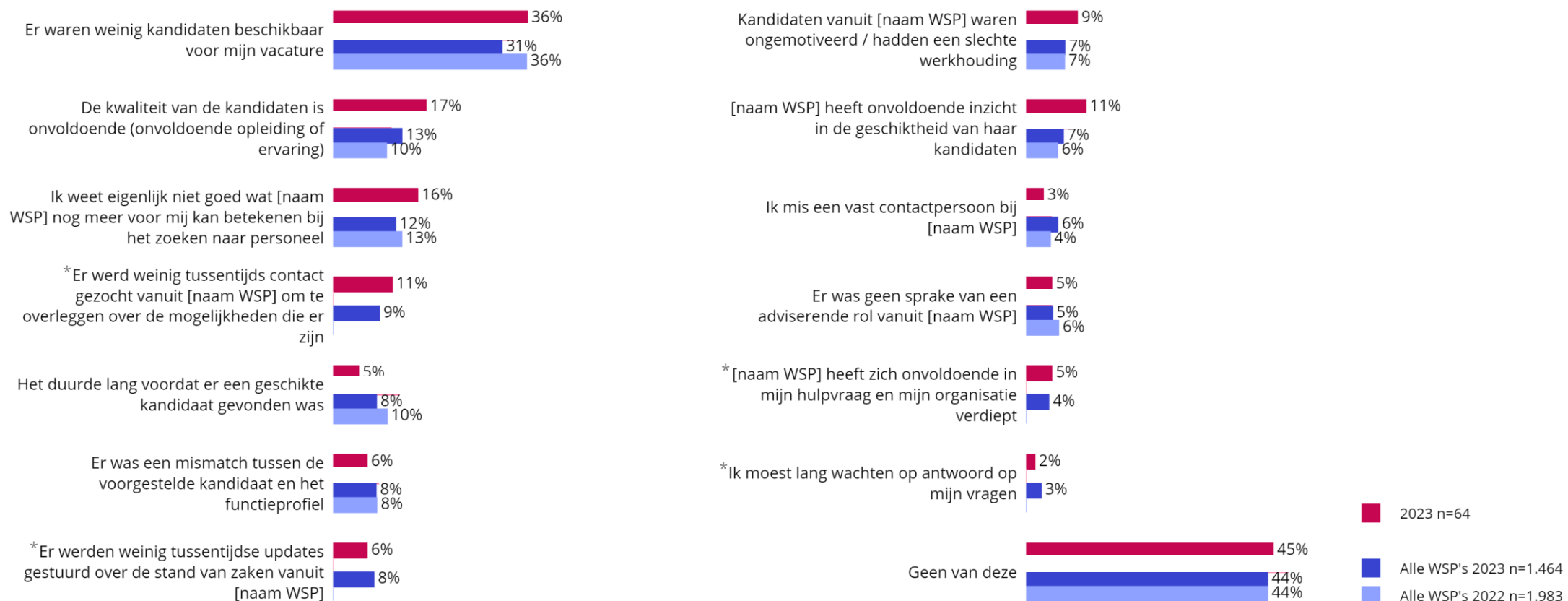
Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet' en 'heb ik geen ervaring mee')



Werkgevers lopen vaak tegen een beperkte beschikbaarheid van kandidaten aan. 45% heeft geen van de voorgeslede moeilikheden ervaren in de dienstverlening

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt 04 Werkt?

Basis: werkgevers



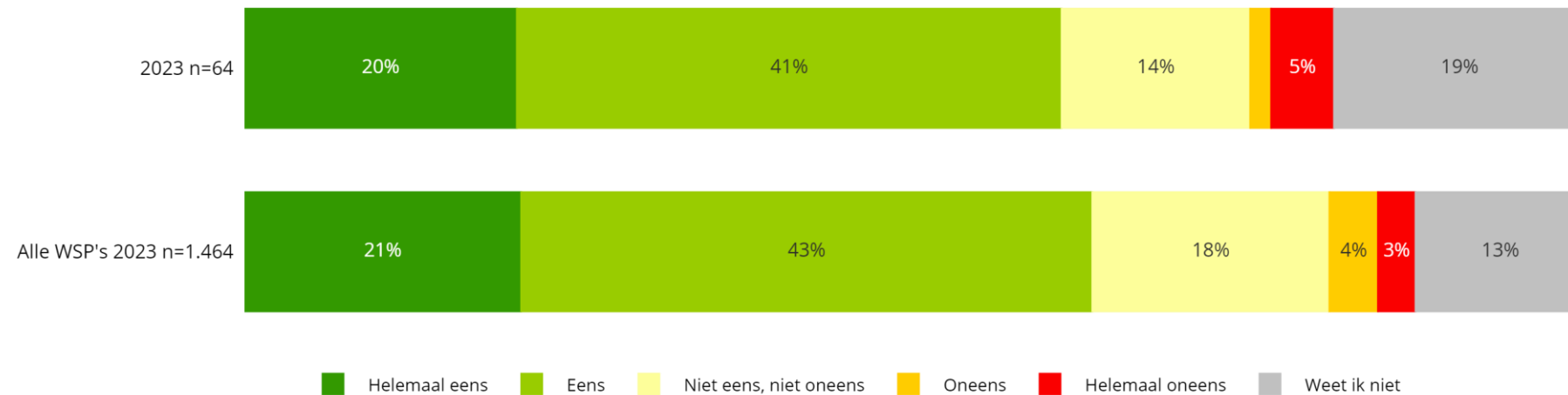
* Deze antwoordopties zijn toegevoegd in 2023.

61% van de werkgevers ziet WSP 04 Werkt als een waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over
WerkgeversServicepunt 04 Werkt?

Basis: werkgevers

Het WSP is een waardevolle partner voor mijn organisatie voor personeels- en arbeidszaken*



* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2023.

Behoeften van werkgevers

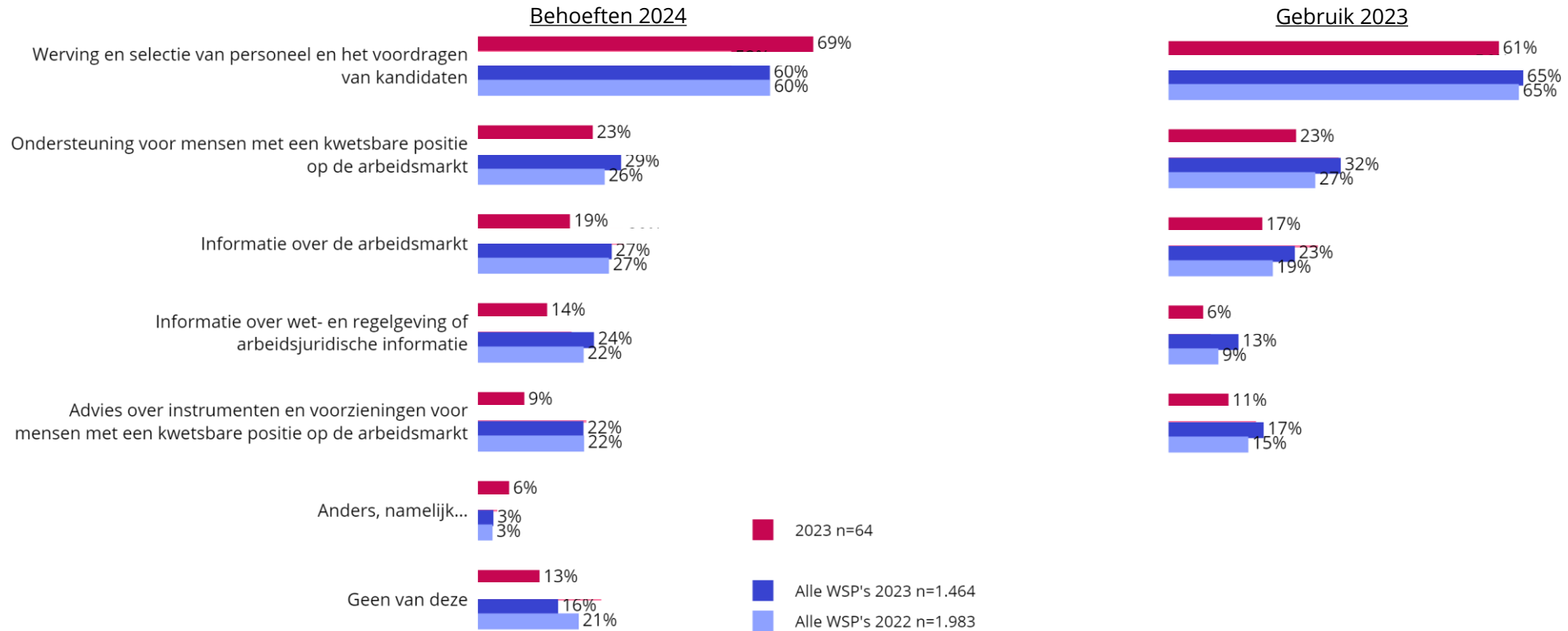


69% van de werkgevers verwacht komend jaar weer vooral behoefte te hebben aan werving en selectie

Aan welke van deze dienstverlening verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?

Behoeften versus gebruik afgelopen half jaar

Basis: werkgevers

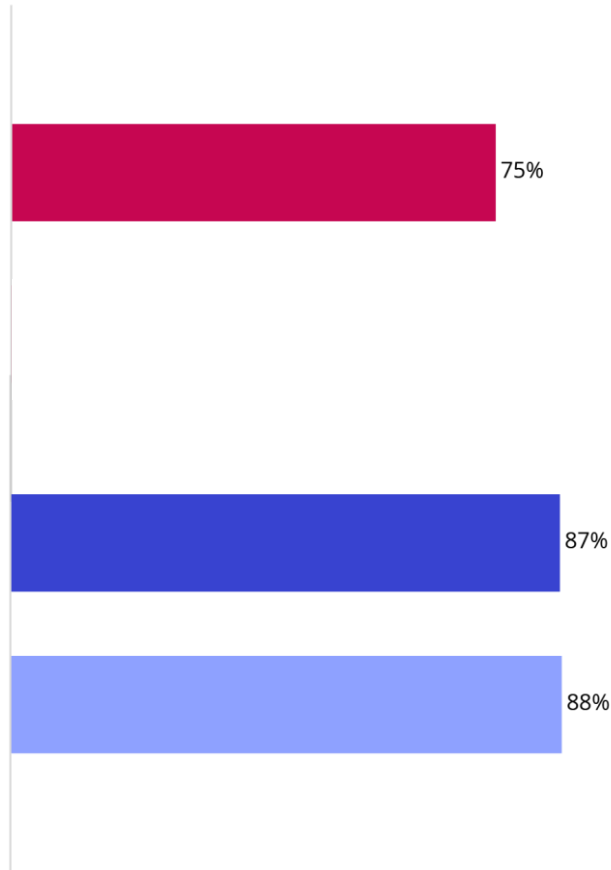


Bijlagen

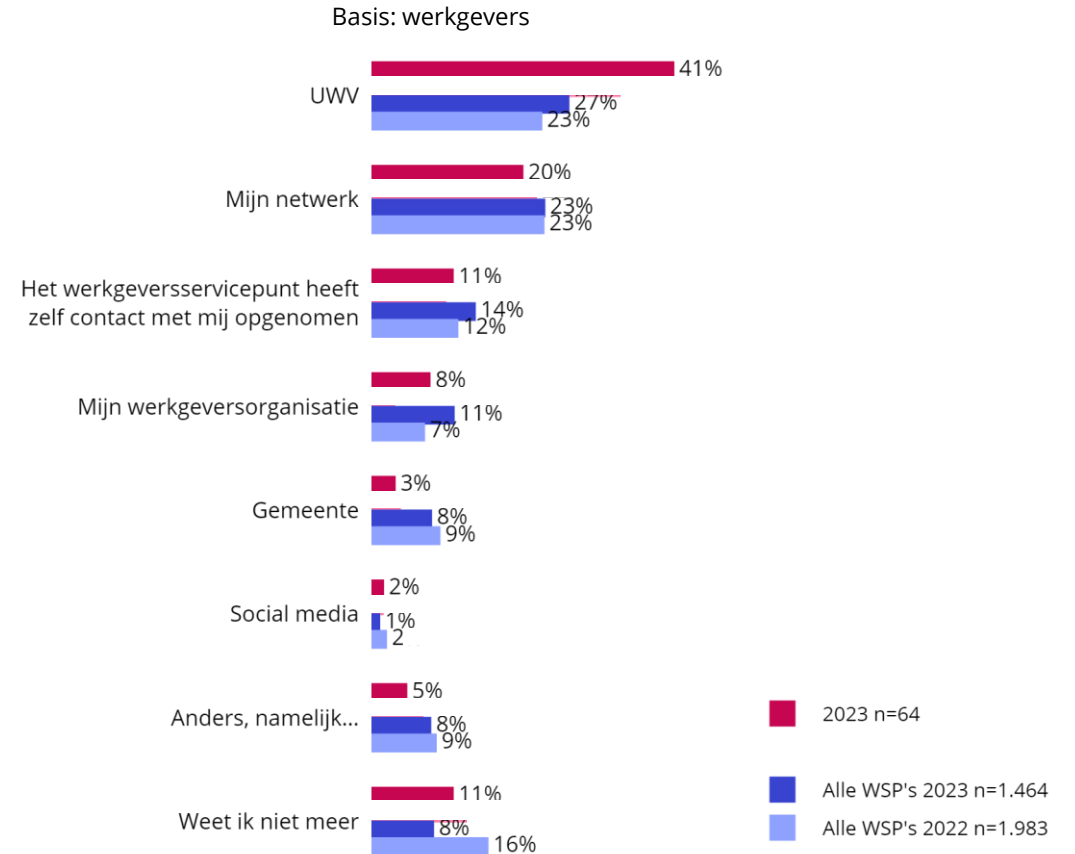


75% van de werkgevers is bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'. Ze komen het vaakst in contact met WSP 04 Werkt via UWV

Bent u bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'? - % Ja
Basis: werkgevers



Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt 04 Werkt?
Basis: werkgevers



Responsoverzicht WerkgeversServicepunten

WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %
Landelijk WSP UWV	49	4%	WSP Midden-Brabant	50	13%	WSP Werk in Zicht	54	15%
WSP Achterhoek	54	10%	WSP Midden-Gelderland	68	18%	WSP Werkplein Twente	54	11%
WSP AVregio	4	6%	WSP Midden-Holland	15	8%	WSP West-Brabant	58	10%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	25	13%	WSP Midden-Limburg	63	8%	WSP Zaanstreek-Waterland	29	14%
WSP Drenthe	31	11%	WSP Midden-Utrecht	68	9%	WSP Zeeland	44	11%
WSP EURES	6	10%	WSP Noord-Holland Noord	59	13%	WSP Zuid-Holland Centraal	11	9%
WSP Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	35	9%	WSP Noord-Limburg	47	12%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	31	8%
WSP Flevoland	26	10%	WSP Noordoost Brabant	25	7%	WSP Zuid-Limburg	58	11%
WSP Fryslân Werkt	56	9%	WSP Regio Amersfoort	23	12%	WSP 04 Werkt	64	11%
WSP Gooi- en Vechtstreek	11	12%	WSP Regio Foodvalley	19	9%			
WSP Groot-Amsterdam	61	11%	WSP Regio Zwolle	37	11%			
WSP Haaglanden	45	10%	WSP Rijk van Nijmegen	23	7%			
WSP Helmond-De Peel	15	9%	WSP Rijnmond	73	12%			
WSP Holland Rijnland	46	8%	WSP Rivierenland & UWV	27	9%			



Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 - 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer: NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl
[LinkedIn](#)
[Facebook](#)
[Instagram](#)
[Twitter](#)

