Ruigrok
onderzoek & advies

WSP
Gooi- en Vechtstreek door de ogen van de werkgevers

Monitor Werkgeverstevredenheid
2023

Januari 2024 | Julia Vrijaldenhoven | Jeroen Hermans | Julie Frommé

Inhoudsopgave

- Vooraf 03
- Resultaten 06
  - Algemene tevredenheid 07
  - Beoordeling dienstverlening 09
  - Behoeften van werkgevers 15
- Bijlagen 17

Vooraf

Over het onderzoek

Introductie

- In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend. Dit is het derde jaar waarin de monitor is uitgevoerd.
- Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek.
- Behalve dit rapport voor het WSP is er ook een totaalrapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

Methode

- Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 2 en 23 november.
- Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in de afgelopen zes maanden contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 14.899* uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.464 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 10%. 11 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld voor WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek.

Leeswijzer

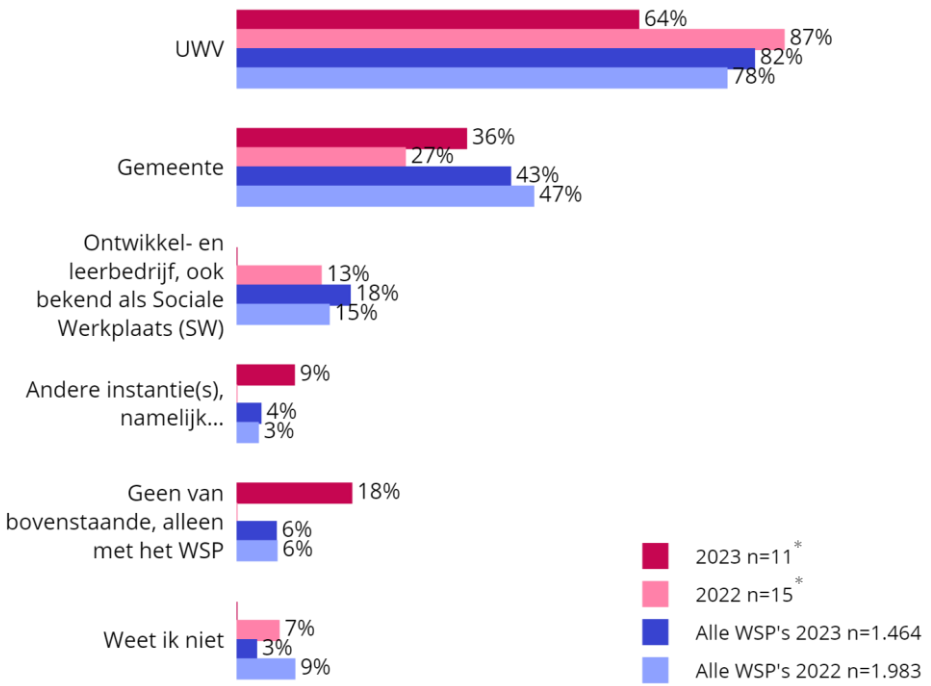
- In de grafieken worden de resultaten gepresenteerd naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2023 en 2022 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie:
  - Significante verschillen** voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met groene (betere score) en rode (minder goede score) pijlen.
  - Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we groene en rode bollen.

** Vergeleken met 2022 zijn er dit jaar minder werkgevers benaderd voor het onderzoek. In 2022 waren dit er 22.218. De redenen hiervoor zijn onderzocht. Er lijkt geen aanleiding te zijn dat er minder contactmomenten zijn geweest in het afgelopen half jaar. De oorzaak lijkt voornamelijk te liggen in de registratie en aanlevering van de contactmomenten. Niet alle contactmomenten met werkgevers zijn goed geregistreerd in het systeem of aangeleverd door WSP's.*

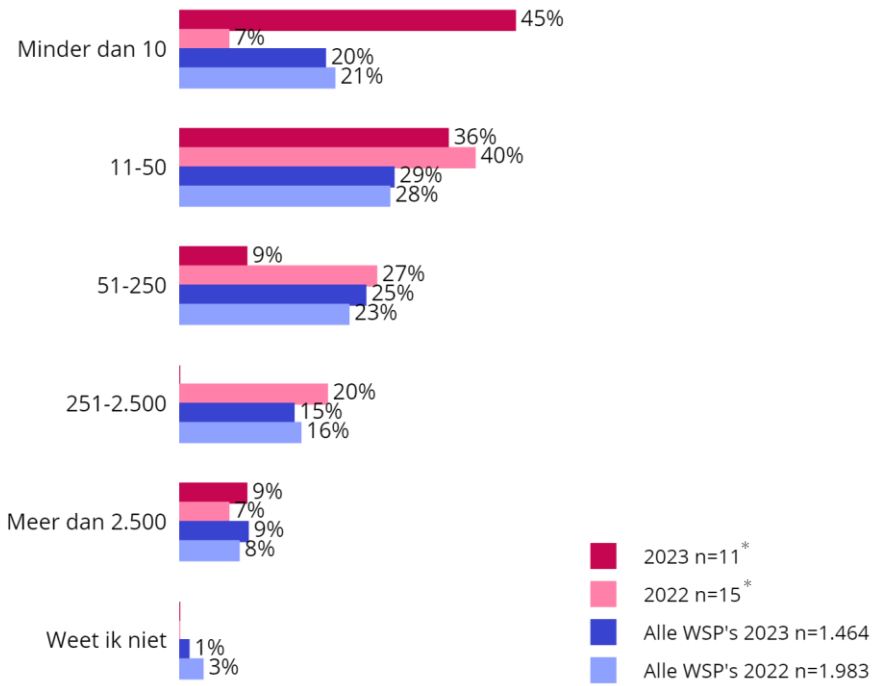
*** Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.*

Profiel deelnemers: Contact met de instanties van het WSP en bedrijfsgrootte

Met welke van deze instanties van het WSP heeft u wel eens te maken?
Basis: werkgevers



Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam bij de organisatie waar u voor werkt?
Basis: werkgevers



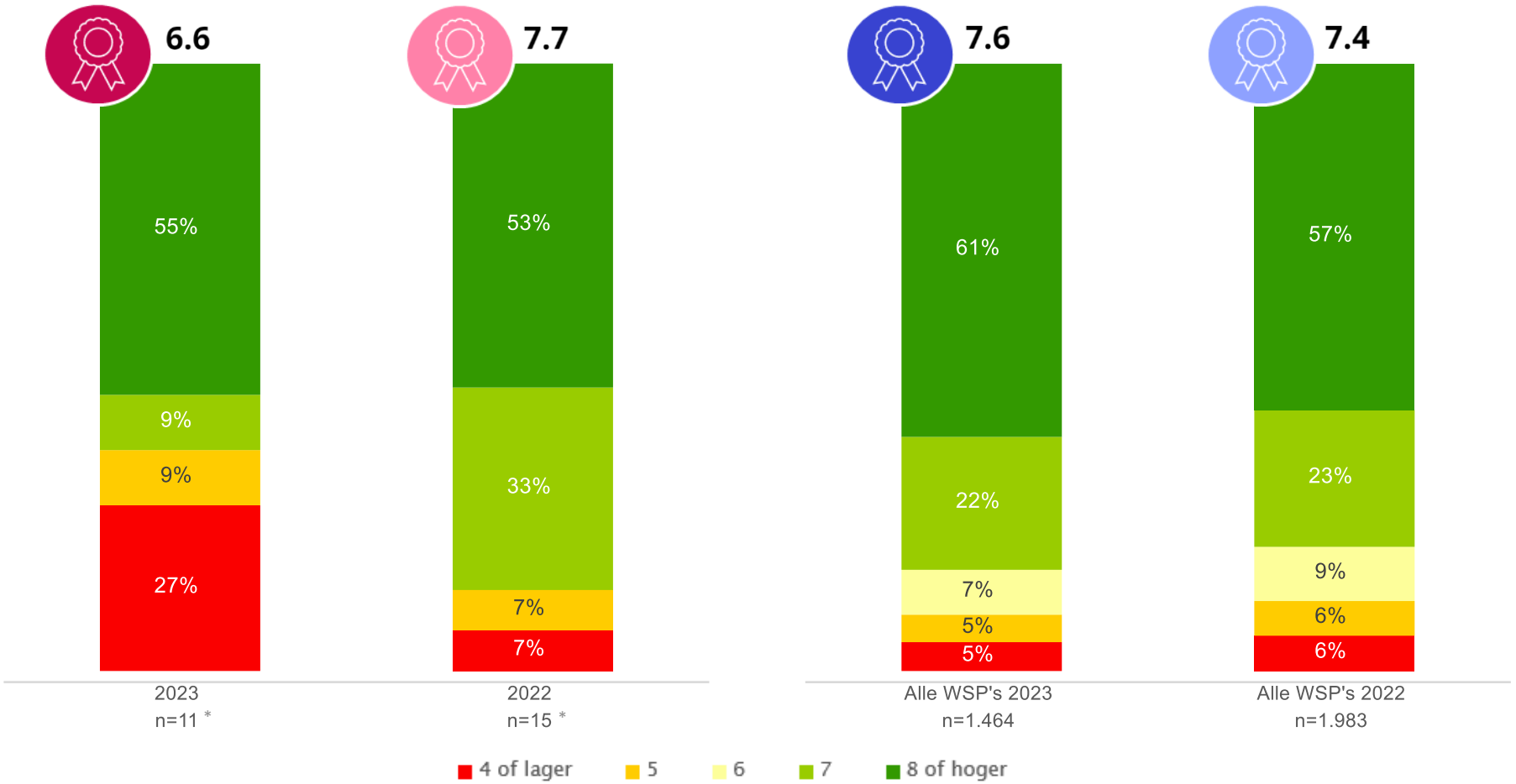
* *Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

Resultaten

Algemene tevredenheid

Werkgevers zijn over het algemeen redelijk tevreden met WSP Gooi- en Vechtstreek. De dienstverlening wordt gemiddeld met een 6.6 beoordeeld

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?
Basis: werkgevers



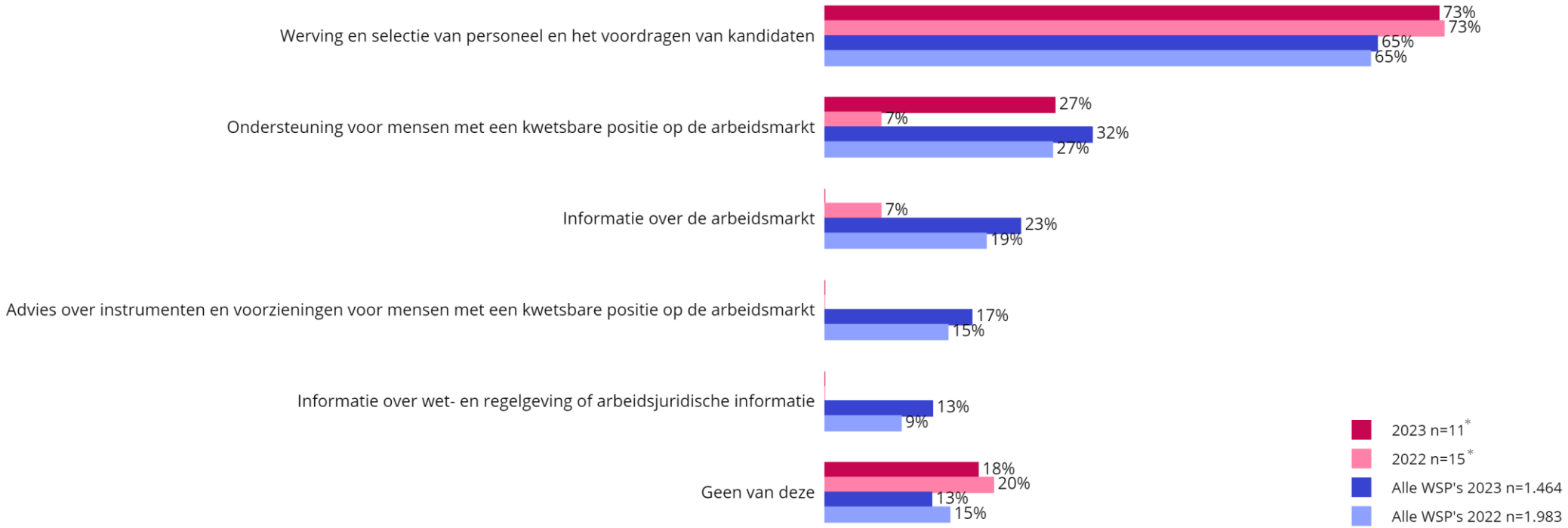
* *Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

Beoordeling dienstverlening

Werving en selectie blijft de meest gebruikte dienst door werkgevers bij WSP Gooi- en Vechtstreek. Verder maken werkgevers ook gebruik van ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt

Van welke van deze dienstverlening heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt via WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?

Basis: werkgevers



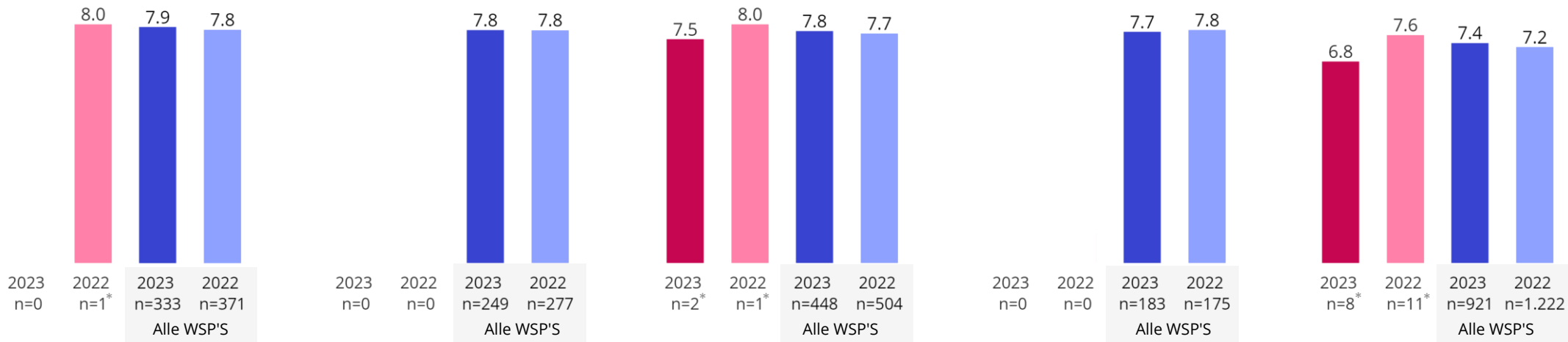
* *Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

De twee diensten die beoordeeld zijn door werkgevers: ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt, en werving en selectie, worden redelijk positief beoordeeld

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?

Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet')



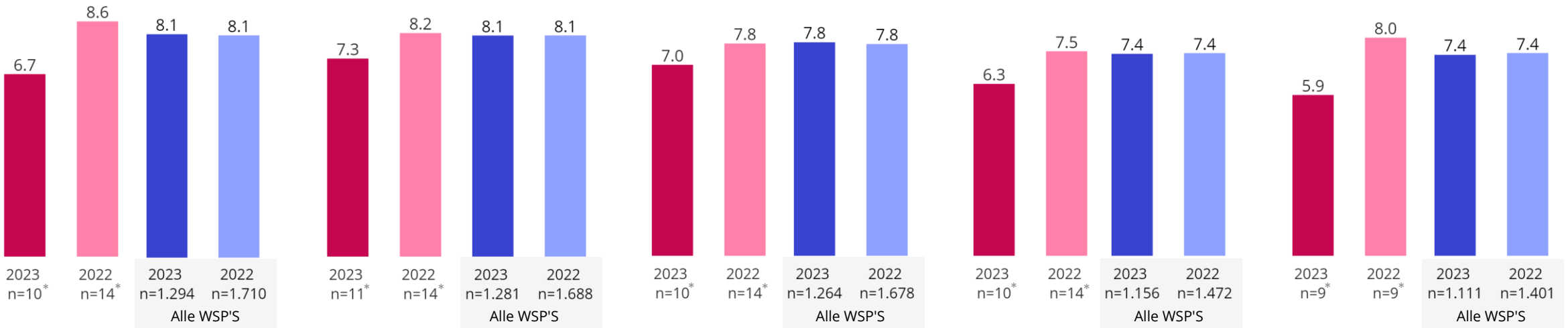
* *Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

Werkgevers zijn over het algemeen gematigd positief over de verschillende aspecten van de dienstverlening van WSP Gooi- en Vechtstreek

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?

Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet' en 'heb ik geen ervaring mee')

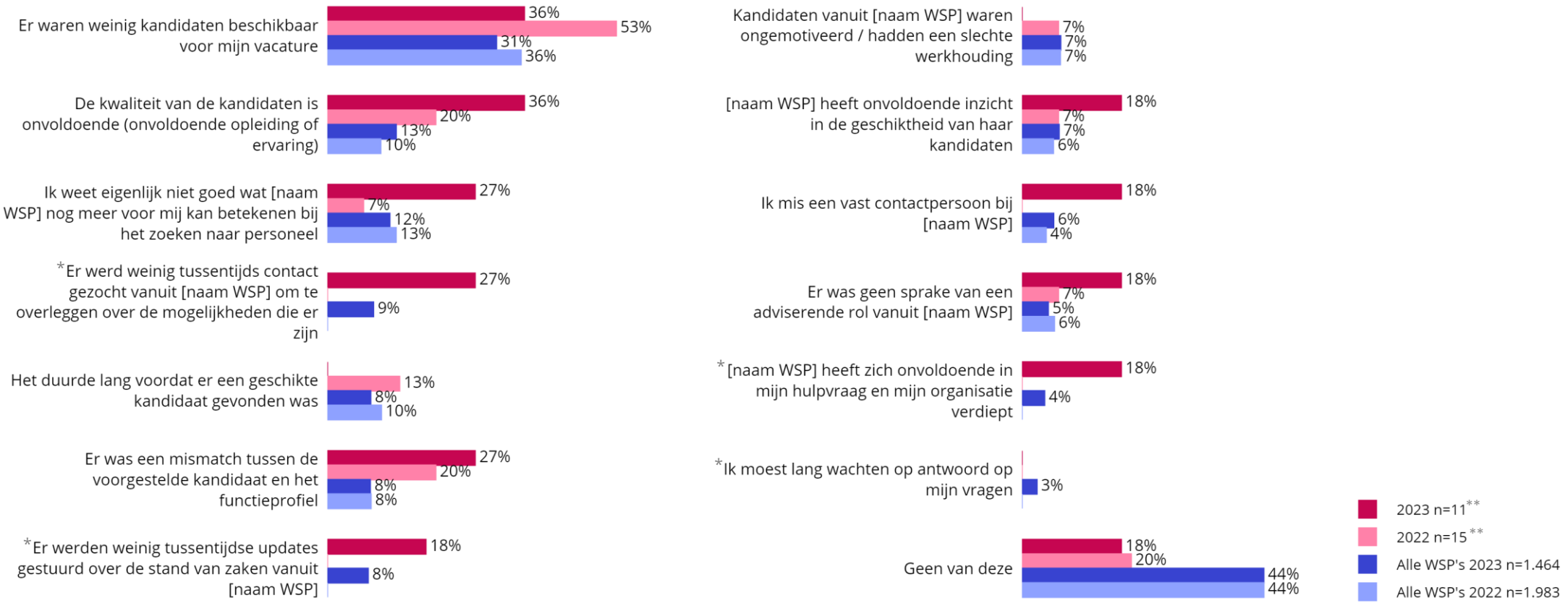


* *Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

Werkgevers hebben verschillende moeilijkheden ervaren in de dienstverlening van WSP Gooi- en Vechtstreek. 18% heeft geen van de voorgelegde moeilijkheden ervaren in de dienstverlening

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?

Basis: werkgevers



** Deze antwoordopties zijn toegevoegd in 2023.*

*** Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

36% van de werkgevers ziet WSP Gooi- en Vechtstreek als een waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken. Eenzelfde aantal werkgevers is het hiermee oneens

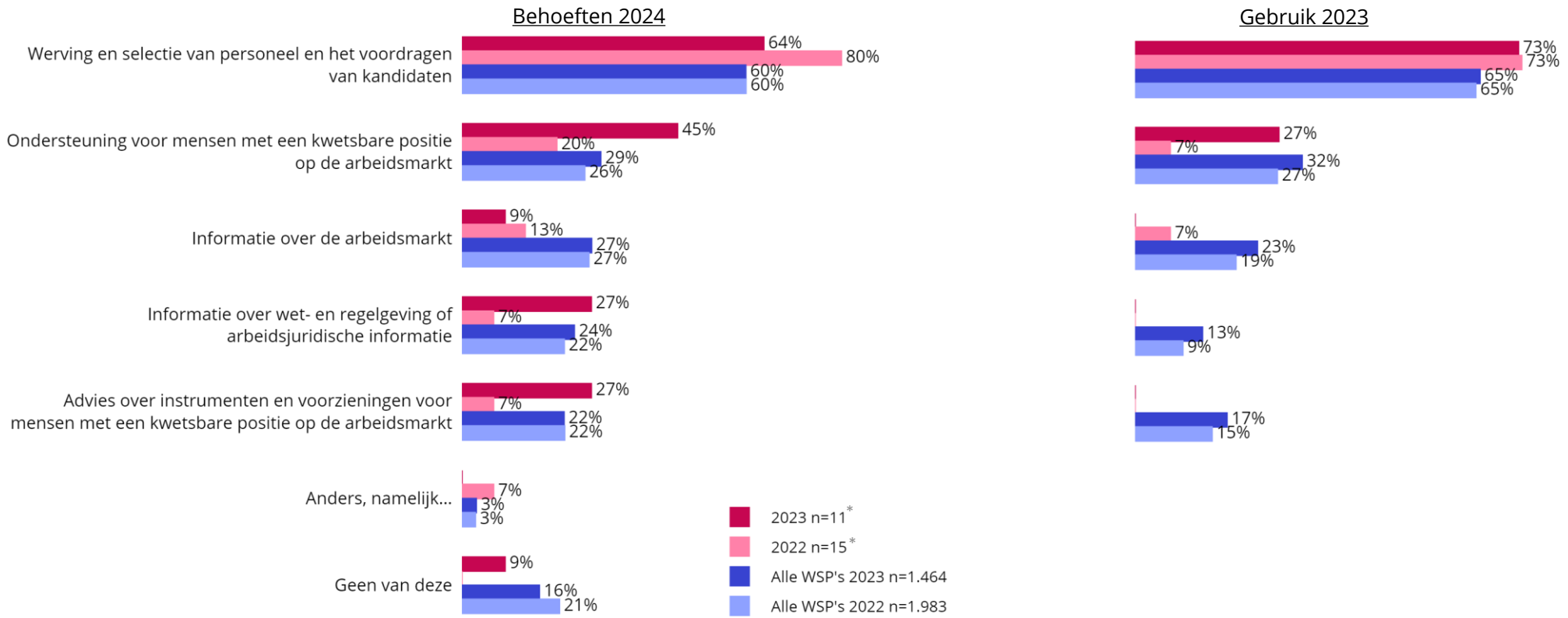
In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?
Basis: werkgevers

** Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2023.*
*** Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

Behoeften van werkgevers

Werkgevers verwachten komend jaar weer veelal behoefte te hebben aan werving en selectie, en aan ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt, vanuit WSP Gooi- en Vechtstreek

Aan welke van deze dienstverlening verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?
Behoeften versus gebruik afgelopen half jaar
Basis: werkgevers



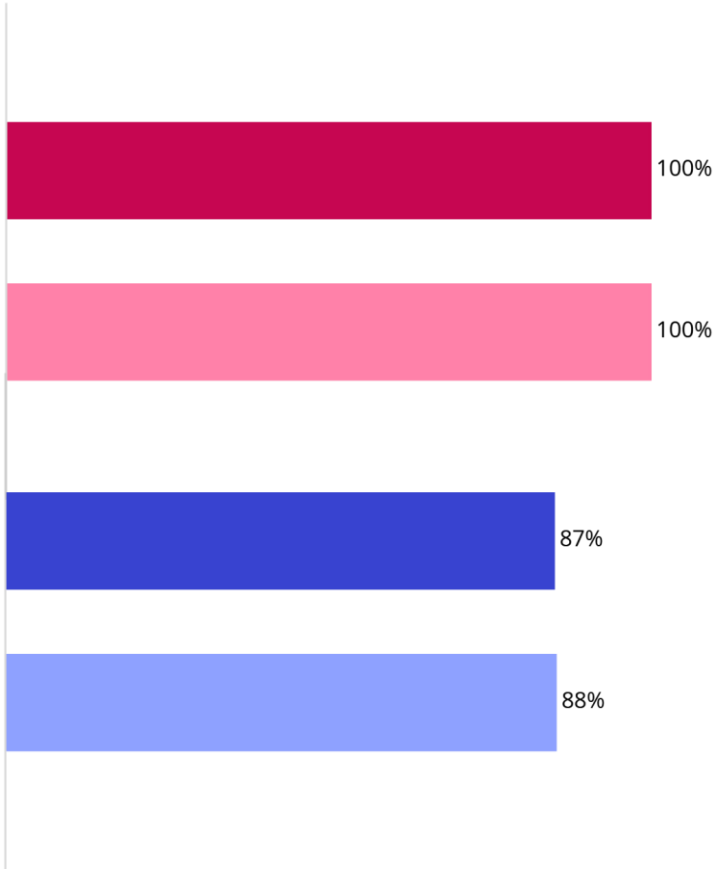
* *Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

Bijlagen

Alle werkgevers zijn bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’. Ze komen vaak in contact met WSP Gooi- en Vechtstreek via het WSP. Daarnaast raken zij via hun netwerk en werkgeversorganisatie ook relatief vaak in contact met het WSP

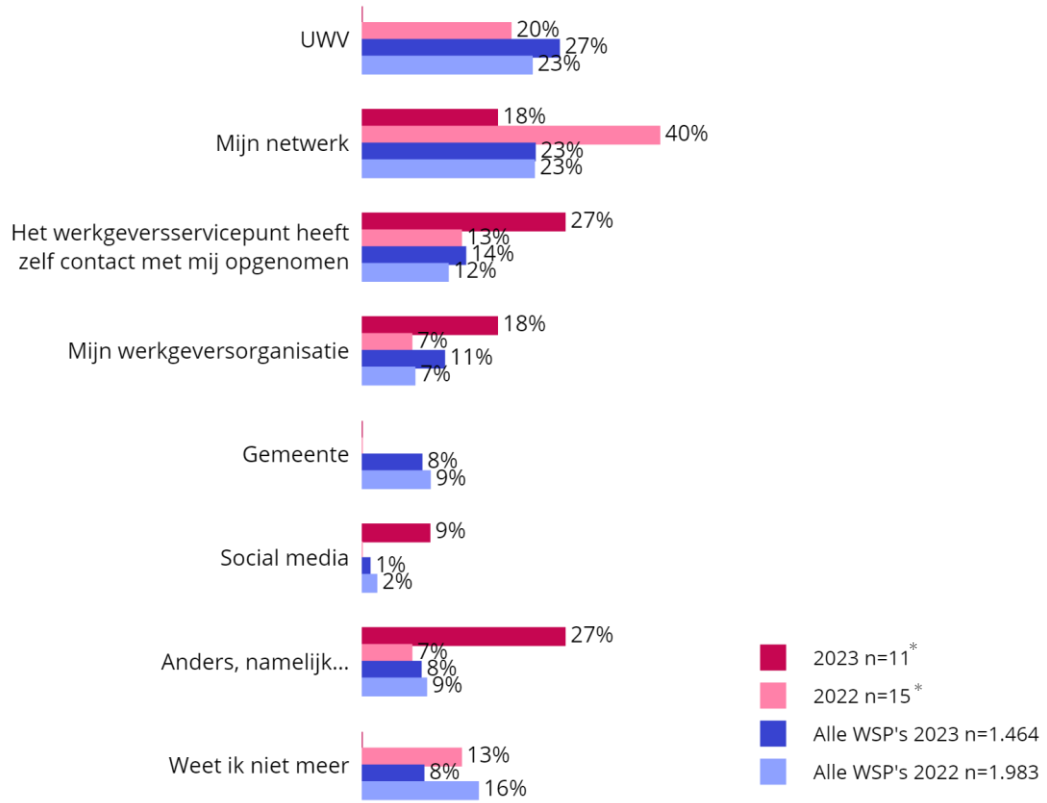
Bent u bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’? - % Ja

Basis: werkgevers



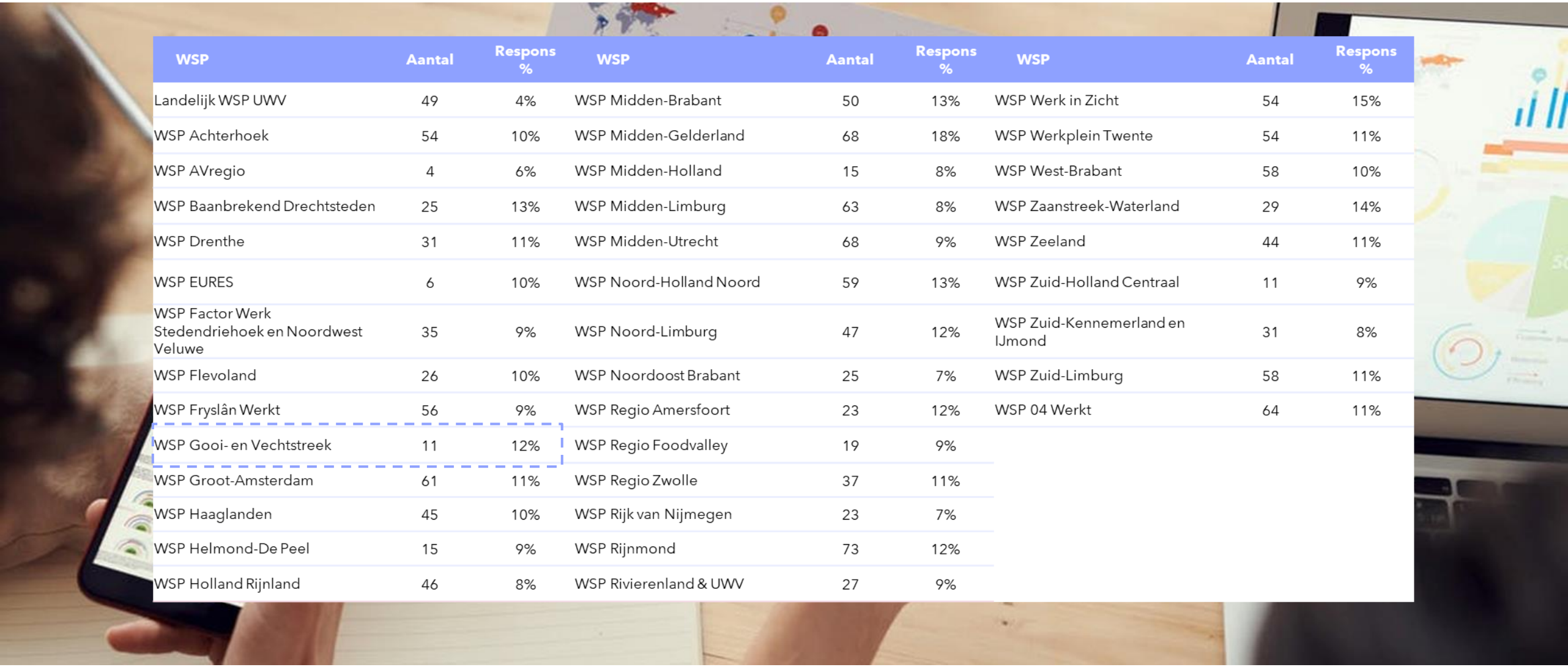
Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Gooi- en Vechtstreek?

Basis: werkgevers



* *Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.*

Responsoverzicht WerkgeversServicepunten



WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %
Landelijk WSP UWV	49	4%	WSP Midden-Brabant	50	13%	WSP Werk in Zicht	54	15%
WSP Achterhoek	54	10%	WSP Midden-Gelderland	68	18%	WSP Werkplein Twente	54	11%
WSP AVregio	4	6%	WSP Midden-Holland	15	8%	WSP West-Brabant	58	10%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	25	13%	WSP Midden-Limburg	63	8%	WSP Zaanstreek-Waterland	29	14%
WSP Drenthe	31	11%	WSP Midden-Utrecht	68	9%	WSP Zeeland	44	11%
WSP EURES	6	10%	WSP Noord-Holland Noord	59	13%	WSP Zuid-Holland Centraal	11	9%
WSP Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	35	9%	WSP Noord-Limburg	47	12%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	31	8%
WSP Flevoland	26	10%	WSP Noordoost Brabant	25	7%	WSP Zuid-Limburg	58	11%
WSP Fryslân Werkt	56	9%	WSP Regio Amersfoort	23	12%	WSP 04 Werkt	64	11%
WSP Gooi- en Vechtstreek	11	12%	WSP Regio Foodvalley	19	9%			
WSP Groot-Amsterdam	61	11%	WSP Regio Zwolle	37	11%			
WSP Haaglanden	45	10%	WSP Rijk van Nijmegen	23	7%			
WSP Helmond-De Peel	15	9%	WSP Rijnmond	73	12%			
WSP Holland Rijnland	46	8%	WSP Rivierenland & UWV	27	9%			

Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 – 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer: NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl
LinkedIn
Facebook
Instagram
Twitter