

# WSP Regio Zwolle door de ogen van de werkgevers

Monitor Werkgeverstevredenheid  
2023



# Inhoudsopgave

> Vooraf	<u>03</u>
> Resultaten	<u>06</u>
○ Algemene tevredenheid	<u>07</u>
○ Beoordeling dienstverlening	<u>09</u>
○ Behoeften van werkgevers	<u>15</u>
> Bijlagen	<u>17</u>



**Vooraf**





# Over het onderzoek





## Introductie

- > In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- > Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend. Dit is het derde jaar waarin de monitor is uitgevoerd.
- > Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Regio Zwolle.
- > Behalve dit rapport voor het WSP is er ook een totaalrapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

## Methode

- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 2 en 23 november.
- > Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in de afgelopen zes maanden contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 14.899\* uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.464 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 10%. 37 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld voor WerkgeversServicepunt Regio Zwolle.

## Leeswijzer

- > In de grafieken worden de resultaten gepresenteerd naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2023 en 2022 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie:
  - Significante verschillen\*\* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met groene (betere score) en rode (minder goede score) pijlen.  
  - Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we groene en rode bollen.  

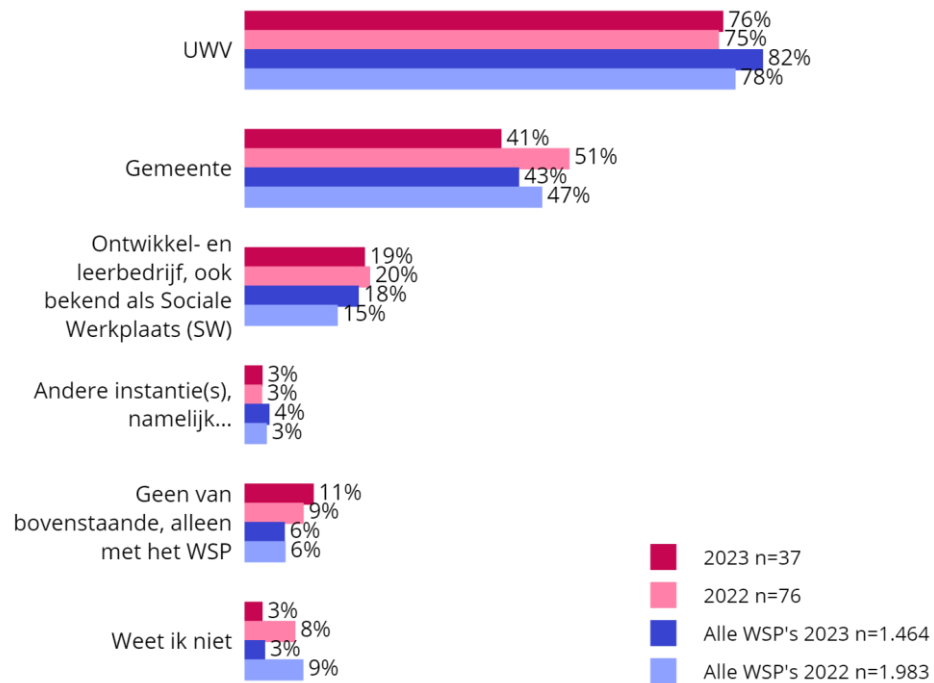
\* *Vergeleken met 2022 zijn er dit jaar minder werkgevers benaderd voor het onderzoek. In 2022 waren dit er 22.218. De redenen hiervoor zijn onderzocht. Er lijkt geen aanleiding te zijn dat er minder contactmomenten zijn geweest in het afgelopen half jaar. De oorzaak lijkt voornamelijk te liggen in de registratie en aanlevering van de contactmomenten. Niet alle contactmomenten met werkgevers zijn goed geregistreerd in het systeem of aangeleverd door WSP's.*

\*\* *Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.*

# Profiel deelnemers: Contact met de instanties van het WSP en bedrijfsgrootte

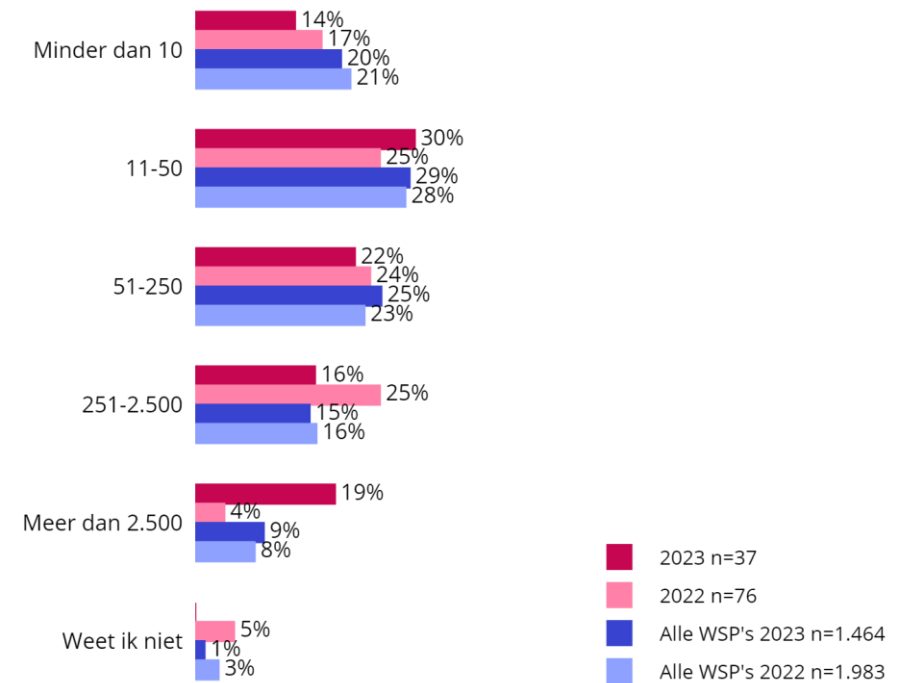
## Met welke van deze instanties van het WSP heeft u wel eens te maken?

Basis: werkgevers



## Hoeveel medewerkers zijn er werkzaam bij de organisatie waar u voor werkt?

Basis: werkgevers



**Resultaten**



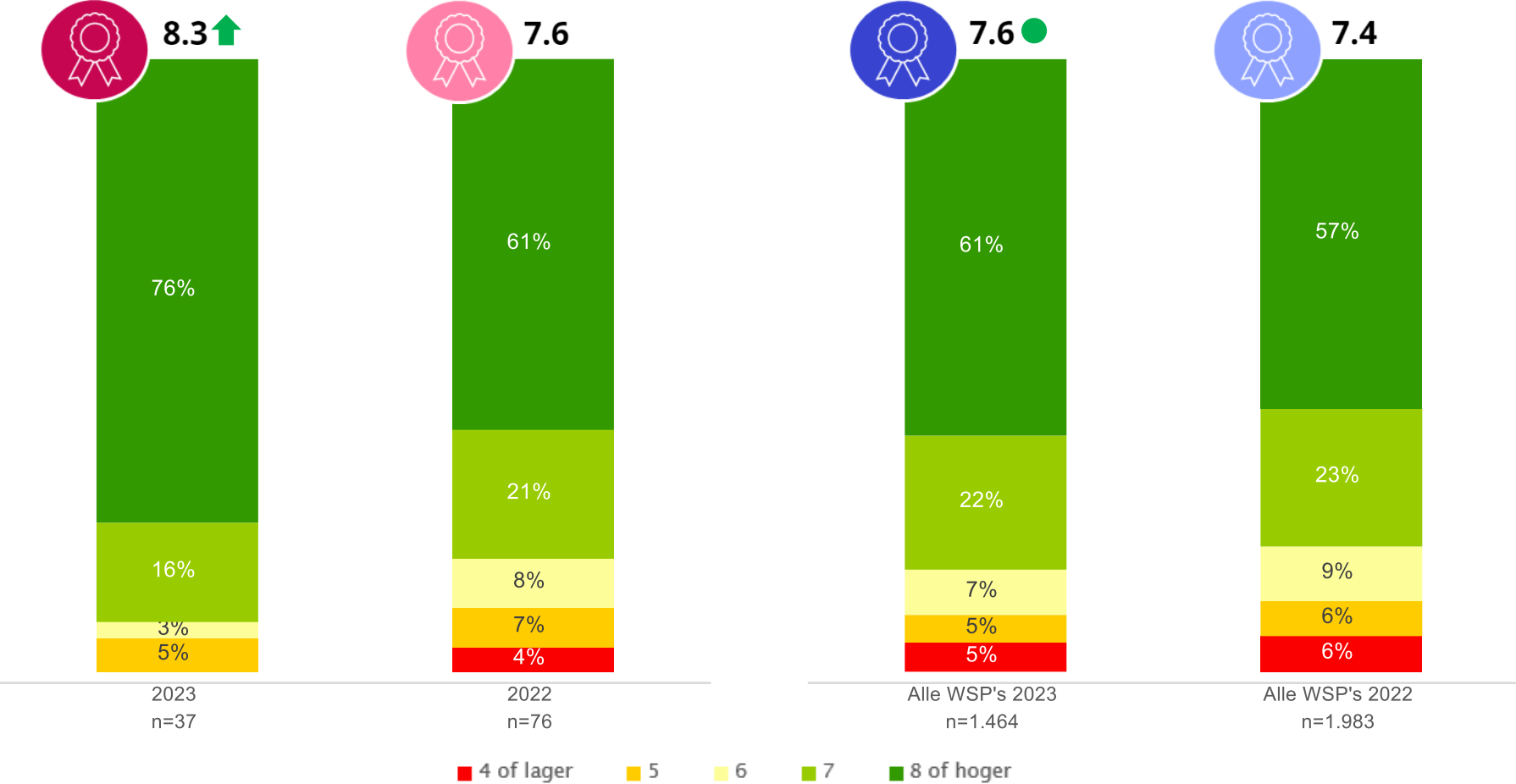
# Algemene tevredenheid



**Werkgevers zijn over het algemeen tevreden met WSP Regio Zwolle. De dienstverlening wordt gemiddeld met een 8.3 beoordeeld, dit is een hogere beoordeling dan vorig jaar en hoger dan bij andere WSP's**

Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt Regio Zwolle?

Basis: werkgevers





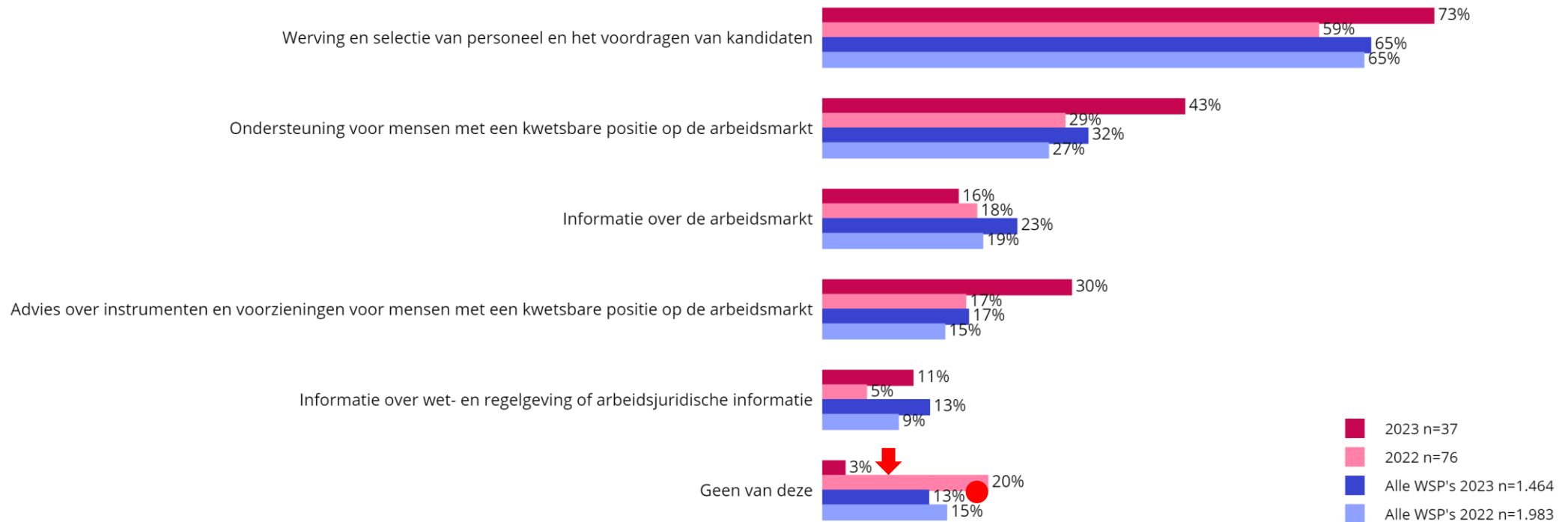
# Beoordeling dienstverlening



**Werving en selectie blijft de meest gebruikte dienst door werkgevers via WSP Regio Zwolle. Daarnaast maken werkgevers ook gebruik van ondersteuning, en advies over instrumenten, voor kwetsbaren op de markt. Vergeleken met vorig jaar en andere WSP's, wordt er minder vaak geen van de diensten gebruik gemaakt**

**Van welke van deze dienstverlening heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt via WerkgeversServicepunt Regio Zwolle?**

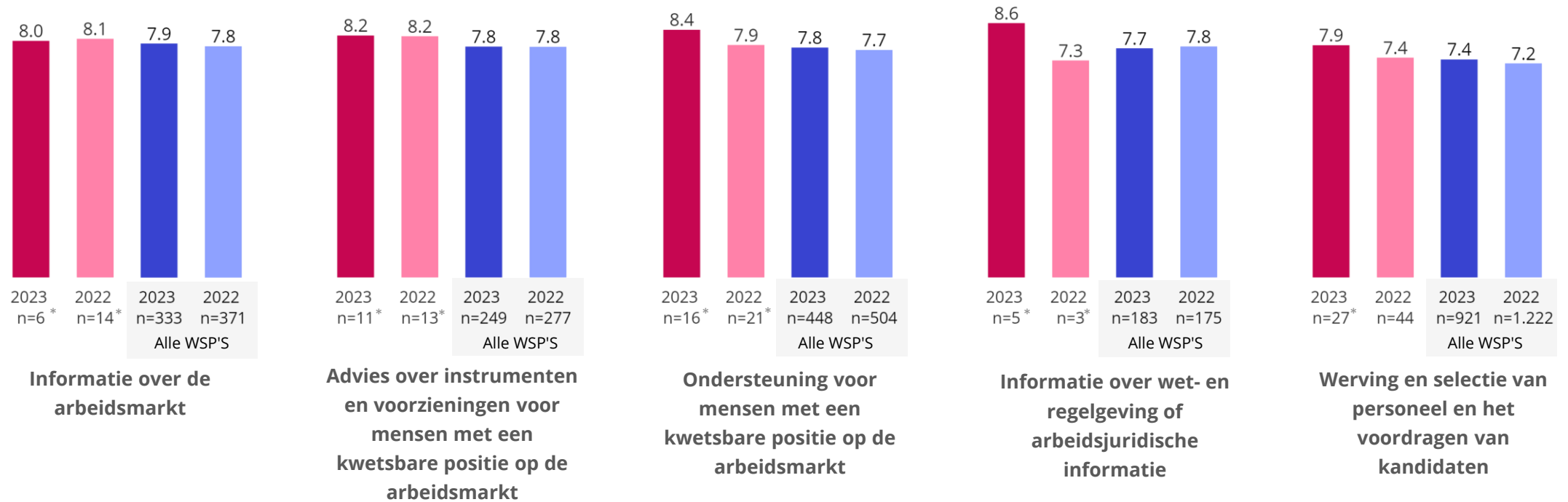
Basis: werkgevers



# De verschillende diensten van WSP Regio Zwolle worden overall positief beoordeeld door werkgevers

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Regio Zwolle?

Gemiddelde rapportcijfer  
Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet')



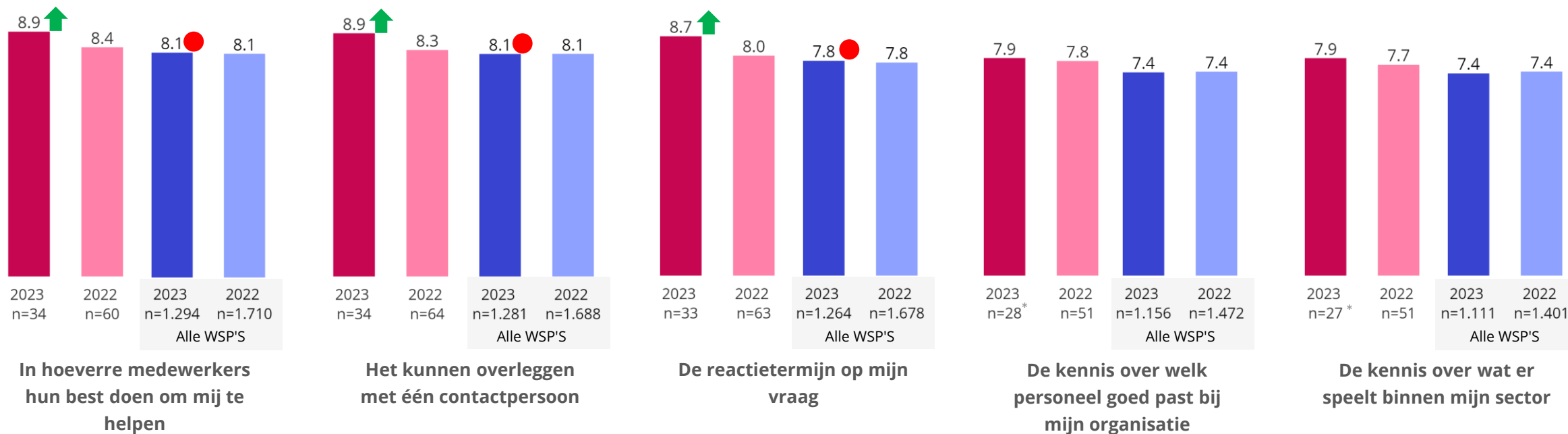
\* Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.

# Werkgevers beoordelen de verschillende onderdelen van de dienstverlening van het WSP over het algemeen positief. Met name behulpzaamheid, het kunnen overleggen met één contactpersoon en de reactietermijn. Deze onderdelen worden zelfs hoger beoordeeld dan vorig jaar en bij andere WSP's

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Regio Zwolle?

Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet' en 'heb ik geen ervaring mee')

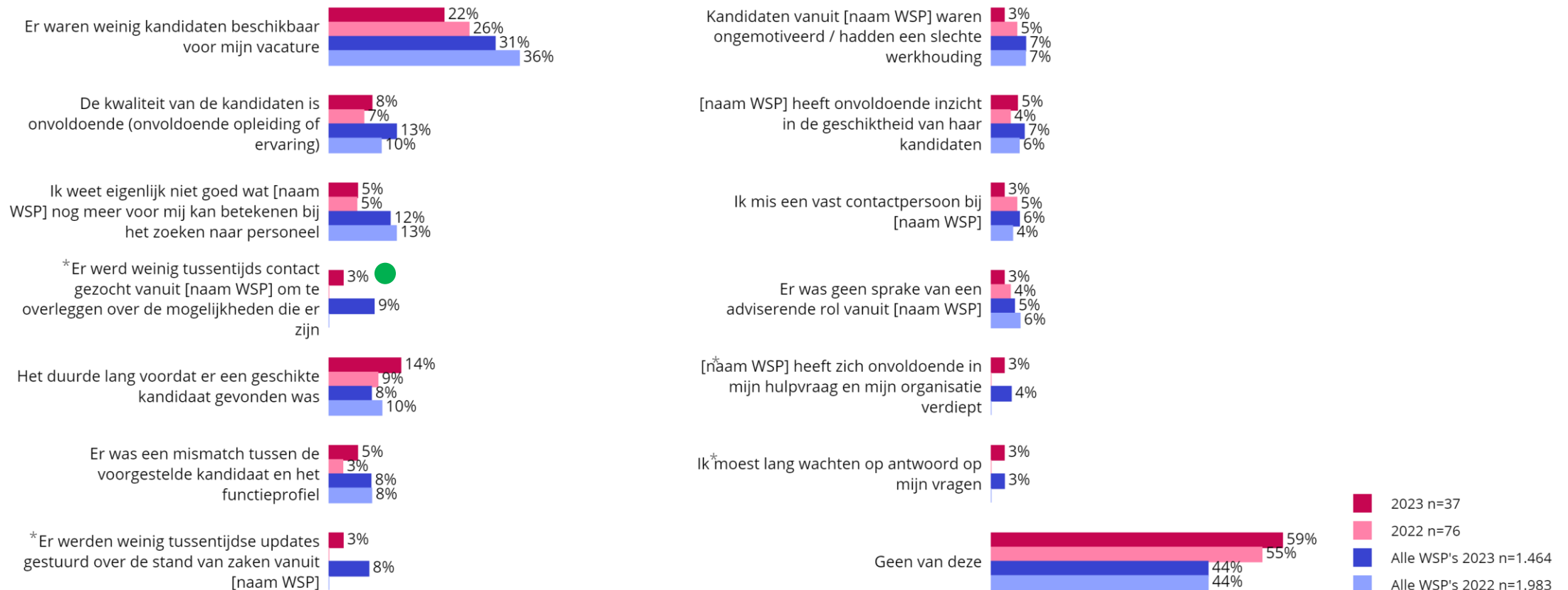


\* Let op: lage basis de resultaten zijn indicatief van aard.

# 59% van de werkgevers heeft geen van de voorgelegde moeilijkheden ervaren in de dienstverlening van het WSP. Voor de werkgevers die wel ergens tegenaan zijn gelopen, gaat het relatief vaak om een beperkte beschikbaarheid van kandidaten

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Regio Zwolle?

Basis: werkgevers

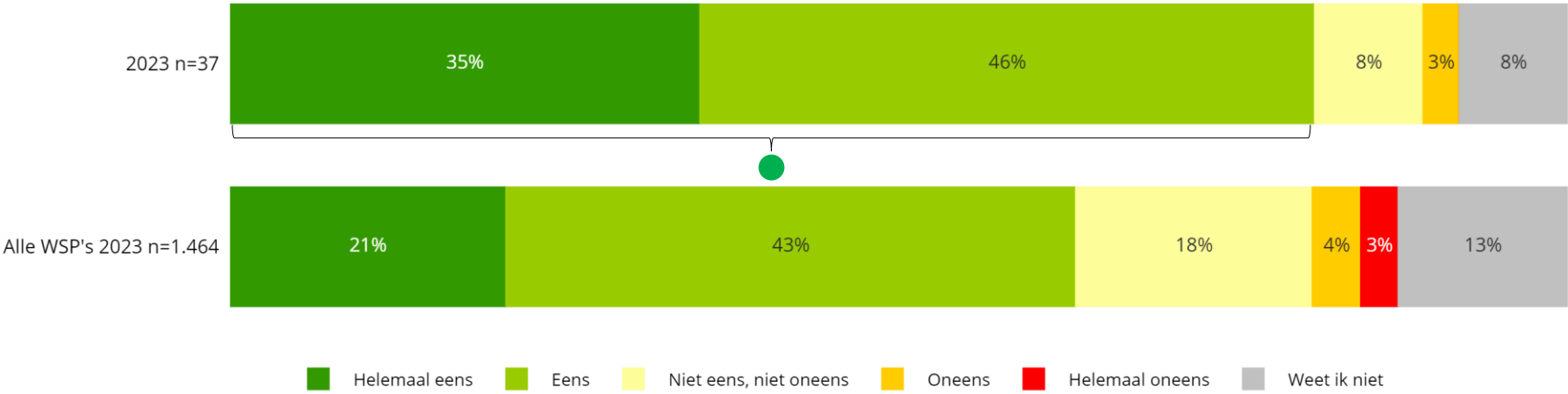


\* Deze antwoordopties zijn toegevoegd in 2023.

# 81% van de werkgevers ziet WSP Regio Zwolle als een waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken, dit is meer dan bij andere WSP's

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over  
**WerkgeversServicepunt Regio Zwolle?**  
Basis: werkgevers

Het WSP is een waardevolle partner voor mijn organisatie voor personeels- en arbeidszaken\*



\* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2023.

# Behoeften van werkgevers

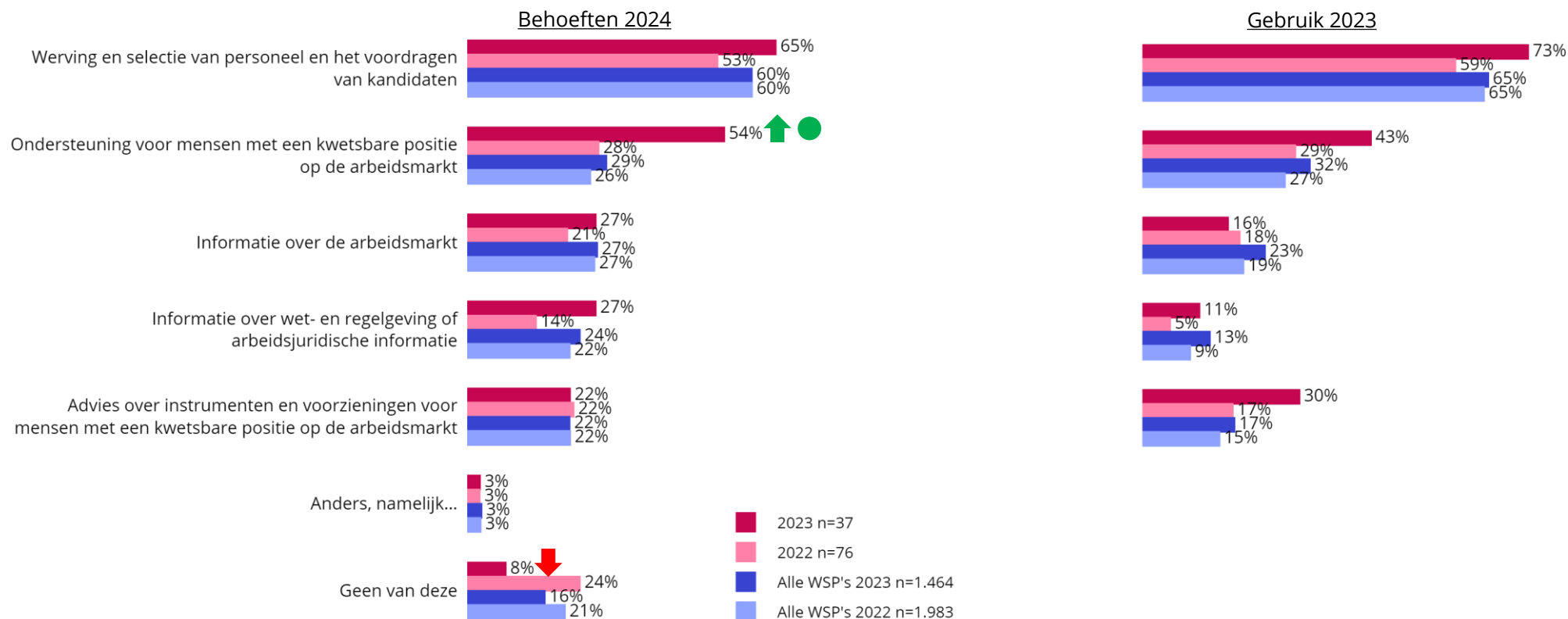


# Werkgevers verwachten komend jaar veelal behoefte te hebben aan werving en selectie en ondersteuning van kwetsbaren op de arbeidsmarkt vanuit WSP Regio Zwolle. Dit laatste zelfs vaker dan de geschatte behoefte vorig jaar en die bij andere WSP's. Minder vaak dan bij andere WSP's, wordt er geen behoefte aan de diensten verwacht

## Aan welke van deze dienstverlening verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?

Behoeften versus gebruik afgelopen half jaar

Basis: werkgevers





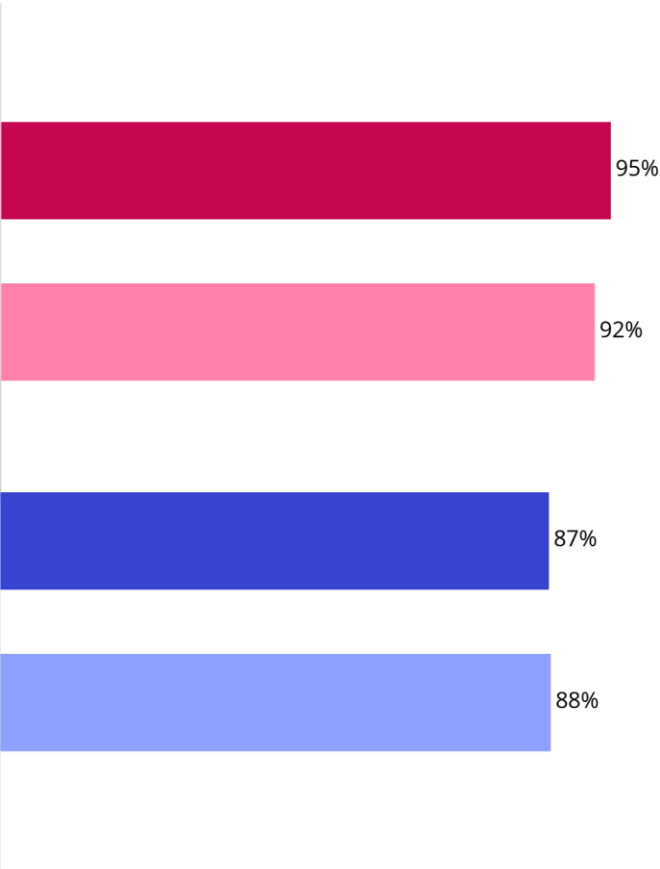
**Bijlagen**



# 95% van de werkgevers is bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'. Ze komen op verschillende manieren in contact met WSP Regio Zwolle

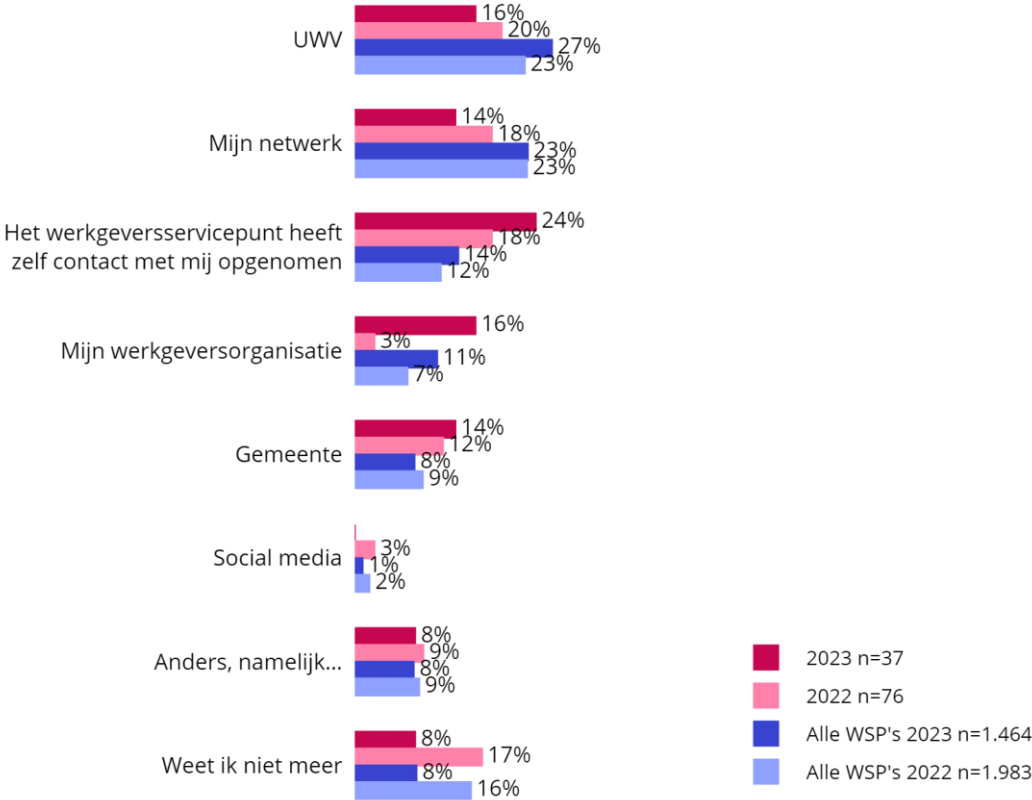
Bent u bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'? - % Ja

Basis: werkgevers



Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Regio Zwolle?

Basis: werkgevers



## Responsoverzicht WerkgeversServicepunten

WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %	WSP	Aantal	Respons %
Landelijk WSP UWV	49	4%	WSP Midden-Brabant	50	13%	WSP Werk in Zicht	54	15%
WSP Achterhoek	54	10%	WSP Midden-Gelderland	68	18%	WSP Werkplein Twente	54	11%
WSP AVregio	4	6%	WSP Midden-Holland	15	8%	WSP West-Brabant	58	10%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	25	13%	WSP Midden-Limburg	63	8%	WSP Zaanstreek-Waterland	29	14%
WSP Drenthe	31	11%	WSP Midden-Utrecht	68	9%	WSP Zeeland	44	11%
WSP EURES	6	10%	WSP Noord-Holland Noord	59	13%	WSP Zuid-Holland Centraal	11	9%
WSP Factor Werk Stedendriehoek en Noordwest Veluwe	35	9%	WSP Noord-Limburg	47	12%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	31	8%
WSP Flevoland	26	10%	WSP Noordoost Brabant	25	7%	WSP Zuid-Limburg	58	11%
WSP Fryslân Werkt	56	9%	WSP Regio Amersfoort	23	12%	WSP 04 Werkt	64	11%
WSP Gooi- en Vechtstreek	11	12%	WSP Regio Foodvalley	19	9%			
WSP Groot-Amsterdam	61	11%	WSP Regio Zwolle	37	11%			
WSP Haaglanden	45	10%	WSP Rijk van Nijmegen	23	7%			
WSP Helmond-De Peel	15	9%	WSP Rijnmond	73	12%			
WSP Holland Rijnland	46	8%	WSP Rivierenland & UWV	27	9%			



## Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies  
Silodam 1a  
1013 AL Amsterdam  
020 – 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64  
Btw-identificatienummer: NL809001469B01  
KVK: 34135878

[www.ruigrok.nl](http://www.ruigrok.nl)  
[LinkedIn](#)  
[Facebook](#)  
[Instagram](#)  
[Twitter](#)

