

Transparantie van klantprofielen

Derde kwartaal 2020

Zuid-Limburg

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
35 Zuid-Limburg	Beek	21	27	67	13	128
	Beekdaelen	16	76	224	20	336
	Brunssum	87	100	319	31	537
	Eijsden-Margraten	5	49	95	9	158
	Gulpen-Wittem	9	29	69	8	115
	Heerlen	310	319	999	126	1.754
	Kerkrade	38	157	542	52	789
	Landgraaf	64	77	352	52	545
	Maastricht	86	394	811	82	1.373
	Meerssen	5	30	84	19	138
	Simpelveld	1	33	63	9	106
	Sittard-Geleen	167	245	800	64	1.276
	Stein	22	27	127	15	191
	Vaals	5	25	50	8	88
	Valkenburg aan de Geul	6	30	66	10	112
Voerendaal	0	28	60	7	95	
TOTAAL AMR		842	1.646	4.728	525	7.741

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 11.665 personen. Hiervan is 66% bekend binnen Sonar.