

Transparantie van klantprofielen

Vierde kwartaal 2019

Zuid-Limburg

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafpraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafpraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafpraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafpraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafpraak bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
35 Zuid-Limburg	Beek	8	33	70	8	119
	Beekdaelen	10	74	217	14	315
	Brunssum	60	102	299	35	496
	Eijsden-Margraten	5	47	90	9	151
	Gulpen-Wittem	6	28	66	2	102
	Heerlen	193	362	988	119	1.662
	Kerkrade	8	175	544	43	770
	Landgraaf	52	79	326	41	498
	Maastricht	78	368	822	62	1.330
	Meerssen	6	28	86	12	132
	Simpelveld	1	32	61	11	105
	Sittard-Geleen	84	268	767	49	1.168
	Stein	11	34	119	13	177
	Vaals	3	20	55	6	84
	Valkenburg aan de Geul	7	27	65	6	105
Voerendaal	0	26	58	7	91	
TOTAAL AMR		532	1.703	4.633	437	7.305

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafpraak in totaal 11.018 personen. Hiervan is 66% bekend binnen Sonar.