

Transparantie van klantprofielen

Eerste kwartaal 2021

Regio Zwolle

Transparantie op de arbeidsmarkt

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraken

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

Arbeidsmarktregio	Gemeente	Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		Totaal in Sonar
		Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	Profiel in Sonar	Geen profiel in Sonar	
5 Regio Zwolle	Dalfsen	33	15	124	57	229
	Hardenberg	211	29	443	161	844
	Hattem	30	0	67	17	114
	Kampen	82	180	393	171	826
	Meppel	106	92	234	58	490
	Oldebroek	35	41	107	37	220
	Ommen	54	7	103	40	204
	Raalte	72	57	194	48	371
	Staphorst	54	11	65	15	145
	Steenwijkerland	116	83	300	68	567
	Westerveld	22	43	76	16	157
	Zwartewaterland	101	5	107	47	260
	Zwolle	407	200	1.280	250	2.137
	TOTAAL AMR		1.323	763	3.493	985

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zwolle bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 8.163 personen. Hiervan is 80% bekend binnen Sonar.