Transparantie van klantprofielen

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar zijn voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraak bereiken.

		Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		
Arbeidsmarktregio	**Gemeente**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Totaal doelgroep banenafspraak in Sonar**
24 Rijk van Nijmegen	Beuningen	0	0	61	145	206
	Berg en Dal	2	6	90	233	331
	Druten	0	0	41	99	140
	Heumen	0	1	34	71	106
	Mook en Middelaar	0	2	8	27	37
	Nijmegen	8	93	759	1.400	2.260
	Wijchen	2	17	96	180	295
	TOTAAL	**12**	**119**	**1.089**	**2.155**	**3.375**

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Rijk van Nijmegen bevat het doelgroepregister banenafspraak in totaal 5.967 personen. Hiermee is 57% van de doelgroepers bekend binnen Sonar.