

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraken ontwikkeld: een online databank op [werk.nl](http://werk.nl) met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraken worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

**Sonar**

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

**Klantprofielen**

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

**Banenafspraken**

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraken en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraken bereiken.

| Arbeidsmarktregio                            | Gemeente          | Gemeenteklanten in Sonar |                       | UWV-klanten in Sonar |                       | Totaal doelgroep banenafspraken in Sonar |
|--|-------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--|
|  |                   | Profiel in Sonar         | Geen profiel in Sonar | Profiel in Sonar     | Geen profiel in Sonar |  |
| <b>11 Stedendriehoek en Noordwest Veluwe</b> | Apeldoorn         | 215                      | 82                    | 839                  | 586                   | 1.722                                    |
|  | Brummen           | 32                       | 0                     | 85                   | 60                    | 177                                      |
|  | Deventer          | 72                       | 264                   | 692                  | 412                   | 1.440                                    |
|  | Elburg            | 8                        | 39                    | 110                  | 73                    | 230                                      |
|  | Epe               | 5                        | 35                    | 129                  | 121                   | 290                                      |
|  | Ermelo            | 8                        | 66                    | 87                   | 94                    | 255                                      |
|  | Harderwijk        | 11                       | 82                    | 177                  | 132                   | 402                                      |
|  | Lochem            | 11                       | 37                    | 103                  | 92                    | 243                                      |
|  | Nunspeet          | 24                       | 14                    | 85                   | 82                    | 205                                      |
|  | Olst-Wijhe        | 15                       | 7                     | 66                   | 60                    | 148                                      |
|  | Putten            | 23                       | 16                    | 58                   | 58                    | 155                                      |
|  | Voorst            | 0                        | 29                    | 59                   | 69                    | 157                                      |
|  | Zeewolde          | 8                        | 28                    | 58                   | 49                    | 143                                      |
|  | Zutphen           | 53                       | 159                   | 333                  | 213                   | 758                                      |
| <b>15</b>                                    | <b>TOTAAL AMR</b> | <b>485</b>               | <b>858</b>            | <b>2.881</b>         | <b>2.101</b>          | <b>6.325</b>                             |

In Sonar zijn niet alle doelgroepen opgenomen, in de arbeidsmarktregio Stedendriehoek en Noordwest Veluwe bevat het doelgroepregister banenafspraken in totaal 9.475 personen. Hiervan is 67% bekend binnen Sonar.