Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2017

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar

De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.

Klantprofielen

Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.

Banenafspraak

Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraak bereiken.

		Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		
Arbeidsmarktregio	**Gemeente**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Totaal doelgroep banenafspraak in Sonar**
29 Zeeland	Borsele	2	14	43	62	121
	Goes	3	52	156	169	380
	Hulst	0	20	48	121	189
	Kapelle	0	8	15	35	58
	Middelburg	1	38	134	178	351
	Noord Beveland	1	8	13	15	37
	Reimerswaal	1	14	44	49	108
	Schouwen-Duiveland	1	36	73	94	204
	Sluis	0	16	25	46	87
	Terneuzen	0	58	150	191	399
	Tholen	3	21	62	56	142
	Veere	0	4	26	31	61
	Vlissingen	1	46	99	148	294
	TOTAAL AMR	**13**	**335**	**888**	**1.195**	**2.431**

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zeeland bevat het doelgroepregister banenafspraak in totaal 2.892 personen. Hiermee is 84% van de doelgroepers bekend binnen Sonar.