Transparantie van klantprofielen

Tweede kwartaal 2018

Gemeenten en UWV hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om transparantie op de arbeidsmarkt te realiseren. Speciaal voor werkgevers en intermediairs heeft UWV daarom de kandidatenverkenner banenafspraak ontwikkeld: een online databank op werk.nl met de anonieme profielen van mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak. De publicatie 'Transparantie van klantprofielen' geeft inzicht in de vorderingen op dit gebied: hoeveel mensen die behoren tot de doelgroep van de banenafspraak worden door UWV en gemeenten (anoniem) voor het voetlicht gebracht?

Sonar
De profielen in de kandidatenverkenner zijn afkomstig uit het landelijke klantvolgsysteem Sonar. UWV registreert werkzoekenden in Sonar en gebruikt het systeem voor het vastleggen, monitoren en verantwoorden van de dienstverlening en re-integratie. Gemeenten kunnen eveneens werkzoekenden in Sonar registreren en het systeem gebruiken voor het vinden van geschikte kandidaten voor een vacature.
Klantprofielen
Sonar biedt ook de mogelijkheid om van geregistreerde kandidaten een klantprofiel op te stellen. Deze profielen in Sonar bevatten gegevens van werkzoekenden, waaronder opleiding, vaardigheden, competenties, affiniteiten, beroepssectoren en taaksoorten. Het opstellen van het klantprofiel gebeurt samen met de klant en is een onderdeel van de reguliere dienstverlening van UWV. Ook gemeenten kunnen klantprofielen opstellen voor hun doelgroep.
Banenafspraak
Door de koppeling tussen de kandidatenverkenner banenafspraak en Sonar zijn de (geanonimiseerde) klantprofielen ook beschikbaar voor werkgevers en intermediairs. Gemeenten en UWV kunnen op die manier hun klantenbestand transparant maken. Het is een van de belangrijke instrumenten om er samen met werkgevers en intermediairs voor te zorgen dat zij de doelstellingen van de banenafspraak bereiken.

		Gemeenteklanten in Sonar		UWV-klanten in Sonar		
Arbeidsmarktregio	**Gemeente**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Profiel in Sonar**	**Geen profiel in Sonar**	**Totaal doelgroep banenafspraak in Sonar**
35 Zuid-Limburg	Beek	0	32	69	12	113
	Brunssum	1	97	303	46	447
	Eijsden-Margraten	0	36	94	19	149
	Gulpen-Wittem	0	17	66	7	90
	Heerlen	2	393	951	170	1.516
	Kerkrade	0	128	519	79	726
	Landgraaf	0	97	303	48	448
	Maastricht	4	321	847	113	1.285
	Meerssen	0	25	80	18	123
	Nuth	1	28	97	11	137
	Onderbanken	0	12	41	8	61
	Schinnen	0	18	69	8	95
	Simpelveld	0	29	54	11	94
	Sittard-Geleen	1	230	763	111	1.105
	Stein	1	30	119	25	175
	Vaals	1	10	52	6	69
	Valkenburg aan de Geul	0	14	65	16	95
	Voerendaal	0	24	54	10	88
	TOTAAL AMR	**11**	**1.541**	**4.546**	**718**	**6.816**

In Sonar zijn niet alle doelgroepers opgenomen, in de arbeidsmarktregio Zuid-Limburg bevat het doelgroepregister banenafspraak in totaal 10.099 personen. Hiervan is 67% bekend binnen Sonar.