

Veelgestelde vragen en antwoorden**Versie 15-04-2013**

Deze lijst met veelgestelde vragen over werken met Werk.nl zal met regelmaat geupdate worden aan de hand van vragen uit het land. Voor vragen over het project 'Ontsluiting Werkzoekendenbestand' klikt u [hier](#).

Vraag	Antwoord
Waar vind ik klanthandleidingen voor gebruik werkmap en CV publicatie werk.nl?	https://www.werk.nl/werk_nl/werknemer/over-werk-nl/uitleg/handleiding
Hoe komt een CV op werk.nl	De klant werkzoekende moet op werk.nl met DigiD inloggen in zijn werkmap. Op het tabblad CV moet de klant 10 stappen doorlopen om zijn CV in te vullen en te publiceren (CV wizard). Vervolgens kan de klant de keuze maken zijn CV anoniem (zonder personalia) of open (met personalia) te presenteren. In beide gevallen is het CV vindbaar voor werkgevers.
Kan iemand anders dan de werkzoekende zijn CV plaatsen op werk.nl?	Het plaatsen van een CV op werk.nl gaat via inloggen met DigiD in de werkmap. Dat is de persoonlijke beveiligde omgeving van een werkzoekende. De klant kan hulp vragen bij het maken van zijn CV en eventueel een ander e-mailadres van familie of vrienden opvoeren, zolang hij/zij maar goede afspraken maakt over het doorspelen van de informatie en vacatures. Dit is en blijft de verantwoordelijkheid van de klant.
Kunnen uitzendbureaus hun bestanden vergelijken/koppelen aan werk.nl?	Uitzendbureaus kunnen zichzelf registreren in het werkgeversportaal van werk.nl https://www.werk.nl/werk_nl/werkgever/home Een automatische koppeling is niet mogelijk. Uitzendbureaus kunnen via dit portaal CV's zien en werkzoekenden benaderen.
Kan het zittend WWB bestand bij gemeenten ook onderdeel uitmaken van het project?	Ja, het is aan de arbeidsmarktregio's om hier eventueel actie op in te zetten.
Is het verstandig om niet-digivaardigen een CV op werk.nl te laten aanmaken?	Klanten kunnen ondersteund worden in het gebruik van het internetkanaal. Echter op het moment dat via het internet gecommuniceerd wordt, zal er altijd een derde partij nodig zijn voor deze ondersteuning. Het is verplicht om ook een e-mailadres op te voeren in de CV wizard. Op het moment dat een e-mailadres van een professional (intermediair) wordt ingevuld, zal dit leiden tot onduidelijkheid. Met name bij anoniem gepubliceerde CV's. Daarnaast zal bij grote klantenbestanden de beheersbaarheid een rol gaan spelen.
Kan een gemeente haar WWB'ers verplichten de werkmap te gebruiken en een CV te publiceren?	Via de beschikking op de WWB-uitkering en een re-integratieplan/plan van aanpak kunnen gemeenten richting geven aan verplichtingen. Hier kunnen registratie als werkzoekende, werkmapgebruik en CV publicatie onderdeel van uitmaken.
Kan een CV op werk.nl gelabeld worden als een CV van een WWB'er?	Nee, juridisch gesproken is het CV persoonlijk eigendom van een klant. De klant bepaalt zelf hoe hij/zij zich op werk.nl wenst te profileren. Uitkeringsgegevens worden niet getoond binnen een Werk.nl CV.
Is er management-sturingsinformatie beschikbaar?	Binnen UWV is managementinformatie (MIP) beschikbaar over CV's van werk.nl versus ingeschreven WWB'ers. Deze informatie is een deelverzameling en legt de relatie tussen in Sonar als WWB geïndiceerde werkzoekenden versus het aanwezig zijn van een CV op werk.nl.

<p>Hoe turven we werk.nl CV's?</p>	<p>Het staat Arbeidsmarktregio's vrij om hier een eigen methode voor te bedenken. Binnen Sonar is er een mogelijkheid om een "werkgroep" aan te maken. Hierbij is voorwaardelijk dat de werkzoekende ook in Sonar geregistreerd staat. Daarnaast moeten er goede werkafspraken gemaakt worden over het vullen van de werkgroep of werkgroepen. Wanneer voeg je een werkzoekende toe, wie verzorgt het onderhoud van de werkgroep, etc. Instructie omtrent het aanmaken van een werkgroep is terug te vinden in de systeemhandleiding Sonar (bron UWV intranet).</p>
<p>Hoe kunnen cv's van werknemers of klanten van organisaties/bedrijven/intermediairs/en anderen ontsloten worden via Werk.nl?</p>	<p>Het publiceren en beheren van een cv op Werk.nl is een actie die iedere burger <i>zelf</i> moet doen. Zij kunnen dit doen in de met Digid beveiligde omgeving van de Werkmap. Na Digid-inlog kunnen zij via een wizard daar hun cv invullen, publiceren en onderhouden. Kernpunt is dat een cv van de klant zelf is en via een unieke Digid-account te beheren is. Het is dus mogelijk voor ieder Nederlandse burger om met het Digid-account een cv aan te maken, te publiceren en te onderhouden op Werk.nl. Ongeacht hun werksituatie of hun uitkerings situatie. Dat geldt dus ook voor de werknemers of klanten van organisaties, bedrijven, intermediairs en anderen. Het publiceren van een cv en gebruik van de werkmap staat dus los van eventuele dienstverlening door UWV aan uitkeringsgerechtigden. Deze werkwijze laat echter niet toe dat er cv's door derden (in bulk) worden aangeleverd. Hiermee zou immers de privacy en de verantwoordelijkheid niet meer direct bij de klant liggen. Tevens gaat het unieke en persoonlijke karakter van Digid-inlog niet samen met aanlevering door derden. Bovendien is de klant zelf verantwoordelijk dat zijn cv regelmatig wordt bijgewerkt en actueel wordt gehouden.</p>
<p>Is het mogelijk een digitale verbinding te bewerkstelligen tussen ons eigen personeelsbestandensysteem dat wij hebben en de database met werkzoekenden (Sonar) van het UWV werkbedrijf. Met andere woorden is het mogelijk een directe toegang te hebben tot de gegevens van de in Sonar ingeschreven Werkzoekenden.</p>	<p>Het juridische uitgangspunt is dat UWV geen gegevens aan Derden verstrekt zonder wettelijke grondslag of toestemming van elke individuele werkzoekende. De wettelijke basis voor verstrekking van persoonsgegevens ligt in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In artikel 8 staat dat persoonsgegevens slechts mogen worden verwerkt indien: a) de betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend; c) de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is.</p>