

# **Project Ontsluiting werkzoekendenbestand**

## **Handreiking voor gemeenten over het werkproces werkzoekenden**

© UWV WERKbedrijf

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



**Versie**

1.0

**Blad**

3 van 11

**Datum**

28 maart 2013

**Versie**

1.0

**Auteur(s)**

Harry Wiersum

**Blad**

3 van 11

## **Inhoudsopgave**

1. Inleiding
2. Werkproces
3. Beschikbare systemen en de functionaliteiten
4. Screenen van WWB'ers

Bijlage 1: Processchema basisdienstverlening

Bijlage 2: Applicatielandschap UWV

## **1. Inleiding**

Deze handreiking geeft inzicht in de wijze waarop het werkproces rondom WWB'ers wordt vormgegeven. Inzicht in de huidige procesgang helpt gericht te sturen op de projectdoelstellingen.

- Hoofdstuk 2 schetst het huidige werkproces rond WWB'ers.
- In hoofdstuk 3 wordt de toepassing van beschikbare systemen in relatie gebracht met de projectdoelstellingen.
- Hoofdstuk 4 gaat over het screenen van WWB'ers.
- Bijlage 1 geeft het proces van inschrijving en CV publicatie op werk.nl schematisch weer.
- Bijlage 2 schetst het applicatielandschap en haar functionaliteiten op hoofdlijnen.

## **2. Werkproces**

De basisdienstverlening door UWV voor de nieuwe instroom WWB'ers bestaat uit de inschrijving als werkzoekende en de aanvraag WWB. Dit is digitaal georganiseerd via werk.nl. De werkmap ondersteunt alle werkzoekenden in hun zoektocht naar werk.

### *Digivaardige klanten*

Alle werkzoekenden registreren zich als werkzoekende via werk.nl. Deze registratie wordt vastgelegd in het klantvolgsysteem Sonar door UWV. Digivaardige klanten worden verplicht via de werkmap hun inschrijving te verlengen (per 3 maanden). Digivaardige klanten worden voor dienstverlening verwezen naar de werkmap. UWV kan WWB'ers niet verplichten om de werkmap te gebruiken. In de werkmap kan de klant een CV wizard invullen en vervolgens zijn CV publiceren op werk.nl.

### *Niet-digivaardige klanten*

Alle niet-digivaardige klanten krijgen groepsgewijze of persoonlijke ondersteuning bij het inschrijven. Het resultaat is een papieren "bewijs van inschrijving", wat eveneens per 3 maanden verlengd moet worden.

WWB'ers moeten hun inschrijving zelf verlengen, dit wordt wel eens vergeten<sup>1</sup>. Separaat aan het proces rondom toekenning/afwijzing WWB, kan de klant gedurende 3 maanden ondersteuning krijgen bij het gebruik van de werkmap.

---

<sup>1</sup> In Rotterdam is een pilot gestart om de inschrijfperiode tot de pensioengerechtigde leeftijd te verlengen. De Gemeente Rotterdam bewaakt vervolgens de uitkeringsbeëindigingen, koppelt deze informatie terug en dit wordt verwerkt in Sonar. Hiermee wordt het 'rechtmatigheidvraagstuk' (wel uitkering/geen inschrijving) opgelost.

### *Rol gemeenten*

Gemeenten hebben bij toekenning van een WWB-uitkering de verantwoordelijkheid te controleren of de klant zich ook als werkzoekende heeft ingeschreven. Dit laatste is relevant als de klant arbeidsverplichtingen heeft.

Gemeenten ondernemen actie richting de klant als deze niet staat ingeschreven als werkzoekende. Gemeenten kunnen hun digivaardige en voor regulier werk beschikbare klanten verplichten de werkmap te gebruiken en een CV te publiceren.

### *Rol uitzendbureaus*

Uitzendbureaus kunnen zich registreren als werkgever op werk.nl. Zij kunnen CV's inzien en controleren, werkzoekenden benaderen, vacatures plaatsen en bemiddelen.

## **3. Beschikbare systemen en functionaliteiten**

Suwinet-Inkijk en Sonar (klantvolgsysteem UWV) zijn de bronsystemen waar de gemeente gebruik van kan maken om inzicht te krijgen in de vraag welke klanten staan ingeschreven bij UWV. Via UWV-applicaties of op werk.nl kan een actueel CV van een werkzoekende gevonden en gecontroleerd worden. Daarnaast kan gerichte dienstverlening voor arbeidsbemiddeling ingezet worden via WBS (werkbemiddelingssysteem) in combinatie met werk.nl. Succesvol bemiddelen hangt onder meer sterk af van de kwaliteit van het werkzoekendenbestand.

Bijlage 2 schetst het applicatielandschap en de functionaliteiten op hoofdlijnen. UWV WERKbedrijf stelt via het project "Stekker4Only", UWV applicaties beschikbaar voor gemeenten.

Lees meer op [http://www.samenvoordeklant.nl/informatisering/toolkit-  
implementatie-erow-en-stekker4only/](http://www.samenvoordeklant.nl/informatisering/toolkit-implementatie-erow-en-stekker4only/)

## **4. Screenen van WWB'ers<sup>2</sup>**

In het verleden zijn binnen de keten klantindelingen gebruikt om de afstand tot de arbeidsmarkt te markeren (fasering, routing). Momenteel is er geen algemeen aanvaarde systematiek om tot een afgewogen besluit te komen of een CV wel of niet gepubliceerd moet worden. Los van de eigen keuzes van een klant, baseren de meeste professionals dit in de huidige dienstverlening op basis van de criteria beschikbaarheid, bemiddelbaarheid en zelfredzaamheid van de klant.

- Bemiddelbaarheid: kan de klant regulier betaald werk verrichten op het door de klant gewenste beroep (passende versus algemeen geaccepteerde arbeid) en is de klant hier in voldoende mate voor gekwalificeerd.
- Beschikbaarheid: is de klant per direct beschikbaar voor het aantal uren dat is opgegeven.

---

<sup>2</sup> De driedeling is een door de Programmaraad benoemde systematiek (bron: *Complementaire dienstverlening, Programmaraad nov. 2011*) . Er is nog sprake van onderzoek en nog geen besluitvorming binnen de keten over definiëring en beoordelingskader.

- Profilering: is de klant in staat om zelfstandig en effectief te solliciteren via het internetkanaal of zijn professionele ondersteuning en aanvullende instrumenten nodig bij het introduceren van klanten bij werkgevers.

De Programmaraad heeft eind 2011 een driedeling van klanten geïntroduceerd. Deze driedeling wordt nog verder uitgewerkt en zal mede richting geven aan de klantdiagnose. Globaal bestaat de driedeling uit:

1. Direct kunnen werken
2. Nog niet kunnen werken
3. Niet kunnen werken

Voor de definitie van "werken" wordt uitgegaan van regulier betaald werk. Werk.nl is ingericht om CV's te ontsluiten van werkzoekenden die regulier betaald kunnen werken op basis van arbeids- of uitzendovereenkomsten.

De CV-bank op werk.nl wordt vooral gebruikt door werkgevers en intermediairs, de kwaliteit van de gegevens wordt bepaald door de volgende criteria.

- Werkzoekenden zijn vindbaar (kwaliteit zoekmachine werk.nl)
- De CV-bank bevat zo veel mogelijk CV's (kwantiteit aanbod)
- Werkzoekenden zijn beschikbaar en bemiddelbaar voor regulier betaalde arbeid (kwaliteit en actualiteit CV's)

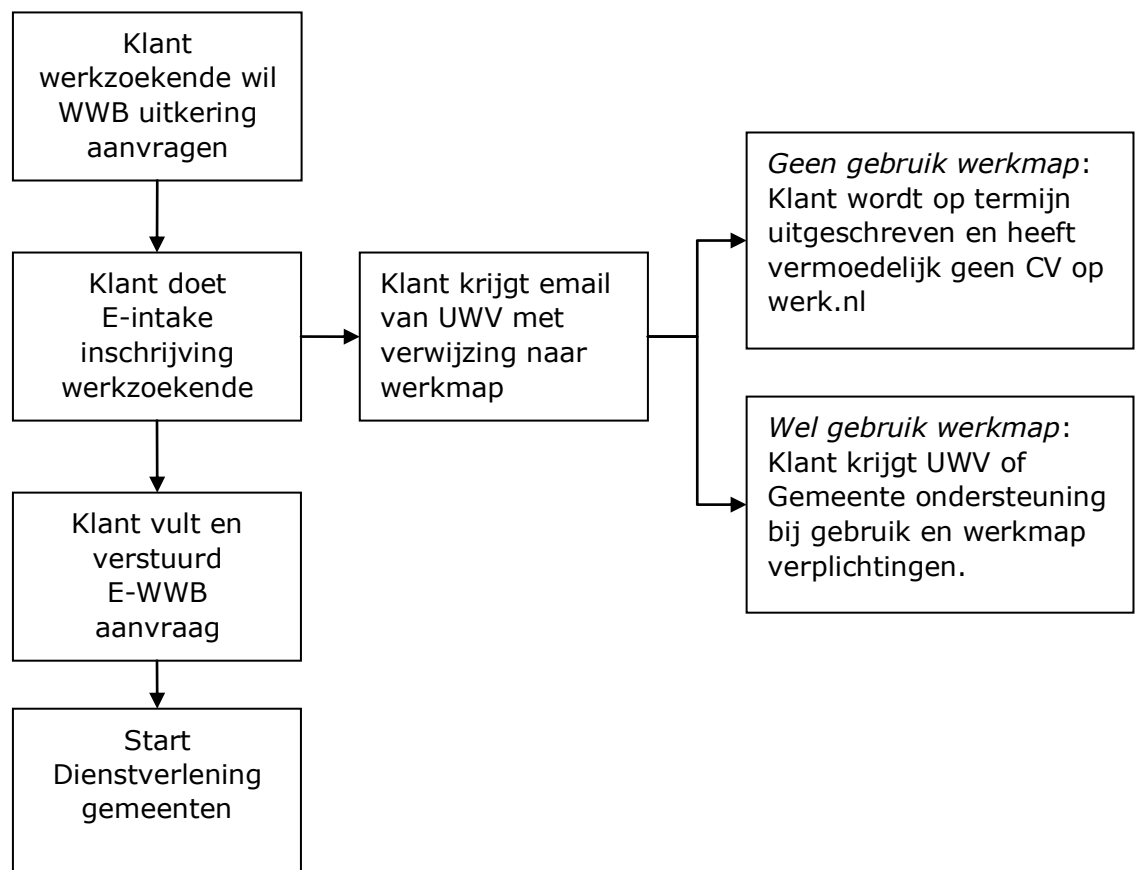
Een klant wordt gestimuleerd om zijn CV op werk.nl te publiceren als de klant:

- per direct beschikbaar is voor regulier betaald werk
- een duidelijk beroepsbeeld heeft en in staat is zichzelf te profileren en zelfstandig te solliciteren
- een bemiddelingsberoep heeft, wat met opleiding, ervaring en/of competenties wordt ondersteund
- digivaardig.

Het matchen van WWB'ers op beschikbare vacatures via WBS is alleen mogelijk als werkzoekenden geregistreerd staan in Sonar. Het selecteren van CV's op werk.nl kan ook, maar hierin wordt geen onderscheid gemaakt naar type uitkering. Het wel of niet zichtbaar maken van werkzoekenden in WBS kan via Sonar worden geregeld. De gemeente bepaalt zelf welke klanten zichtbaar moeten zijn in de match op vacatures. Dit is mede afhankelijk van de vraag in hoeverre de gemeente gebruik maakt van WBS.

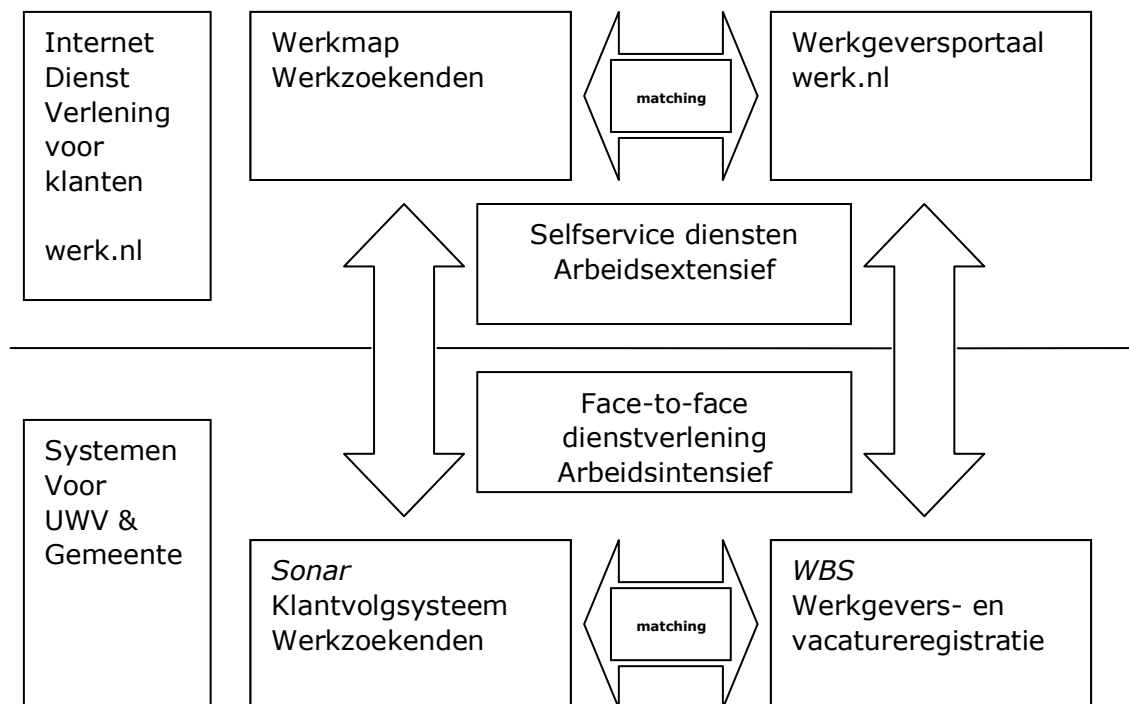
Nota bene: Voor meer informatie verwijzen we u naar de FAQ in de toolkit.

**Bijlage 1: Digitale<sup>3</sup> processtroom WWB werkzoekende**



<sup>3</sup> Niet-digivaardige klanten krijgen door UWV ondersteuning bij het gebruik van werk.nl. Als dit niet gebruikt kan worden krijgt de klant face-to-face ondersteuning bij inschrijving als werkzoekende.

## **Bijlage 2: Applicatielandschap UWV (stekker4Only)**



De onderlinge samenhang van de UWV systemen wordt in dit schema tot uitdrukking gebracht. Vanuit WBS kan de professional matches op Sonar werkzoekenden en CV's op werk.nl

### **Met behulp van de werkmap kan de werkzoekende:**

- Zijn CV opstellen en publiceren op werk.nl
- Informatie vergaren en testen doen om zijn beroepskeuze te bepalen
- Inzicht krijgen in zijn kansen op werk
- Gericht zoeken naar vacatures
- Gevonden worden door werkgevers en uitzendbureaus en digitaal uitgenodigd worden om te solliciteren
- E-learning modules volgen om sollicitatievaardigheden te vergaren
- Digitaal contact leggen met een E-coach en documenten delen met een E-coach. De E-coach kan via Sonar met de werkmap van de klant communiceren.

### **Met behulp van het Werkgeversportaal kan de werkgever/uitzendbureau:**

- Zichzelf registreren
- Vacatures registreren en publiceren op werk.nl
- Selecties maken op werk.nl CV's
- Werkzoekenden benaderen (emailservice)
- Kandidaten laten reageren (emailservice)



- Contact leggen met een Werkgeversservicepunt
- Aanvullende dienstverlening ontvangen vanuit een Werkgeversservicepunt

**Met behulp van Sonar en WBS kan de professional:**

- Matchen en selecteren tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt
- Digitaal communiceren met klanten