# Procesbeschrijving max WW

Modulaire opbouw

De dienstverlening “Max WW” is opgebouwd uit vier modules, over een 6 maanden tijdsspan:

* Module 1: Screenen; 6 maanden voor max WW datum
* Module 2: Informeren; 6 a 5 maanden voor max WW datum
* Module 3: Intensief coachen; 3 maanden voor max WW datum
* Module 4: Controleren en volgen; 2 maanden voor max WW datum

**Module 1, Screenen**

6 maanden voor max datum WW

Lijstwerk; UWV genereert maandelijks lijsten van doelgroep die over 6 maanden de max ww datum bereiken. Deze lijsten worden door de adviseurs max WW gescreend zodat de administratie UWV de uitnodigingen kan versturen voor de 1e bijeenkomst. Door de klanten zorgvuldig te screenen, worden ook andere UWV gerelateerde zaken opgepakt en verwerkt (verhuizingen, solliciteren, maatregels, fraude, EVG’s, PAWA etc) en veel gecommuniceerd met de backoffice, teams basis dienstverlening en de afdeling Handhaving.

**Module 2, Informeren**

Inhoud bijeenkomst: Informatie omtrent relevante dienstverlening UWV aangevuld met rechten en plichten WW wordt gegeven. Tijdens de bijeenkomst wordt een groot gedeelte van de tijd besteed aan het activeren/ motiveren van de klant. Dit middels tips & trucs op het gebied van CV/ Social media etc.

In het 2e deel van de bijeenkomst geeft de gemeente uitleg over wat de klant te wachten staat m.b.t. het Participatie Wet/bijstand-traject. Aan het einde van de bijeenkomst leveren alle klanten een PW/bijstand-toets (zie bijlage) in.

Met de klant wordt de PW/bijstand-toets doorgenomen. Klanten die in aanmerking komen voor een PW uitkering worden op een lijst gezet voor de 4-weekse bemiddeling. UWV administratie stuurt 2e uitnodigingsbrieven voor klanten die niet verschenen zijn. Werkconsulenten Max WW pakken klanten op die 2 keer bijeenkomst gemist hebben (hoor/wederhoor gesprekken).

**Module 3, Intensief coachen**

De klanten die hebben deelgenomen aan de informatiebijeenkomst worden 2 a 3 maanden later (wachtfase en zelf werk zoeken n.a.v. max ww voorlichting tips) uitgenodigd voor intensieve individuele coaching. Dit voor zover zij inmiddels niet op eigen kracht zijn uitgestroomd door de activerende werking van de bijeenkomst. De coaching wordt verricht door 2 dedicated coaches zoals boven benoemd onder hoofdstuk 2, bijdrage UWV en bijdrage gemeente…..

Deze bemiddeling bestaat uit:

* 1x per week klant spreken (gedurende 4 tot 6 weken), intensiever indien nodig
* Brief en CV, social media gebruik
* Vacatures zoeken voor en met de klant
* Voordragen klant bij Werkgevers service team/accountmanagers UWV
* Coachen klant op houding en gedrag, zowel professioneel als persoonlijk
* Aanpassen sollicitatieactiviteiten en gedrag (10 sollicitaties per week, breder zoeken)
* Handhaven

**Module 4, Controleren en volgen**

Na de 4 tot 6-weekse bemiddeling wordt de klant gevolgd en gecontroleerd via e-mail en telefoon. Vacatures en matchen is een blijvend onderdeel van deze module indien mogelijk. Indien noodzakelijk wordt de klant alsnog face-to face gesproken.